

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

Estados financieros y  
opinión de los auditores

Al 31 diciembre de 2021

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

Estados financieros y  
opinión de los auditores

Al 31 diciembre de 2021

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

Índice de contenido

	<b>Cuadro</b>	<b>Página</b>
Informe de auditoría emitido por el contador público independiente		1
Estado de situación financiera	A	4
Estado de resultados integrales	B	5
Estado de cambios en el patrimonio	C	6
Estado de flujos de efectivo	D	7
Notas a los estados financieros		8
Informe del contador público sobre el control interno, normativa y sistemas		59
Cédula resumen de asientos de ajuste y reclasificación		61



**Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.**

**Estados Financieros**

**Al 31 de diciembre de 2021**

## **Informe de auditoría emitido por el contador público independiente**

A la Junta Directiva de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
y a la Superintendencia General de Seguros

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A. (la Sociedad), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica que es aplicable a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Párrafo de énfasis – Base de contabilidad**

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, que describe las bases de la contabilidad. Los estados financieros están preparados en cumplimiento de lo requerido por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Consecuentemente los estados financieros pueden no ser adecuados para otros propósitos.

**Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Superintendencia General de Seguros, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los responsables del gobierno corporativo tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

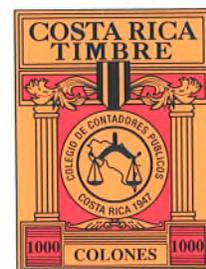
Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría que planificamos y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificáramos en el transcurso de la auditoría.

Nuestra responsabilidad sobre el informe de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2021 se extiende hasta el 21 de febrero de 2022. La fecha de este informe indica al usuario, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que han ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

*Francine Sojo*

San José, Costa Rica  
21 de febrero de 2022

Dictamen firmado por  
Francinne Sojo Mora N° 3386  
Póliza 0116 FIG 7 vence 30-set.-2022  
Timbre Ley 6663 c/1.000  
Adherido al original





Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de Situación Financiera**  
 Al 31 de diciembre de 2021  
 (con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2020)  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	2021	2020
<b>Activo</b>			
<b>Disponibilidades</b>	4	€ 18,055,968	€ 1,446,952,750
Efectivo		500,000	500,000
Entidades financieras del país		17,555,968	1,446,452,750
<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>	5	11,725,462,559	8,342,814,115
Al valor razonable con cambios en resultados		502,425,305	55,422,286
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		11,051,695,314	8,125,596,315
Productos por cobrar asociados a inversiones		171,341,940	161,795,514
<b>Cuentas y comisiones por cobrar</b>	6	530,491,092	662,743,725
Comisiones por cobrar		505,405,686	319,307,329
Impuesto diferido e impuesto por cobrar		91,373,700	352,439,666
Otras cuentas por cobrar		11,414,559	5,876,449
(Estimación por deterioro comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(77,702,853)	(14,879,719)
<b>Propiedades, mobiliario y equipo (neto)</b>	7	335,051,713	700,512,474
<b>Otros activos</b>	8	130,186,479	133,101,649
Activos intangibles		92,770,054	82,959,933
Otros activos		37,416,425	50,141,716
<b>Total Activo</b>		€ 12,739,247,810	€ 11,286,124,713
<b>Pasivo y patrimonio</b>			
<b>Pasivo</b>			
<b>Obligaciones con el público</b>		€ 8,771,862	€ 7,647,114
A plazo	9	8,771,862	7,647,114
<b>Obligaciones con entidades</b>		351,122,517	713,406,482
A plazo	9	351,122,517	713,406,482
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>		1,017,627,989	1,492,724,999
Provisiones	10	82,703,808	991,712,724
Impuesto sobre la renta diferido	10 y 11	180,532,347	13,666,745
Otras cuentas por pagar	10	754,391,834	487,345,530
<b>Total Pasivo</b>		€ 1,377,522,368	€ 2,213,778,595
<b>Patrimonio</b>			
<b>Capital social</b>	12	€ 2,100,000,000	€ 1,500,000,000
Capital pagado		2,100,000,000	1,500,000,000
<b>Ajustes al patrimonio- otros resultados integrales</b>	12	495,921,655	38,271,704
Ajuste al valor de los activos		495,921,655	38,271,704
<b>Reservas</b>	12	391,586,468	300,000,000
Reserva legal		391,586,468	300,000,000
<b>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</b>		6,542,487,946	5,646,998,883
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores		6,542,487,946	5,646,998,883
<b>Resultado del periodo</b>		1,831,729,373	1,587,075,531
Utilidad o excedente del periodo		1,831,729,373	1,587,075,531
<b>Total Patrimonio</b>		11,361,725,442	9,072,346,118
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		€ 12,739,247,810	€ 11,286,124,713
Cuentas Contingentes Deudoras		€ 8,771,862	7,647,114
Cuentas de Orden Deudoras		€ 1,253,675,953	355,629,066
Cuentas de Orden por Cuenta Propia Deudoras		€ 1,253,675,953	355,629,066

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
Gerente General a.i.

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
Auditor Interno

COSTA RICA

COLEGIO DE CONTADORES  
PRIVADOS DE COSTA RICA





Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de Resultados Integrales**  
 Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2021  
 (con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2020)  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	2021	2020
<b>Ingresos financieros</b>	13	¢ <u>1,116,393,589</u>	¢ <u>785,184,175</u>
Por disponibilidades		4,753,340	3,984,397
Por inversiones en instrumentos financieros		718,895,684	631,396,463
Por ganancia por diferencias de cambio y UD		101,063,477	149,803,315
Por otros ingresos financieros		291,681,088	0
<b>Gastos financieros</b>		<u>85,583,356</u>	<u>81,416,029</u>
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras		50,551,776	81,219,885
Por pérdidas por instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados		35,031,580	0
Por pérdidas por instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral		0	196,144
<b>Por estimación de deterioro de activos</b>		<b>344,757,808</b>	<b>65,894,825</b>
<b>Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones</b>		<b>273,671,985</b>	<b>35,518,827</b>
<b>Resultado financiero</b>		<b>959,724,410</b>	<b>673,392,148</b>
<b>Otros ingresos de operación</b>	14	<u>5,377,826,010</u>	<u>4,722,725,749</u>
Por comisiones por servicios		5,188,382,554	4,405,928,157
Por otros ingresos operativos		189,443,456	316,797,592
<b>Otros gastos de operación</b>	15	<u>362,813,450</u>	<u>318,103,429</u>
Por comisiones por servicios		171,634,424	86,505,798
Por provisiones		0	74,880,868
Por otros gastos con partes relacionadas		73,410,015	57,803,426
Por otros gastos operativos		117,769,011	98,913,337
<b>Resultado operacional bruto</b>		<b>5,974,736,970</b>	<b>5,078,014,468</b>
<b>Gastos administrativos</b>	16	<u>2,793,532,963</u>	<u>2,690,174,024</u>
Por gastos de personal		2,091,526,345	2,135,039,026
Por otros gastos de administración		702,006,618	555,134,998
<b>Resultado operacional neto antes de impuestos y participaciones sobre la Utilidad</b>		<b>3,181,204,008</b>	<b>2,387,840,444</b>
Impuesto sobre la renta	11	992,270,048	766,610,548
Gasto por impuesto de renta diferido		366,987,288	5,778,757
Disminución del impuesto sobre la renta		(105,218,821)	(43,259,605)
Participaciones legales sobre la utilidad		95,436,120	71,635,213
<b>Resultado del periodo</b>		¢ <u><u>1,831,729,373</u></u>	¢ <u><u>1,587,075,531</u></u>
<b>Otros resultados integrales, neto de impuesto</b>			
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable		457,649,951	11,722,760
<b>Resultados integrales totales del periodo</b>		¢ <u><u>2,289,379,324</u></u>	¢ <u><u>1,598,798,291</u></u>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
 Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
 Gerente General a.i.

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
 Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
 Auditor Interno



Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de cambios en el patrimonio neto**  
 Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2021  
 (con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2020)  
 (Cifras en colones exactos)

Notas	Capital Social	Reservas Patrimoniales	Ajustes al patrimonio	Resultados Acumulados	Total Patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	€ 1,500,000,000	259,543,332	26,548,944	5,715,244,075	7,501,336,351
Cambios en políticas contables: Implementación de NIIF 9	0	0	0	(27,788,524)	(27,788,524)
<b>Saldo al 01 de enero de 2020</b>	<u>1,500,000,000</u>	<u>259,543,332</u>	<u>26,548,944</u>	<u>5,687,455,551</u>	<u>7,473,547,827</u>
Resultado del periodo	0	0	0	1,587,075,531	1,587,075,531
Asignación de la reserva legal	0	40,456,668	0	(40,456,668)	0
Subtotal	<u>0</u>	<u>40,456,668</u>	<u>0</u>	<u>1,546,618,863</u>	<u>1,587,075,531</u>
<u>Otros Resultados Integrales</u>					
Ajuste por valuación a valor razonable de instrumentos financieros	0	0	(52,258,867)	0	(52,258,867)
Pérdida realizada transferida al estado de resultados	0	0	196,144	0	196,144
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	0	0	63,785,483	0	63,785,483
Subtotal	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11,722,760</u>	<u>0</u>	<u>11,722,760</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	12 € <u>1,500,000,000</u>	<u>300,000,000</u>	<u>38,271,704</u>	<u>7,234,074,414</u>	<u>9,072,346,118</u>
<b>Saldo al 01 de enero de 2021</b>	€ 1,500,000,000	300,000,000	38,271,704	7,234,074,414	9,072,346,118
Resultado del periodo	0	0	0	1,831,729,373	1,831,729,373
Aporte de Capital	12.a 600,000,000	0	0	(600,000,000)	0
Asignación de la reserva legal	0	91,586,468	0	(91,586,468)	0
Subtotal	<u>600,000,000</u>	<u>91,586,468</u>	<u>0</u>	<u>1,140,142,905</u>	<u>1,831,729,373</u>
<u>Otros Resultados Integrales</u>					
Ajuste por valuación a valor razonable de instrumentos financieros	0	0	738,436,997	0	738,436,997
Ganancia realizada transferida al estado de resultados	0	0	(291,681,088)	0	(291,681,088)
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	0	0	10,894,042	0	10,894,042
Subtotal	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>457,649,951</u>	<u>0</u>	<u>457,649,951</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	12 € <u>2,100,000,000</u>	<u>391,586,468</u>	<u>495,921,655</u>	<u>8,374,217,319</u>	<u>11,361,725,442</u>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
Gerente General a.i.

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
Auditor Interno



Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de flujos de efectivo**  
 Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2021  
 (con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2020)  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	2021	2020
<b>Flujo de Efectivo de las Actividades de Operación</b>			
Resultado del período	¢	1,831,729,373	1,587,075,531
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos Aumento /Disminución por:</b>			
Depreciaciones y amortizaciones	7 y 8	302,796,975	337,019,679
Estimación para incobrables		62,823,134	13,694,337
Provisiones	10	(909,008,917)	80,723,096
Deterioro neto de instrumentos financieros		8,262,689	30,375,998
		<b>1,296,603,254</b>	<b>2,048,888,641</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación (Aumento /Disminución) por:</b>			
Cuentas y comisiones por cobrar		69,429,499	(28,185,630)
Otros activos		21,472,403	(43,037,064)
Obligaciones con el público y con entidades		(361,159,216)	714,957,868
Otras cuentas por pagar diversas		433,911,906	(205,209,157)
<b>Efectivo neto provisto en actividades de operación</b>		<b>1,460,257,846</b>	<b>2,487,414,659</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión (Aumento/Disminución) por:</b>			
Productos por cobrar sobre inversiones		(9,546,425)	(78,032,462)
Adquisición de mobiliario y equipo	7	138,948,839	(949,830,493)
Software	8	(86,095,174)	(87,510,769)
Aplicaciones automatizadas en desarrollo		(8,747,111)	0
Inversiones en instrumentos financieros	5	(2,164,935,582)	(2,323,145,113)
<b>Efectivo neto (usado) en actividades de inversión</b>		<b>(2,130,375,453)</b>	<b>(3,438,518,837)</b>
Incremento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo		(670,117,607)	(951,104,178)
Efectivo y equivalente de efectivo al principio del periodo		1,573,589,869	2,524,694,047
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	¢ 4	<b>903,472,261</b>	<b>1,573,589,869</b>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
 Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
 Gerente General a.i.

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
 Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
 Auditor Interno

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

## **Notas a los estados financieros**

Al 31 de diciembre de 2021  
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2020)  
(Cifras colones exactos)

### **Nota 1. Información general**

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A. (la Sociedad), fue constituida como sociedad anónima en marzo de 2009 bajo las leyes de la República de Costa Rica y a partir de junio de 2009 inició operaciones como Sociedad Agencia de Seguros. En setiembre de 2020 se inscribió como Correduría de Seguros bajo la licencia SC-20-133 como se detalla en la nota 22 b.

Su único objeto es la intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros. Es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

La Sociedad es una subsidiaria propiedad 100% del Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC, el Banco).

Para efecto de la publicación oficial de este informe, podrán consultarse las siguientes direcciones electrónicas:

Popular Seguros Correduría de Seguros:  
<https://populareseguros.com/index.php/documentos-e-informes/#1562032627371-9e772797-d8be>

Banco Popular y de Desarrollo Comunal:  
<https://www.bancopopular.fi.cr/popular-seguros/estados-financieros>

### **Nota 2. Base de preparación de los estados financieros y principales políticas contables utilizadas**

#### **Base contable**

La situación financiera y los resultados de operación de la Sociedad se presentan con base en las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El CONASSIF mediante artículos 6 y 5 de las actas de las sesiones 1442-2018 y 1443-2018, ambas celebradas el 11 de setiembre de 2018, aprobó el Reglamento de Información Financiera, el cual entró en vigor a partir del 1 de enero del 2020. El Reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas

Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

Las diferencias más importantes entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC) y las regulaciones emitidas para las entidades supervisadas son las siguientes:

#### Norma Internacional de Contabilidad No. 1: Presentación de estados financieros

El CONASSIF ha establecido la adopción en forma parcial de las NIIF. Esta situación se aparta del espíritu de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si se adoptan las NIIF.

#### Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

### **Políticas contables**

#### **a) Moneda extranjera**

El registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial 'colón', deberá utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de referencia vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera, según lo dispuesto en el Acuerdo SUGEF 30-18.

#### **b) Unidad monetaria**

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica.

La paridad del colón con el dólar estadounidense se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica (BCCR). Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el tipo de cambio se estableció en ¢639.06 y ¢610.53, y ¢645.25 y ¢617.30 por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

Como resultado de esa valuación en colones de los activos y pasivos en monedas extranjeras, durante diciembre 2021 se generaron pérdidas por diferencias cambiarias por ₡69,252,717 (diciembre de 2020 ₡87,782,503) y ganancias por ₡170,316,194 (diciembre de 2020 ₡237,585,818), las cuales se incluyen como ganancia neta por ₡101,063,477 en el estado de resultados (diciembre de 2020 ₡149,803,315).

**c) Equivalentes de efectivo**

Las actividades de operación en el estado de flujos de efectivo se presentan por el método indirecto. Para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos y que mantienen madurez no mayor a dos meses.

**d) Valuación de las cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar están constituidas por comisiones devengadas producto de la venta efectiva de pólizas de seguros, de acuerdo con los porcentajes establecidos por las Aseguradoras. Son recuperables en el corto plazo, por lo que se deben estimar cuando se encuentran en morosidad.

**e) Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y productos por cobrar**

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no se recupera en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado (acuerdo SUGEF 1-05), tratamiento que difiere de las NIC.

**f) Instrumentos financieros**

(i) Reconocimiento inicial

Los activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente en el estado de situación financiera cuando la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. Un activo o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más o menos, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos por transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a costo amortizado, valor razonable con cambios en otro resultado integral, o valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Sociedad cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros; en cuyo caso, todos los activos financieros afectados, son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumple las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumple las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

### (iii) Activos Financieros

#### Evaluación del Modelo de Negocio

La Sociedad realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Administración. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Administración se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Administración de la Sociedad;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo de la Sociedad de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

#### Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo de deterioro asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Sociedad considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Sociedad considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo; términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho de la Sociedad a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos.

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal y los intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para la cancelación anticipada del contrato.

Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

#### Medición posterior y ganancias y pérdidas

##### Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

##### Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

##### Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en otro resultado integral se reclasifican en resultados.

(iv) Pasivos financieros

Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(v) Baja en cuentas

Activos financieros

La Sociedad da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Si la Sociedad participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su estado de situación financiera, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y ventajas de los activos transferidos. En esos casos, los activos transferidos no son dados de baja en cuentas.

Pasivos financieros

La Sociedad da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Sociedad también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

(vi) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

(vii) Deterioro del valor de los activos financieros

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro. Un activo financiero tiene “deterioro” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Al determinar si el riesgo de deterioro de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos desproporcionados. Esta incluye información interna y externa, así como análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas por deterioro esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas esperadas es el período contractual máximo durante el que se está expuesto al riesgo.

Presentación de la corrección de valor para pérdidas esperadas en el estado de situación financiera

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe bruto en libros de los activos.

En el caso de los instrumentos al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

**g) Cuentas por cobrar y comisiones por cobrar**

Las cuentas por cobrar se registran al costo.

**h) Gastos pagados por adelantado**

Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

**i) Propiedad, mobiliario y equipo**

Las propiedades, mobiliario y equipo en uso se registran al costo, neto de la depreciación acumulada. Las mejoras significativas son capitalizadas y las reparaciones y el mantenimiento que no extienden la vida útil ni mejoran los activos son cargados directamente a gastos cuando se incurren.

Desembolsos subsiguientes

Los desembolsos incurridos para reemplazar componentes de partidas de propiedad, mobiliario y equipo que hayan sido contabilizados por separado, incluyendo los costos mayores por inspección y por rehabilitación, se capitalizan. Otros desembolsos subsiguientes son capitalizados solamente cuando aumentan los beneficios económicos futuros incluidos dentro de la partida de propiedades, mobiliario y equipo. Todos los otros desembolsos se reconocen en el estado de resultados como gastos conforme se incurren.

Depreciación

La depreciación y la amortización se cargan a las operaciones corrientes utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Revaluación

La revaluación se debe realizar cada vez que la administración lo considere necesario según las directrices establecidas; y si el valor neto de realización es menor o mayor al incluido en libros, se debe ajustar el valor contable llevándolo a resultados cuando se trate de bienes muebles y en el caso de bienes inmuebles la diferencia afecta al patrimonio. Se debe considerar la corrección que corresponda a la depreciación, posterior al ajuste.

## **j) Activos intangibles**

### Medición

Los activos intangibles se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro. Los desembolsos generados internamente sobre activos como plusvalías y marcas se reconocen en resultados como gastos conforme se incurren.

### Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores sólo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros; de lo contrario se reconocen en resultados conforme se incurren.

### Amortización

La amortización se registra en resultados utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. Los activos intangibles se amortizan desde la fecha en que están disponibles para ser usados.

### Vida útil

La Sociedad evaluará si la vida útil de un activo intangible es finita o indefinida y, si es finita, evaluará la duración o el número de unidades productivas u otras similares que constituyan su vida útil. La Sociedad considerará que un activo intangible tiene una vida útil indefinida cuando, sobre la base de un análisis de todos los factores relevantes, no exista un límite previsible al periodo a lo largo del cual se espera que el activo genere entradas de flujos netos de efectivo. La vida útil estimada de los sistemas de información oscila entre tres y cinco años.

## **k) Deterioro del valor de los activos**

Las NIIF requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros de los activos sea mayor que su importe recuperable. Esta pérdida debe registrarse con cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si los activos se contabilizan por su valor revaluado.

El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso. Se calcularía trayendo a valor presente los flujos de efectivo que se espera surjan de la operación continua del activo a lo largo de la vida útil. El importe recuperable se puede estimar a partir de lo que se denomina como unidad generadora de efectivo, o el más pequeño grupo identificable incluido el activo en mención y cuya utilización continuada genera entradas de efectivo independientes de las entradas producidas por otros activos o grupos de activos.

#### **l) Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar y las otras cuentas por pagar se registran al costo.

#### **m) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad contrae obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión es aproximada a su valor de cancelación, no obstante, puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones se ajusta a la fecha del cierre afectando directamente los resultados.

En el caso específico de la provisión para litigios pendientes, el monto del registro deberá efectuarse por el 100% de la cuantía del caso cuando en el proceso judicial respectivo se origine o se encuentre en la etapa de ejecución y que corresponden a los casos contra Popular Seguros Correduría de Seguros S.A que presenten una sentencia en Segunda Instancia, considerando el hecho de que la probabilidad de pérdida del juicio llegue a superar más del 50%; según criterio legal de la Dirección de Consultoría Jurídica del Conglomerado.

#### **n) Prestaciones sociales (cesantía, aguinaldo y vacaciones)**

##### Cesantía

La Sociedad sigue la política de reconocer el pago de auxilio de cesantía como un derecho real a su personal y se calcula con base en los años laborados. El monto de esta obligación se incluye en la cuenta Provisiones por Obligaciones Patronales (Cesantía).

Con acuerdo de Junta Directiva JDPSAS-45-Acd-066-Art-12 de marzo de 2011 y JDPSAS-122-Acd-002-Art-5 de enero de 2014, se aprobó el traslado de estos recursos a COOPEBANPO y ASEBANPO, respectivamente.

### Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual. Este pago se efectúa en diciembre y se le paga al empleado independientemente si es despedido o no.

La Sociedad registra mensualmente una provisión para cubrir desembolsos futuros por este concepto.

### Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones. Este derecho quedó consignado expresamente en el Reglamento Interno de Trabajo de Popular Seguros, el cual entró en vigencia el 13 de setiembre de 2019. Sin embargo, previo al citado Reglamento la Sociedad reconocía dieciocho días después de dos años continuos de labor. Este beneficio permanece para todos aquellos nombramientos anteriores a la promulgación del Reglamento.

#### **o) Impuesto sobre la renta corriente**

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto a pagar sobre las utilidades gravables en el año, calculado con base en la tasa de impuesto vigente a la fecha del cierre y se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

#### **p) Impuesto diferido**

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en el estado de resultados, excepto que esté asociado con alguna partida reconocida directamente en la sección patrimonial, en cuyo caso se reconoce en el patrimonio.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula utilizando el método pasivo del balance contemplado en la Norma Internacional de Contabilidad N°12. Se aplica para las diferencias temporales entre el valor en libros de activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esa norma las diferencias temporales se identifican como diferencias temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible. Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen sólo cuando existe probabilidad razonable de su realización.

El activo por impuesto sobre la renta diferido que se origine en pérdidas fiscales utilizables en el futuro como escudo fiscal, se reconoce como tal sólo cuando existan utilidades gravables suficientes que permitan realizar el beneficio generado por esa pérdida fiscal. Asimismo, el activo por impuesto sobre la renta diferido reconocido, se reduce en la medida de que no es probable que el beneficio del impuesto se realizará.

#### **q) Impuesto al valor agregado**

La Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N°9635, publicada en el diario oficial La Gaceta, Alcance 102, del 4 de diciembre de 2018, establece el impuesto sobre el valor agregado en la venta de bienes y en la prestación de servicios, el cual es de aplicación para las entidades supervisadas, obligación tributaria que no existía antes de la promulgación de dicha Ley.

En los activos se registra el IVA soportado, el cual es el monto que un obligado tributario paga cuando adquiere un bien o servicio relacionado con su actividad económica (compras).

En los pasivos se registra la obligación que tiene la entidad como sujeto pasivo de impuestos que han sido devengados, pero que aún no son exigibles.

#### **r) Tratamientos fiscales inciertos**

Los tratamientos fiscales inciertos se reconocen en el estado de situación financiera al valor esperado o al importe más probable, a partir de la notificación de un traslado de cargos por parte de la Administración Tributaria a la Sociedad. Los tratamientos fiscales inciertos se miden de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución.

#### **s) Reconocimientos de ingresos y gastos**

##### Ingresos y gastos financieros por intereses

El ingreso y el gasto por intereses se reconocen en el estado de resultados sobre la base de devengado, considerando el rendimiento efectivo o la tasa de interés. El ingreso y el gasto por intereses incluyen la amortización de primas, descuentos y otras diferencias entre el monto inicial de instrumentos que causan interés y su monto al vencimiento, calculado sobre la base de interés efectivo.

#### Ingreso por comisiones

El ingreso por comisiones procede de la venta de seguros de las Aseguradoras. El porcentaje de comisión varía de acuerdo con el objeto de aseguramiento: automóviles, seguros patrimoniales, diversos, marítimos, agrícolas y pecuarios, accidentes y salud, vida y riesgos del trabajo y se reconoce en el momento en que se gira la prima o que el asegurado paga por la póliza, que protege el objeto asegurable por un período de tiempo determinado y oscila entre un mes y un año.

Las comisiones por colocación de seguros se registran como ingresos ordinarios sobre la hipótesis fundamental del devengo, establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera y no pueden ser diferidos. Comunicado SUGESE SGS-DES-O-0099-2016.

#### Ingreso neto sobre inversiones en valores

El ingreso neto sobre valores incluye las ganancias y pérdidas provenientes de las ventas y los cambios en el valor razonable de los activos y pasivos para la venta.

#### **t) Participaciones sobre la utilidad**

De conformidad con el artículo 46° de la Ley N°8488, Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo, que establece la transferencia de recursos por parte de todas las instituciones de la administración central, pública y empresas públicas del Estado, la Sociedad debe aportar 3% sobre las ganancias y superávit presupuestario.

Todas las instituciones de la Administración Central, la Administración Pública Descentralizada y las empresas públicas girarán a la Comisión un tres por ciento (3%) de las ganancias y del superávit presupuestario acumulado, libre y total, que cada una de ellas reporte, el cual será depositado en el Fondo Nacional de Emergencias, para el financiamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo. Para aplicar esta disposición, el hecho generador será la producción de superávit presupuestarios originados durante todo el período fiscal o las utilidades, según corresponda, generadas en el período económico respectivo.

De acuerdo con el plan de cuentas para entidades financieras, esas participaciones sobre la utilidad neta del año se registran como gastos en el estado de resultados.

#### **u) Reserva legal**

De conformidad con lo establecido por código de Comercio en su artículo 143, la Sociedad debe destinar 5% de sus utilidades netas de cada año para la formación de la reserva hasta alcanzar 20% del capital en acciones.

Con el incremento del capital en acciones en abril de 2021 por la suma de €600,000,000, la reserva legal al 31 de diciembre de 2021 se ha cubierto en un 93.23%, con las utilidades generadas en los períodos del 2009 hasta el 2021 inclusive.

#### **v) Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las NIIF y la reglamentación emitida por CONASSIF y SUGESE requiere registrar estimaciones y supuestos que afectan los importes de ciertos activos y pasivos, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos de los ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

#### **w) Arrendamientos**

##### Evaluación de contratos

Anteriormente, la Sociedad determinaba al inicio de un contrato si el acuerdo era o contenía un arrendamiento según el CINIIF 4 y NIC 17. La Sociedad ahora evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la nueva definición de arrendamiento. Según la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de su consideración.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento y no arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos.

##### Arrendamientos en los que la Sociedad es arrendatario

Bajo la NIIF 16, la Sociedad reconoce los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para la mayoría de sus contratos. Sin embargo, la Sociedad ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para algunos arrendamientos de activos de bajo valor; igual o menor a \$5,000 o su equivalente en colones. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

##### Reconocimiento inicial de activos por derecho de uso y pasivo por arrendamiento

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento.

### Medición inicial de activos por derecho de uso y pasivo por arrendamiento

El activo por el derecho de uso se mide inicialmente al costo y, posteriormente, al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento. Cuando un activo por derecho de uso cumple con la definición de propiedad de inversión, se presenta en propiedad de inversión. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

### Medición posterior de activos por derecho y pasivo por arrendamiento

El pasivo por arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el pasivo y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda y los cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercitada o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida.

### Plazos de los arrendamientos

La Sociedad ha aplicado el juicio para determinar el plazo del arrendamiento para algunos contratos en los que es un arrendatario que incluye opciones de renovación. La evaluación de si la Sociedad está razonablemente segura de ejercer tales opciones tiene un impacto en el plazo del arrendamiento, lo que afecta significativamente la cantidad de pasivos de arrendamiento y los activos por derecho de uso reconocidos.

### **x) Período económico**

El período económico de la Sociedad es del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

### Nota 3. Saldos y transacciones con partes relacionadas

Los estados financieros al 31 de diciembre incluyen saldos y transacciones con partes relacionadas que se resumen así:

	2021	2020
<b>Activos</b>		
Cuentas corrientes Banco Popular	¢ 16,433,385	¢ 1,439,938,090
Certificados depósito a plazo Banco Popular	0	123,728,280
Certificados depósito a plazo Banco Popular – Restringidos	63,700,000	63,700,000
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Financieros)	368,088,714	46,007,626
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Inmobiliarios)	124,414,524	119,025,317
Productos por cobrar por inversiones en valores	2,869,005	3,068,217
<b>Pasivos</b>		
Obligaciones por pagar sobre préstamos con partes relacionadas	77,447,100	80,852,597
<b>Gastos</b>		
Comisiones por operaciones con partes relacionadas	152,287,100	66,749,664
Servicios de apoyo logístico	73,410,015	57,803,426
<b>Ingresos</b>		
Ingreso por intereses en cuenta corriente en el Banco Popular	4,737,277	3,788,610
Productos por inversiones en instrumentos financieros- Banco Popular	4,630,470	12,543,508
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Financieros)	5,247,058	12,754,261
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Inmobiliarios)	6,222,430	5,089,356

### Nota 4. Disponibilidades y equivalentes de efectivo

Las disponibilidades al 31 de diciembre se detallan como sigue:

	2021	2020
Efectivo	¢ 500,000	¢ 500,000
Entidades financieras del país	17,555,968	1,446,452,750
<b>Total disponibilidades</b>	¢ 18,055,968	¢ 1,446,952,750
Inversiones equivalentes de efectivo (1)	885,416,293	126,637,119
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>	¢ <u>903,472,261</u>	¢ <u>1,573,589,869</u>

(1) Las inversiones bursátiles equivalentes de efectivo corresponden a todas aquellas con vencimiento a menos de 60 días. Ver nota 17.

## Nota 5. Inversiones en instrumentos financieros

Al 31 de diciembre el valor razonable de las inversiones en instrumentos financieros se detalla como sigue:

	2021		2020
Inv. Valor razonable con cambios en otro Resultado Integral	¢ 10,962,995,314	¢	8,061,896,315
Inv. Valor razonable con cambios en resultados	502,425,305		55,422,286
Inv. al costo amortizado	0		0
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	88,700,000		63,700,000
Productos por cobrar	171,341,940		161,795,514
	<u>¢ 11,725,462,559</u>		<u>8,342,814,115</u>

### Inv. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

	Valor razonable	Valor razonable
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	¢ 0	100,119,740
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 11,50% anual y vencimiento en diciembre de 2022.	0	505,076,362
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	411,971,010	344,633,850
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	33,706,719	28,197,315
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,86% anual y vencimiento en febrero de 2027.	0	61,091,748
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,52% anual y vencimiento en agosto de 2022.	0	85,999,137
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,05% anual y vencimiento en setiembre de 2024.	0	202,334,478
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	588,819,500	529,326,000
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,12% anual y vencimiento en marzo de 2024.	490,110,543	467,670,364
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,44% anual y vencimiento en julio de 2022.	0	598,057,350
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	218,469,475	182,760,375

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,52% anual y vencimiento en mayo de 2021.	0	198,304,699
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,32% anual y vencimiento en diciembre de 2021.	0	96,413,247
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,52% anual y vencimiento en agosto de 2023.	236,878,921	210,926,286
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 6,67% anual y vencimiento en noviembre de 2030.	0	127,646,837
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,06% anual y vencimiento en noviembre de 2025.	73,097,385	61,164,510
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,32% anual y vencimiento en diciembre de 2021.	0	64,275,498
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en febrero de 2022.	130,530,849	129,324,350
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en febrero de 2022.	182,090,537	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,66% anual y vencimiento en setiembre de 2026.	539,300,760	899,046,098
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,43% anual y vencimiento en junio de 2022.	0	250,648,164
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	0	328,803,550
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	184,477,149	165,837,836
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,82% anual y vencimiento en enero de 2026.	691,489,892	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,16% anual y vencimiento en agosto de 2028.	336,830,137	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,82% anual y vencimiento en junio de 2026.	476,232,740	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,86% anual y vencimiento en febrero de 2027.	535,069,350	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en febrero de 2024.	315,504,847	0

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Titulo de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,98% anual y vencimiento en mayo de 2024.	425,812,748	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en setiembre de 2025.	565,581,767	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,51% anual y vencimiento en junio de 2027.	840,146,580	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 6,63% anual y vencimiento en junio de 2024.	125,985,850	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,05% anual y vencimiento en setiembre de 2024.	667,598,613	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,65% anual y vencimiento en agosto de 2025.	453,325,168	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	80,240,367	0
Titulo de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	0	321,142,084
Macro Bono de Estabilización Monetaria en colones emitido por el Banco Central con rendimientos de 10,95% anual y vencimiento en marzo de 2026.	0	107,342,514
Macro Bono de Estabilización Monetaria en colones emitido por el Banco Central con rendimientos de 10,95% anual y vencimiento en marzo de 2026.	0	493,528,800
Titulo big1-ICE en colones emitido por el ICE con rendimientos de 6,43% anual y vencimiento en octubre de 2023.	189,195,480	0
Titulo BIC3\$-ICE en dólares emitido por el ICE con rendimientos de 6,61% anual y vencimiento en junio de 2022.	126,138,090	0
Titulo BIC5\$-ICE en dólares emitido por el ICE con rendimientos de 7,00% anual y vencimiento en diciembre de 2024.	356,286,944	0
Título bpz15 en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 9,85% anual y vencimiento en junio de 2021.	0	123,728,280
Título bco1\$ en dólares emitido por el BCR con rendimientos de 5,00% anual y vencimiento en mayo de 2022.	268,023,693	254,281,525
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MUCAP con rendimientos de 5,30% anual y vencimiento en junio de 2021.	0	505,205,000
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MUCAP con rendimientos de 2,40% anual y vencimiento en junio de 2022.	501,603,500	0

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Título bdg3c en colones emitido por DAVIVIENDA con rendimientos de 7,16% anual y vencimiento en junio de 2023.	535,222,000	499,985,000
Título bdh5c en colones emitido por DAVIVIENDA con rendimientos de 4,50% anual y vencimiento en julio de 2024.	383,254,700	0
Fondo de inversión inmobiliario Zeta dólares administrado por Popular SAFI.	0	119,025,318
	<u>10,962,995,314</u>	<u>8,061,896,315</u>
<b>Inv. Valor razonable con cambios en resultados</b>		
Fondo de inversión Fondepósito del BN colones con rendimientos promedio de 0,70% (1,51%) administrado por BN SAFI.	676,802	672,130
Fondo de inversión Mercado de dinero colones con rendimientos promedio de 0,97% (2,44%) administrado por Popular SAFI.	150,021,913	859,804
Fondo de inversión Confianza BP colones con rendimientos promedio de 0,83% administrado por Popular SAFI.	100,314,212	0
Fondo de inversión Confianza BP dólares con rendimientos promedio de 0,31% administrado por Popular SAFI.	77,501,752	0
Fondo de inversión Liquidez Mixto dólares con rendimientos promedio de 1,17% (1,85%) administrado por Popular SAFI.	40,250,837	45,147,822
Fondo de inversión Liquidez Público INS dólares con rendimientos promedio de 0,56% (0,80%) administrado por INS SAFI.	974,328	926,950
Fondo de inversión Superfondo dólares con rendimientos promedio de 0,91% (1,28%) administrado por BN SAFI.	8,270,937	7,815,580
Fondo de inversión inmobiliario Zeta dólares administrado por Popular SAFI.	124,414,524	0
	<u>502,425,305</u>	<u>55,422,286</u>
<b>Instrumentos financieros vencidos y restringidos</b>		
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 6,82% anual y vencimiento en setiembre de 2020.	1,700,000	1,700,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 3,51% anual y vencimiento en noviembre de 2020.	62,000,000	62,000,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BCR con rendimientos de 2,93% anual y vencimiento en enero de 2021.	25,000,000	0
	<u>88,700,000</u>	<u>63,700,000</u>
Productos por cobrar	171,341,940	161,795,514
Estimación por Deterioro	0	0
<b>Total de las inversiones</b>	<u>¢ 11,725,462,559</u>	<u>¢ 8,342,814,115</u>

**Nota 6. Cuentas y comisiones por cobrar**

Las cuentas y comisiones por cobrar al 31 de diciembre se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Comisiones por colocación de seguros, neto (1) ¢	505,405,686 ¢	319,307,329
Impuesto sobre la renta diferido (nota 11)	65,471,596	334,667,590
Impuesto al valor agregado soportado	25,902,104	17,772,076
Otras cuentas por cobrar	11,414,559	5,876,449
Estimación por deterioro comisiones, primas y cuentas por cobrar (2)	<u>(77,702,853)</u>	<u>(14,879,719)</u>
	<u>¢ <b>530,491,092</b></u>	<u>¢ <b>662,743,725</b></u>

- (1) La antigüedad de las comisiones que no han sido canceladas por venta de pólizas se detalla como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
A la Vista ¢	412,308,322 ¢	262,775,238
De 1 a 30 días	4,201,384	17,037,944
De 31 a 60 días	4,424,374	0
De 61 a 90 días	5,909,470	28,038,226
De 91 a 120 días	4,412,972	2,402,675
De 121 a 180 días	337,497	83,291
Mayor a 181 días	73,523,652	8,649,711
Digitación por cobrar	288,015	320,244
	<u>¢ <b>505,405,686</b></u>	<u>¢ <b>319,307,329</b></u>

- (2) La estimación por deterioro de comisiones y cuentas por cobrar reduce o disminuye el monto de recuperación de las cuentas por cobrar, cuya antigüedad de cobro obliga estimarlas según política contable.

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre, el movimiento de la estimación para incobrable es como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Saldo inicial ¢	14,879,719 ¢	1,185,382
Disminución contra ingresos del periodo	(230,943,265)	(19,231,270)
Aumento contra gastos del periodo	<u>293,766,399</u>	<u>32,925,607</u>
<b>Saldo final</b>	<u>¢ <b>77,702,853</b></u>	<u>¢ <b>14,879,719</b></u>

## Nota 7. Propiedades, mobiliario y equipo

El movimiento de la cuenta de propiedades, mobiliario y equipo se detalla como sigue:

Descripción	Saldo al 31 de diciembre de 2020	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de diciembre de 2021
<b>Activo</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ 36,177,839	4,510,619	0	40,688,458
Activos por derecho de uso (1)	941,254,200	0	(137,156,910)	804,097,290
Equipo de computación	52,455,958	0	(6,302,548)	46,153,410
	<u>1,029,887,997</u>	<u>4,510,619</u>	<u>(143,459,458)</u>	<u>890,939,158</u>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ (17,258,765)	(4,000,168)	0	(21,258,933)
Activos por derecho de uso	(259,660,824)	(228,814,293)	0	(488,475,117)
Equipo de cómputo	(52,455,934)	0	6,302,539	(46,153,395)
	<u>(329,375,523)</u>	<u>(232,814,461)</u>	<u>6,302,539</u>	<u>(555,887,445)</u>
<b>Saldos netos</b>	<u>¢ 700,512,474</u>	<u>(228,303,842)</u>	<u>(137,156,919)</u>	<u>335,051,713</u>
Descripción	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de diciembre de 2020
<b>Activo</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ 27,601,546	8,576,293	0	36,177,839
Activos por derecho de uso (1)	0	941,254,200	0	941,254,200
Equipo de computación	52,455,958	0	0	52,455,958
	<u>80,057,504</u>	<u>949,830,493</u>	<u>0</u>	<u>1,029,887,997</u>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ (14,826,842)	(2,431,923)	0	(17,258,765)
Activos por derecho de uso	0	(259,660,824)	0	(259,660,824)
Equipo de cómputo	(48,620,300)	(3,835,634)	0	(52,455,934)
	<u>(63,447,142)</u>	<u>(265,928,381)</u>	<u>0</u>	<u>(329,375,523)</u>
<b>Saldos netos</b>	<u>¢ 16,610,362</u>	<u>683,902,112</u>	<u>0</u>	<u>700,512,474</u>

(1) Incluye el derecho de uso de edificio e instalaciones por ¢683,408,501 y el derecho de uso de equipo de cómputo por ¢120,688,789, según contratos descritos en la nota 24, (¢820,565,411 y el derecho de uso de equipo de cómputo por ¢120,688,789 en 2020).

**Nota 8. Otros activos**

Al 31 de diciembre los otros activos se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Impuesto de renta pagado por anticipado (nota 11) ¢	0 ¢	41,958,182
Retención en la fuente inversiones	20,207,787	0
Intangibles, neto (1)	92,770,054	82,959,933
Pólizas de seguros pagados por anticipado	6,136,689	5,928,296
Otros gastos pagados por anticipado	2,186,237	2,116,638
Bienes diversos (Aplicaciones Automatizadas en Desarrollo)	8,747,112	0
Depósitos en garantía	138,600	138,600
	<u>¢ 130,186,479</u>	<u>¢ 133,101,649</u>

(1) El movimiento de los intangibles se presenta como sigue:

<b>Costo</b>	
Saldos al 31 de diciembre de 2019	¢ 396,011,634
Adquisiciones	87,510,768
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>483,522,402</u>
Adquisiciones	86,095,174
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b><u>569,617,576</u></b>
<b>Amortización acumulada y deterioro</b>	
Saldos al 31 de diciembre de 2019	329,471,171
Gasto por amortización	71,091,298
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>400,562,469</u>
Gasto por amortización	76,285,053
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b><u>476,847,522</u></b>
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2019</b>	<b>¢ 66,540,462</b>
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2020</b>	<b>¢ 82,959,933</b>
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2021</b>	<b>¢ 92,770,054</b>

## Nota 9. Obligaciones con el público y entidades

Al 31 de diciembre las obligaciones con entidades se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Depósitos previos recibidos por la entidad	¢ 8,771,862	¢ 7,647,114
Obligaciones con entidades financieras a plazo (1)	<u>351,122,517</u>	<u>713,406,482</u>
	<u>¢ 359,894,379</u>	<u>¢ 721,053,596</u>

- (1) Pasivos por arrendamiento financiero producto del registro de activos por derecho de uso por aplicación NIIF 16. Los pagos futuros del pasivo por arrendamiento se presentan como sigue:

Año	Pagos	Valor presente	Amortización	Interés	Saldo
31/12/2021	275,678,830.35	576,249,571.36	225,127,054.20	50,551,776.15	351,122,517.16
31/12/2022	196,707,672.04	351,122,517.16	169,830,027.26	26,877,644.78	181,292,489.91
31/12/2023	191,140,485.24	181,292,489.91	181,292,489.91	9,847,995.33	0.00

## Nota 10. Cuentas por pagar y provisiones

Al 31 de diciembre el detalle de las cuentas por pagar y provisiones se muestra a continuación:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Acreedores adquisición de bienes y servicios	¢ 44,275,931	¢ 58,191,278
Impuestos por pagar renta (nota 11)	198,238,689	0
Otros Impuestos por pagar	63,637,137	40,817,865
Comisión Nacional de Emergencias	95,436,120	71,635,213
Aportaciones patronales por pagar	30,377,206	29,651,307
Impuestos retenidos por pagar	12,754,894	9,963,545
Aportaciones laborales por pagar	12,036,252	11,748,631
Otras retenciones por pagar	228,988	256,148
Obligaciones por pagar préstamos con partes relacionadas	77,447,100	80,852,597
Vacaciones acumuladas por pagar	32,576,365	37,958,982
Cargas sociales vacaciones por pagar	13,573,620	13,573,620
Aguinaldo acumulado por pagar	9,552,581	9,324,310
Otras cuentas y comisiones por pagar (1)	164,256,951	123,372,034
Provisión Litigios pendientes (2)	30,674,180	979,113,746
Otras provisiones	52,029,628	12,598,978
Impuesto renta diferido (nota 11)	180,532,347	13,666,745
	<u>¢ 1,017,627,989</u>	<u>¢ 1,492,724,999</u>

- (1) Incluye saldos pendientes por comisiones de seguros.

- (2) En atención al acuerdo de Junta Directiva JDPS-273-Acd-317-2019-Art-16 (sesión 273 del 9 de diciembre de 2019) el cual dicta a la Administración que tome las provisiones necesarias, de acuerdo con lo que establecen los reglamentos internos de contratación y con base en las recomendaciones jurídicas emitidas por la Asesoría Legal, Popular Seguros reconoció al cierre de diciembre de 2019 una provisión contable equivalente al 100% del monto establecido en el Laudo Arbitral CCA40-ARB-28-09-18 más los intereses legales (Ver nota 18 y 24).

El movimiento de la provisión en el periodo de un año terminado el 31 de diciembre es el siguiente:

Saldo al 31 de diciembre de 2019	¢	907,232,877
Ajuste provisión contingencias Laudo Arbitral		74,880,869
Liquidación contingencia laboral		(3,000,000)
Saldo al 31 de diciembre de 2020		<u>979,113,746</u>
Depósito bajo protesta a la orden del Juzgado Primero Civil de San José (Ver nota 24)		(948,439,566)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	¢	<u>30,674,180</u>

## Nota 11. Impuesto sobre la renta e impuesto diferido

### Impuesto sobre la renta corriente

El impuesto sobre la renta se calcula sobre la utilidad imponible, que se determina con base en la utilidad contable más los ajustes correspondientes de las partidas de gastos no deducibles e ingresos no gravables y los créditos fiscales existentes de acuerdo con las regulaciones tributarias vigentes. La determinación del impuesto sobre la renta corresponde a una estimación efectuada por la administración de la Sociedad, en donde la diferencia entre el gasto de impuesto sobre la renta y el gasto que resulta de aplicar la tasa correspondiente del impuesto a las utilidades antes del impuesto (impuesto esperado); se concilia como sigue:

	2021	2020
Utilidad del periodo antes de impuesto sobre la renta	¢ 3,181,204,008	¢ 2,387,840,444
<u>Más: gastos no deducibles</u>		
Vacaciones	9,088,632	16,861,821
Estimación de otras cuentas por cobrar	293,766,399	32,925,607
Estimación por deterioro de instrumentos financieros	50,991,408	32,969,218
Provisión litigios pendientes	0	74,880,868
Activos por derecho de uso	3,687,238	31,813,106
Otros no deducibles	42,501,126	13,596,257
	<u>400,034,803</u>	<u>203,046,877</u>
<u>Menos: ingresos no gravables</u>		
Disminución estimación de inversiones en instrumentos financieros	42,611,376	11,691,986
Disminución de provisiones	117,343	4,595,572
Reversión estimación para incobrables	230,943,265	19,231,270
Otros Ingresos no gravables	7,781,624	0
	<u>281,453,608</u>	<u>35,518,828</u>
Base imponible gravable	3,299,785,203	2,555,368,493
Impuesto corriente (30%)	989,935,561	766,610,548
Pagos parciales impuesto sobre la renta	(574,957,911)	(654,783,543)
Impuestos retenidos en ingresos por intereses	(77,877,269)	(58,201,956)
Retenciones	(102,897,640)	(95,583,231)
Saldos a favor periodo anterior	(35,964,052)	0
Impuesto sobre la renta por pagar (Ver Nota 8 y 10)	¢ <u>198,238,689</u>	¢ <u>(41,958,182)</u>

El impuesto sobre la renta por pagar se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

Impuesto sobre la renta diferido

Seguidamente se muestran las partidas temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valuación de inversiones	¢ 0	¢ 9,941,536
Estimación comisiones por cobrar	23,310,856	4,463,916
Estimación deterioro de inversiones	17,233,737	14,719,727
Activos por derecho de uso	10,650,103	9,543,932
Provisión litigios	0	293,734,124
Provisiones por obligaciones	14,276,900	2,264,355
<b>Impuesto s/renta diferido activo</b>	<b>¢ 65,471,596</b>	<b>¢ 334,667,590</b>
Valuación de inversiones	¢ (180,532,347)	¢ (13,666,745)
<b>Impuesto s/renta diferido pasivo</b>	<b>¢ (180,532,347)</b>	<b>¢ (13,666,745)</b>

**Nota 12. Patrimonio**

(a) Capital acciones

Al 31 de diciembre de 2020 el capital social de la Sociedad se encontraba conformado por 60 acciones comunes nominativas, con valor nominal de ¢25.000.000 cada una, íntegramente suscritas y pagadas en su totalidad por el BPDC, por un total de ¢1.500.000.000.

Con acuerdo de la Junta Directiva JDN-5795-Acd-023-2021-Art-8 del 18 de enero de 2021 se aprueba aumentar el capital social de Popular Seguros, en la suma de ¢600.000.000 correspondiente a la capitalización de utilidades acumuladas.

Al 31 de diciembre de 2021 el capital social de la Sociedad se encuentra conformado por 84 acciones comunes nominativas, con valor nominal de ¢25.000.000 cada una, íntegramente suscritas y pagadas en su totalidad por el BPDC, por un total de ¢2.100.000.000.

(b) Reserva legal

En el período terminado el 31 de diciembre de 2021 la Sociedad asignó ¢91,586,469 (¢40,456,668 para diciembre 2020) de las utilidades no distribuidas, equivalente al 5% de la utilidad neta del período para la formación de la reserva, de conformidad con lo establecido por el código de Comercio en su artículo 143.

(c) Otras partidas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2021 únicamente ha variado la partida de Ajuste al valor de los activos debido a la valuación y deterioro de los instrumentos financieros.

**Nota 13. Ingresos financieros**

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los ingresos financieros están constituidos de la siguiente manera:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Por disponibilidades	¢ 4,753,340	¢ 3,984,397
Inversiones instrumentos financieros valor razonable con cambios en resultados	11,577,335	13,182,022
Inversiones instrumentos financieros valor razonable con cambios en otro resultado integral	705,902,785	607,193,864
Inversiones instrumentos financieros al costo amortizado	1,006,469	7,579,306
Inversiones instrumentos financieros valor razonable vencidos y restringidos	409,094	3,441,271
Ganancia por diferencial cambiario, neto	101,063,477	149,803,315
Otros ingresos financieros (1)	291,681,089	0
	<b>¢ 1,116,393,589</b>	<b>¢ 785,184,175</b>

- (1) Ingresos financieros producto de ganancias de capital, las cuales se materializaron durante el año 2021 en vista de las oportunidades de mercado y la optimización del portafolio de inversiones; cumpliendo con las políticas de inversión y dentro del apetito de riesgo de la organización.

**Nota 14. Ingresos operativos**

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los ingresos operativos están constituidos por las comisiones pagadas, como se detalla:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Comisiones por Colocación de Seguros	¢ 4,667,270,713	¢ 3,938,424,841
Comisiones seguros Autoexpedibles	521,111,840	466,290,064
Comisiones por digitación de pólizas	0	1,213,252
Otros ingresos varios	2,938,370	4,199,193
Incentivos INS (1)	186,505,087	312,598,399
	<b>¢ 5,377,826,010</b>	<b>¢ 4,722,725,749</b>

- (1) Popular Seguros durante sus gestiones como Sociedad Agencia de Seguros en 2020 (Transformación Correduría setiembre 2020) y como parte del programa Plan Incentivos INS, fue reconocido por superar las metas establecidas de producción recibiendo una compensación variable en términos monetarios por su logro.

Todos los años el INS define las metas de producción de primas a las agencias para el año en cuestión. A partir de dicha meta el INS pagará un incentivo que puede ser del 1% o bien del 1,5% según el grado de cumplimiento de la misma. El punto de quiebre a partir del cual se da por cumplida la meta varía cada año. El incentivo se puede lograr parcial o totalmente dependiendo del grado de cumplimiento. Esta es la razón por la cual el incentivo puede variar cada año.

#### **Nota 15. Gastos operativos diversos**

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los gastos operativos diversos se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Comisiones por servicios (1) ¢	171,634,424	¢ 86,505,798
Gastos por provisiones	0	74,880,868
Gastos con partes relacionadas (2)	73,410,015	57,803,426
Otros gastos operativos	117,769,011	98,913,337
	<b>¢ <u>362,813,450</u></b>	<b>¢ <u>318,103,429</u></b>

(1) Comisiones por servicios asociados a la colocación de seguros.

(2) Gastos por servicios de apoyo de asesoría legal, mercadeo y publicidad, secretaria de Junta Directiva, capital humano, riesgo y otros similares; que se derivan de contratos con Banco Popular. Ver nota 24.

#### **Nota 16. Gastos administrativos**

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los gastos administrativos se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Gastos de personal No Técnicos (1) ¢	2,091,526,345	¢ 2,135,039,026
Gastos por servicios externos No Técnicos	214,868,703	70,659,627
Gastos de movilidad y comunicaciones No Técnicos	15,677,883	13,469,269
Gastos de infraestructura No Técnicos	320,546,744	355,692,733
Gastos generales No Técnicos	150,913,288	115,313,369
	<b>¢ <u>2,793,532,963</u></b>	<b>¢ <u>2,690,174,024</u></b>

(1) Los gastos de personal se detallan como sigue:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Sueldos y bonificaciones	¢ 1,214,036,323	¢ 1,286,402,818
Suplencias personal permanente	14,743,922	4,692,531
Comisiones corredores por colocación seguros	42,044,819	24,840,056
Servicios especiales de personal contratado	15,741,652	16,719,155
Recargo de funciones	3,618,472	2,592,379
Remuneraciones directores y fiscales	90,220,335	81,909,985
Tiempo extraordinario	0	6,036,021
Viáticos dentro del país	3,623,250	2,258,800
Décimotercer sueldo	113,772,343	116,037,054
Vacaciones	65,883,785	72,805,662
Cargas sociales patronales	341,317,029	330,569,551
Capacitación	44,445,942	45,378,794
Seguros para el personal	5,018,884	4,769,100
Fondo de capitalización laboral	20,479,022	36,908,566
Prestaciones legales	39,772,999	26,930,569
Alimentos y bebidas	0	4,570,048
Incapacidades	5,718,991	518,123
Traslado Cesantía (Coopebanpo-Asebanpo)	70,288,577	71,099,814
Reconocimiento practicantes	800,000	0
	<b>¢ 2,091,526,345</b>	<b>¢ 2,135,039,027</b>

#### Nota 17. Vencimiento de activos y pasivos

Los vencimientos contractuales de las categorías de activos y pasivos financieros se resumen de la siguiente manera:

<b>Vencimiento de Activo</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
Efectivo	A la vista	¢ 18,055,968	¢ 1,446,952,750
Inversiones en valores	A la vista	0	0
Inversiones en valores	Hasta 30 días	490,824,682	81,541,631
Inversiones en valores	De 31 a 60 días	394,591,611	45,095,488
Inversiones en valores	De 61 a 90 días	53,441,836	128,400,836
Inversiones en valores	De 91 en adelante	10,786,604,432	8,087,776,160
<b>Total Activo</b>		<b>¢ 11,743,518,529</b>	<b>¢ 9,789,766,865</b>
<b>Vencimiento de Pasivo</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
Oblig. Con el Público	Hasta 30 días	¢ 8,771,862	¢ 7,647,114
Oblig. Ent Financieras a plazo	De 01 a 30 días	18,609,349	20,516,327
Oblig. Ent Financieras a plazo	De 31 a 60 días	13,190,682	20,680,945
Oblig. Ent Financieras a plazo	De 61 a 90 días	13,299,285	20,846,885
Oblig. Ent Financieras a plazo	De 91 en adelante	306,023,201	651,362,324
<b>Total Pasivo</b>		<b>¢ 359,894,379</b>	<b>¢ 721,053,595</b>

**Nota 18. Contingencias**

a) Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantiene litigios judiciales donde figura como demandado, según se detalla a continuación:

<b>N° Expediente</b>	<b>Cuantía</b>	<b>Estado</b>
09-001005-1027-CA	850,000,000	Proceso ordinario contencioso. En el mes de octubre mediante sentencia de segunda instancia se rechazan las excepciones de caducidad, cosa juzgada, falta de legitimación activa y pasiva. Se acoge la excepción de falta de derecho y por ende se declara improcedente en todos sus extremos las demandas. La parte actora interpuso recurso de casación, sin embargo, no se les ha dado audiencia a las partes.
17-000240-1028-CA	Inestimable	La parte actora interpuso recurso de casación, en espera de que se resuelva dicho recurso.
20-000216-0694-LA	Inestimable	Se recibe traslado de demanda el 20-01-21. Se contesto demanda el 03-02-21.
		Con escrito del 23-06-21 la parte actora solicita se incorpore prueba en el expediente requerida al demandado.
		Con fecha del 06-08-2021, las partes presentan escritos refiriéndose al dictamen médico.
		Con resolución del 19-8-2021, se tiene por realizadas las manifestaciones de las partes demandadas Banco Popular y de Desarrollo Comunal y Popular Seguros Correduría de Seguros, en cuanto a la audiencia del dictamen médico queda el proceso a la espera de que la parte accionante cumpla con la prevención realizada.
CCA-40-ARB 28-09-18 / 20-000083-0180-CI	US\$ 1,586,123	Mediante laudo del 15-11-19, se emite resolución desfavorable para Popular Seguros.
		Con escrito del 13-12-19, se presentó recurso de nulidad ante la Sala de Casación.
		Con resolución 000096-F-S1-2021, en el proceso 19-000126-0004-AR de la Sala Primera con fecha del 28-01-21, se declara sin lugar el recurso de nulidad.
		Ejecución de sentencia. Con resolución del 17-09-20. Notificada el 25-11-20. Se otorga el plazo de 3 días para contestar la demanda. El 01-12-20 se contesta ejecución de sentencia, se aporta poder a nombre del Lic. Mauricio Muñoz, certificación contable, certificación accionaria, personería judicial. Se alega incompetencia y se solicita cautelar. Se remitió comprobante de depósito a la orden del Juez el 08-01-21 por el monto de €948,439,566.40.

<b>N° Expediente</b>	<b>Cuantía</b>	<b>Estado</b>
		Con resolución del 28-02-21 se rechaza la excepción de incompetencia, se ordena continuar en la sede actual.
		Con escrito del 03-03-21 se presenta recurso de revocatoria y apelación refiriéndose a la incompetencia de la materia.
		Con escrito del 09-03-21 actor presenta liquidación de intereses.
		Con escrito del 09-03-21 actora presenta alegatos sobre el recurso de revocatoria y apelación en subsidio del demandado.
		Con escrito del 20-05-21 el Lic. Muñoz solicita se ordene el giro del depósito realizado con boleta 14410602, se levanten los embargos y se dé por terminado el proceso. En espera de audiencia sobre liquidación de intereses.
		08-09-2021. Se remite escrito sobre liquidación. (Ver nota 10 y 24).

- b) Al 31 de diciembre de 2021 no se registran procesos administrativos o judiciales establecidos por entidades regulatorias, en contra de la Sociedad.
- c) La Sociedad está afecta a revisiones por parte de la Caja Costarricense del Seguro Social y otras entidades estatales en materia laboral y a criterio de ellos, requerir reclasificaciones de sus declaraciones sobre salarios.
- d) Los registros contables de la Sociedad pueden ser revisados por la Dirección General de Tributación, por lo cual, podría existir una posible contingencia por la aplicación de conceptos fiscales que pueden diferir de los que ha utilizado la Sociedad para liquidar sus impuestos.

#### **Nota 19. Grupos de interés económico**

Al 31 de diciembre de 2021 el grupo de interés económico relacionado con la Sociedad incluye las siguientes entidades:

- Banco Popular y de Desarrollo Comunal
- Popular Valores Puesto de Bolsa, S.A. (Popular Valores)
- Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A. (Popular Pensiones)
- Popular Sociedad de Fondos de Inversión, S. A. (Popular SAFI)

## Nota 20. Activos restringidos

Al 31 de diciembre la Sociedad posee activos cedidos en garantía de cumplimiento de acuerdo con el Reglamento para la comercialización de productos y servicios del INS, Art 10; inciso “e”, como se detalla a continuación:

	<b>2021</b>		<b>2020</b>
	<b>Valor razonable</b>		<b>Valor razonable</b>
Depósitos a Plazo Materializados emitidos por el BPDC.	63,700,000	¢	63,700,000
	<u>63,700,000</u>	¢	<u>63,700,000</u>

El contrato de Intermediación de seguros entre Popular Sociedad Agencia de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros (INS), estableció la obligación de rendir una garantía de cumplimiento para responder por las obligaciones frente al instituto y sus clientes, por un monto no menor al 3% del volumen de primas promedio mensuales establecido en el plan anual de comercialización del periodo que se trate. Esta garantía no debió ser inferior al equivalente en colones de siete mil cuatrocientos (7.400) unidades de desarrollo para las personas jurídicas. Debió mantenerse actualizada a más tardar el décimo día hábil de cada año y se mantuvo vigente ininterrumpidamente durante toda la vigencia del contrato y hasta tres meses después una vez concluida la relación comercial.

De igual forma, el operador de Seguros Autoexpedibles debió rendir y mantener durante la vigencia del contrato y hasta tres meses después, una garantía de cumplimiento a satisfacción del Instituto para responder por las obligaciones de seguros Autoexpedibles. Para el primer año de operación se estableció una garantía igual al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1.450) unidades de desarrollo, la cual se ajustó anualmente de común acuerdo y por escrito entre las partes, considerándose que no debió ser menor al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1.450) unidades de desarrollo o al 3% del volumen de primas de las ventas mensuales que efectúe el Operador, el que resulte mayor.

Posterior a la transformación de Popular Seguros a Correduría de Seguros, se iniciaron las gestiones administrativas pertinentes a efectos de la devolución de las garantías antes mencionadas en atención de lo dispuesto por el INS.

De igual forma, al 31 de diciembre la Sociedad posee activos cedidos en garantía de participación con motivo de la oferta presentada en el marco del concurso público abierto N° CPA-002-2021- CCECR con el Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, como se detalla a continuación:

	<b>2021</b>		<b>2020</b>
	<b>Valor razonable</b>		<b>Valor razonable</b>
Depósitos a Plazo Materializados emitidos por el BCR.	25,000,000	¢	0
	<u>25,000,000</u>	¢	<u>0</u>

**Nota 21. Normas Internacionales de Información Financiera emitidas no implementadas**

El CONASSIF ha establecido cuáles políticas contables deben ser utilizadas en los casos en que las normas incluyen tratamiento alternativo. Con la emisión del Reglamento de Información Financiera (SUGEF 30-18) se adoptan las Normas Internacionales de Información Financiera en su totalidad a excepción de los tratamientos prudenciales o regulatorios señalados en el mismo Reglamento.

No se esperan impactos significativos en los estados financieros de las normas recientemente emitidas.

**Nota 22. Hechos relevantes y subsecuentes**

a. Apertura en seguros

Durante aproximadamente 25 años, el Banco Popular y de Desarrollo Comunal tuvo delegada la administración, asesoría y comercialización de seguros en una empresa externa, mientras que otras entidades financieras, principalmente los Bancos estatales ya habían sido acreditados como canal intermedio en la comercialización de los mismos. A finales de 2007, la presidencia ejecutiva del INS concedió el aval para iniciar operaciones en el mercado de seguros como canal superior.

Producto de la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8653 (a partir del 7 de agosto de 2008), se le permite al Conglomerado Banco Popular crear una intermediaria de seguros, abriendo con esto nuevas oportunidades de crecimiento para el grupo.

En primera instancia Popular Seguros, nace como una Sociedad Agencia de Seguros, perteneciente al Conglomerado Banco Popular, siendo el Banco su único propietario.

Una vez obtenida la aprobación de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), la nueva sociedad inició operaciones a mediados de junio de 2009.

b. Transformación a Corredora

Mediante Acuerdo de Junta Directiva Nacional JDN-5677-786-2019-Art-11 del 08 de octubre de 2019 y con fundamento en los criterios técnicos expuestos en los análisis de viabilidad, se instruye a la Junta Directiva de Popular Seguros a fin de migrar el modelo de negocio de Sociedad Agencia a un modelo de Corredora de Seguros; la solicitud de transformación a correduría se presentó ante SUGESE en diciembre del mismo año.

Con oficio SGS-R-2320-2020 del 7 de mayo de 2020 Popular Seguros recibió la autorización condicionada como parte del proceso de transformación y el 07 de setiembre de 2020 con oficio SGS-R-2341-2020 se inscribe a Popular Seguros Correduría de Seguros S.A., cédula de persona jurídica 3-101-567982, en el Registro de Sociedades Corredoras de Seguros de la Superintendencia, con la licencia SC-20-133.

Al corte del 31 de diciembre de 2021 Popular Seguros mantiene contratos por concepto de intermediación de seguros con las Aseguradoras ASSA, MAPFRE, ADISA, SM Seguros, QUÁLITAS, BMI, SAGICOR, Oceánica, Seguros LAFISE e INS; sin embargo, a la fecha únicamente se han generado ingresos por comercialización con el Instituto Nacional de Seguros, MAPFRE, ASSA, ADISA, SM Seguros y QUÁLITAS.

c. Reglamento de información financiera

El CONASSIF mediante artículos 6 y 5 de las actas de las sesiones 1442-2018 y 1443-2018 ambas celebradas el 11 de setiembre de 2018 aprobó el Reglamento de Información Financiera, el cual entró en vigor a partir del 1 de enero del 2020.

El Reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

d. Modelo de negocio y modelo de deterioro

Mediante acuerdo de Junta Directiva JDN-5679-Acd-821-2019-Art-13 del 23 de octubre de 2019 y con fundamento de la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros* la Junta Directiva Nacional aprobó el Modelo de Negocio y Modelo de Deterioro del portafolio de Inversiones para el Conglomerado Financiero Banco Popular.

e. COVID-19

Dado que para el cuarto trimestre del año 2021 continúa la emergencia nacional sanitaria por el Covid-19 y sus variantes como Delta, se siguen presentando algunos efectos propios de la situación, impactando en la economía, tasa de desempleo y otros indicadores a nivel nacional.

Se continua con el monitoreo de los indicadores financieros de Popular Seguros y se ha trabajado en conjunto con la Dirección Corporativa de Riesgo del Conglomerado Financiero Banco Popular, temas vulnerables del mercado de seguros considerando las recomendaciones que dicha Dirección emite para la gestión de la Corporación en estos momentos de pandemia.

Dicha Dirección le ha dado seguimiento a un plan de acción en coordinación con la Gerencia General Corporativa y los órganos colegiados como Comité Corporativo de Riesgo y comité ALCO, con alcance a las Juntas Directivas de las Sociedades de la Corporación, para la atención de los riesgos que se han presentado producto del Covid-19. Estas acciones han sido de alcance Conglomerado, con el fin de mitigar los posibles impactos y riesgos operativos, liquidez, mercado y crédito.

Igualmente, se le ha dado seguimiento a los planes de continuidad de las operaciones a los cuales se la incorporó -a finales del año anterior-, los elementos COVID-19, los riesgos y medidas de control y la visión Conglomerada, quedando listos para activar los protocolos según sea necesario. Algunos de los procedimientos son: Continuidad de los Servicios de T.I., Continuidad de las Operaciones Área Comercial, Continuidad de las Operaciones Área Administrativa Financiera, Continuidad de las Operaciones Área de Control Operativo.

Por su parte las áreas de Talento Humano y Tecnología de Información de la Correduría han continuado con seguimiento a las acciones para mitigar los riesgos identificados en las actividades en la oficina y en teletrabajo, a efecto de anticipar los eventos que puedan afectar su gestión. Entre otras gestiones se ha generado información vía correo electrónico dirigida al personal de la Correduría, a fin de enfrentar la crisis sanitaria, tales como flujogramas de atención para los reportes de COVID 19, medidas sanitarias, campaña de vacunación, capacitación con empresas externas, webinar, conferencias, entre otras.

Se mantiene el estar alertas a los riesgos del Conglomerado sobre la evolución del escenario político de nuestro país y el entorno internacional entre otros que se detallan a continuación:

- La actividad económica de Costa Rica seguirá muy pendiente del desempeño económico del resto del mundo, y principalmente los socios comerciales, así como la evolución de los términos de intercambio (con fuerte dependencia hacia los precios de materias primas), que podría afectar el valor de las exportaciones e importaciones.
- La demanda interna y específicamente en consumo establece como posibles riesgos la postergación de la mayor apertura a las diferentes actividades económicas como resultado de una mejora en la evolución de la pandemia menor a lo esperado.
- En cuanto al sector turístico, como principal afectado de la pandemia por el Covid-19, dependerá en gran parte del grado de apertura que se dé tanto a nivel local, como en los países de donde provienen los turistas, así como la mejora en las expectativas económicas de quienes demandan los servicios turísticos (ligado al desempeño económico internacional) y el aumento de frecuencias de parte de las líneas aéreas que sirven a los aeropuertos del país.
- Con respecto a la evolución de las exportaciones e importaciones, así como los riesgos identificados para estos agregados, existe probabilidad de incrementos en tasas de interés internacionales y que genere así el traslado de recursos desde mercados emergentes hacia los avanzados, dificultando (y encareciendo) de esa forma el financiamiento del déficit de cuenta corriente, lo cual eventualmente podría sumar presión al saldo de activos de reserva y tipo de cambio.
- La posibilidad de elección por parte de la población costarricense de un partido político populista que pueda minimizar la importancia de ajustes estructurales en el sector gobierno y la necesidad de un acuerdo con el FMI.
- Valoraciones del Mercado de deuda interna en colones en niveles ajustados y premios negativos que no están considerando el efecto de la incertidumbre política y la posible no aprobación de el plan con el FMI.
- Crecimiento económico por debajo del esperado que lleva al Ministerio de Hacienda a recalcular sus proyecciones de ingresos e incrementar sus necesidades de financiamiento en el mercado interno.
- Riesgo de mayor volatilidad en el tipo de cambio de no contar con medios adicionales de financiamiento por parte organismos multilaterales y que conlleve a una agudización en los términos de intercambio.
- Incremento y mayor volatilidad en tasas de interés internacionales que pueden incrementar el costo del financiamiento en los mercados internacionales y la volatilidad de nuestro mercado interno.

f. Nombramientos

Mediante acuerdo JDPS-339-Acd-326-2021-Art-4 de fecha 16 de agosto del 2021, la Junta Directiva de Popular Seguros da por recibida la renuncia presentada por el Sr. Alexander Otoy Sibaja, al cargo de Gerente General a. i. y activa el Plan de Sucesión de Popular Seguros, Correduría de Seguros S. A., nombrando Gerente General a. i. a la Sra. Johanna Montero Araya a partir del 27 de agosto del 2021 y mientras se resuelve el concurso que para tal puesto se está llevando a cabo.

De igual forma, con acuerdo JDPS-342-Acd-358-2021-Art-4 de fecha 06 de setiembre del 2021 y oficio DFOE-CAP-0543 (12279) de la Contraloría General de la República se nombra en propiedad en el puesto de Auditor Interno de Popular Seguros Correduría de Seguros, S. A., al Sr. Ronald Benavides Umaña.

g. Otros

Entre la fecha de cierre al 31 de diciembre de 2021 y la preparación de los estados financieros no se conocen de hechos que puedan tener en el futuro una influencia o efecto significativo en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en sus estados financieros.

**Nota 23. Gestión Integral de Riesgos**

El perfil de riesgo de la entidad está representado por una matriz con indicadores, según el tipo de riesgo, a los cuales se les brinda un seguimiento, con el fin de monitorear que los riesgos se ubiquen dentro de los límites aprobados por la Junta Directiva.

Para la gestión de los riesgos se utilizan las normas establecidas y además se desarrollan políticas internas necesarias para el control y seguimiento, acompañado de la aplicación de modelos estadísticos-matemáticos y de metodologías que permiten cuantificar los riesgos para un mejor control.

a. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez supone la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a la incapacidad de atender los compromisos de pago, aunque sea de forma temporal, por no disponer de activos líquidos o por no poder acceder a los mercados para obtener refinanciación a un precio razonable.

La principal fuente de financiación de Popular Seguros son los ingresos por comisiones por venta de seguros, para lo cual se cuenta con mecanismos para ejercer un monitoreo sobre la liquidez, con el objetivo de mantenerla alineada con los límites aprobados y cumplir a su vez con la demanda presente y esperada de recursos; sin afectar negativamente la operativa del negocio.

La variable de medición basada en los flujos netos de efectivo determinó Índice de Liquidez de 1,61 veces, ubicándolo en el Apetito de Riesgo. El indicador volvió a su posición controlada desde mayo del presente año, tal y como había iniciado el periodo. Se concluye que la Correduría tiene la solvencia de cumplir en con sus obligaciones en el corto plazo.

b. Riesgo de mercado

El Riesgo de Mercado en Popular Seguros se gestiona mediante los siguientes aspectos:

- Riesgo de Precio.

El riesgo de precio consiste en medir las posibles pérdidas en el valor del portafolio de inversiones producto de las variaciones adversas en el precio de mercado de los instrumentos financieros. Para ello de forma mensual se calcula el Valor en Riesgo (VaR) de los fondos propios (no se consideran los fondos de inversión y CDP que no son valorados) mediante el modelo de simulación histórica, cuya finalidad es medir cuánto puede perder una cartera en un periodo determinado de tiempo y con un nivel de confianza dado (probabilidad de pérdida). Los resultados utilizan un horizonte temporal de 521 días y un nivel de confianza del 95%.

El cálculo del VaR se realiza considerando lo normado en la SUGEF 2-10 y las sanas prácticas que se logran visualizar en otros mercados, cuyo dato también forma parte del “Perfil de Riesgo” del Conglomerado Financiero Banco Popular.

El objetivo de la gestión del riesgo de precio es darle seguimiento y vigilar las exposiciones al riesgo, con la finalidad de mantenerlas dentro de los parámetros aceptables.

El cálculo más reciente de la pérdida máxima esperada dio como resultado el monto de ¢111,151,653.51 para un VaR de 1%, el cual se encuentra dentro del apetito de riesgo establecido.

- Riesgo de Tasa de Interés.

Duración: La Duración consiste en medir el periodo medio de recuperación de los flujos de ingresos producto de los vencimientos y cupones de los instrumentos contenidos en el portafolio de inversiones. Este indicador se mide en periodos de días, semanas, meses o años. Una alta duración se visualiza como un indicador de riesgo, por cuanto se tarda mucho en lograr una recuperación de la inversión en términos de valor actual o que se vea como una alta sensibilidad del valor actual ante variaciones en la tasa de descuento. La duración es un elemento para gestionar la cartera con base en las expectativas de la economía nacional e internacional, específicamente con el comportamiento de las tasas de interés.

Duración Modificada: En lo que respecta a la Duración Modificada, este indicador se interpreta como la sensibilidad del portafolio de inversiones a las variaciones en las tasas de interés, por cada incremento o disminución de la tasa de interés; en qué medida impacta ésta el valor del portafolio, en otras palabras, consiste en posible pérdidas o ganancias producto de las variaciones de las tasas de interés en los mercados financieros.

Se hace énfasis que entre mayor la duración modificada, mayor es el riesgo, por cuanto su afectación en el portafolio total es mayor ante los cambios en las tasas de interés.

El portafolio presenta una duración modificada que indica que ante cambios del 1% en las tasas de interés de mercado, se espera que el valor de mercado del portafolio varíe en dirección contraria a la variación en las tasas de mercado en 2,49%.

Tomando de referencia la Duración de la Cartera Transaccional del Banco Popular, la misma tiene un indicador de una capacidad máxima de DBPCT  $\leq 6,50\%$  por lo que se puede decir que la puntuación del indicador de la Correduría no tiene ningún inconveniente, puesto que se encuentra por debajo de dicha capacidad máxima.

c. Riesgo de crédito

El Riesgo de Crédito representa la posibilidad de obtener pérdidas producto de la posible insolvencia, morosidad o incumplimiento de las condiciones contractuales por parte del deudor, en el caso del mercado bursátil por parte de un emisor de un valor.

En un sentido estricto, el riesgo de crédito se asocia con el riesgo de insolvencia. El riesgo de crédito puede ser tanto presente como potencial. El primero se refiere al riesgo de incumplimiento al momento en que se deban realizar los pagos del capital, intereses, entregas o recibos de activo, mientras que el riesgo potencial mide la probable pérdida futura que pueda registrar un portafolio o cartera como consecuencia del incumplimiento de la contraparte durante la vida del contrato.

El Riesgo de Crédito en Popular Seguros está dado por el eventual incumplimiento de las condiciones contractuales por parte de un emisor de un valor. Para estos efectos se consideran las siguientes dos variables:

- La diversificación de la cartera.
- El cumplimiento de las políticas de inversión.

La diversificación es un método para reducir el riesgo de la cartera de inversiones y también es un mecanismo para mejorar la rentabilidad que se obtiene con relación al riesgo asumido, siempre y cuando no sea un riesgo sistémico.

En cuanto a las políticas de inversión, el riesgo se mitiga actualmente mediante el monitoreo que realiza el Área Administrativa Financiera de Popular Seguros, tanto de las políticas de inversión como del cumplimiento de los límites determinados por sector, por plazo y por moneda.

La generación de reportes para el riesgo de concentración de emisores de las inversiones de Popular Seguros (cálculo del deterioro), se realiza mediante una aplicación que genera los mismos con una metodología de cálculo automático, dando seguimiento mensual al deterioro de los instrumentos que conforman la cartera y a las pérdidas crediticias esperadas de la Correduría.

Los cambios de las pérdidas crediticias se monitorean mediante la gestión de riesgo en cuanto a su cumplimiento de los límites en la diversificación de la cartera (la mayoría invertida en Gobierno) y en las políticas de inversión de la Correduría, tanto por sector, como por plazo y moneda.

La gestión del riesgo crediticio en Popular Seguros dado por el eventual incumplimiento de las condiciones contractuales por parte de un emisor de un valor se relaciona con las pérdidas crediticias esperadas, por el riesgo financiero que genera la probabilidad de un incumplimiento de pago del emisor. Las pérdidas esperadas representan el impacto financiero si se materializa el riesgo.

Por lo anterior se informa que las políticas de inversión por sector, plazo y moneda se cumplen satisfactoriamente.

La metodología utilizada para el cálculo del deterioro de las inversiones por parte de la Tesorería de Popular Seguros se resume en lo siguiente:

- Se revisa el archivo del reporte de la cartera con corte al último día del mes en estudio (fecha de cierre del mes). Se verifican los datos (entrada de datos): descripción del fondo, fecha de cálculo, tipo de cambio del dólar, fecha de emisión, fecha de compra, fecha de vencimiento, tasa fácil, moneda, valor fácil, valor en libros, ganancia o pérdida, precio de compra, precio de mercado, calificación de riesgo (FITCH O SCR), periodicidad del cupón, modelo del negocio, clasificación del modelo de negocio, entre otros.
- La información se carga al sistema que calcula el monto del deterioro de cada instrumento financiero del mes en estudio. Se calcula deterioro a toda la cartera con excepción de los fondos de inversión y fondos inmobiliarios.
- Se realiza un asiento contable y se registra contablemente. Esto se refleja en los estados financieros de la Correduría.

La calificación de riesgo de cada instrumento se revisa con la información que remite el Puesto de Bolsa vía correo electrónico y mediante la consulta de las empresas calificadoras FITCH y SCR.

El modelo genera un reporte de salida con el cálculo de la pérdida esperada del portafolio y por instrumento financiero, además el resultado de rendimiento y pérdida esperada.

d. Riesgo operativo

La metodología de riesgo operativo está fundamentada en clasificar, controlar y analizar los eventos de pérdida, tanto materiales como potenciales, con el fin de contar con registros para estimar de forma más exacta la severidad de los riesgos operativos. Esta información permite construir una base de datos para la búsqueda de un modelo de gestión del riesgo operativo más eficaz para la organización.

Respecto al mapeo de riesgos de la operativa diaria de la Correduría, se está realizando un taller de valoración de riesgos operativos del Área Administrativa Financiera, como parte de evaluaciones proyectadas a realizar durante el presente año.

Dado lo anterior se informa que el perfil de riesgo operativo se encuentra en apetito de riesgo.

Con fecha 1 de agosto de 2020 Popular Seguros suscribió la póliza de “Responsabilidad Civil Profesional” número 0118 RCG 0003043 00, con vigencia anual (del 01 de agosto de 2021 al 01 de agosto de 2022) y un monto asegurado de ¢700.000.00,00; póliza que incluye corredores de seguros y personal profesional que deben ejecutar la actividad de corretaje e intermediación de seguros en Costa Rica.

La suscripción de dicha póliza obedece al requisito dispuesto en el Acuerdo SUGESE 01-08 “*Reglamento sobre Autorizaciones, Registros y Requisitos de Funcionamiento de Entidades Supervisadas por la Superintendencia General de Seguros*”.

e. Calificación Global

Conforme a la metodología definida, para la calificación global se considera la calificación más alta entre el resultado del perfil de riesgo basado en mapas y el perfil de riesgo basado en suficiencia patrimonial.

Por lo anterior, el Nivel de Riesgo Global de Popular Seguros, Correduría de Seguros S.A. es de “Riesgo Bajo”.

**Nota 24. Contratos**

Instituto Nacional de Seguros

Para sus gestiones como Sociedad Agencia de Seguros, Popular Seguros firmó el 30 de junio de 2010 un contrato de intermediación de seguros exclusivo con el Instituto Nacional de Seguros. El contrato se renovó en forma anual: Primera renovación 30 de junio de 2010; segunda renovación el 30 de junio de 2011; tercera en 29 de junio de 2012; cuarta en 27 de junio de 2013; quinta en 01 de julio de 2014; sexta 01 de julio de 2015; la séptima implicó renovación y modificación de plazo de vigencia del 01 de julio 2016 al 01 de octubre 2016; la octava también fue de renovación y modificación de plazo de vigencia del 01 de octubre 2016 al 01 de abril 2017. La última renovación se hizo el 30 de marzo de 2017, con renovaciones automáticas y sucesivas por periodos iguales, sin que alguna de las partes diera aviso de no renovar el contrato con al menos sesenta días de antelación a la fecha de vencimiento.

Este contrato se suscribió de acuerdo con el Reglamento de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros, el Código de Comercio, la Ley N°8653 Ley Reguladora del Mercado de Seguros, el Reglamento de Comercialización de Seguros, y las disposiciones específicas del CONASSIF y la SUGESE.

Este fue un contrato de exclusividad, de manera que la Sociedad y sus Agentes se comprometían a realizar su gestión de manera exclusiva en relación con la intermediación de las líneas de seguros aprobadas y se comprometía a no promover la venta de productos o representar intereses de otras empresas de seguros.

Dicho contrato regulaba aspectos como, por ejemplo, la selección de los agentes de seguros y su plan de formación, el plan anual de ventas, el reconocimiento de comisiones y remuneraciones, el depósito de dineros en la aseguradora de las primas recaudadas, documentos y valores, medios y sistemas de control y la confidencialidad de la información.

Una vez otorgada la Licencia de Correduría por parte de SUGESE “SC-20-133”, Popular Seguros procede con la firma del nuevo contrato con el INS el 9 de setiembre de 2020, el cual tiene una vigencia anual, prorrogable automáticamente por periodos iguales, a menos de que alguna de las partes manifieste a la otra su decisión de no prorrogarlo, con treinta días naturales de anticipación a la fecha de terminación de la vigencia en curso.

Popular Seguros fue adjudicada por el INS mediante el proceso de Contratación Exceptuada N°2020PP-E20002M-UCE “Servicios de Intermediación de Seguros, acto de adjudicación DM-01958-2020.

El objeto del contrato en convenir entre las partes la regulación de la relación administrativa y expresamente manifiestan que lo dispuesto en dicho contrato no afecta las obligaciones y derechos impuestos a cada una por la ley, ni afecta la independencia que la Ley Reguladora del Mercado de Seguros confiere a ambas empresas.

#### ADISA

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 14 de setiembre de 2020, el término del presente contrato será indefinido, no obstante, podrá darse por terminado anticipadamente con una comunicación de al menos tres (3) meses de anticipación.

El objeto del contrato es regular la intermediación de la Correduría de Seguros en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, cobro de primas y en general los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros emitido por la Aseguradora, su renovación o modificación y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones.

Una vez emitidos los seguros, la Corredora se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

### ASSA

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 18 de setiembre de 2020, la vigencia es de un año, con prórrogas automáticas por periodos iguales, si ninguna de las partes comunica por escrito a la otra su deseo de darlo por terminado con al menos sesenta (60) días calendario de antelación.

El objeto del contrato es regular la relación mercantil entre la Corredora y la Aseguradora, derivada de la actividad de intermediación, sin que puedan en ningún caso afectar la independencia de la Corredora.

### MAPFRE

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 18 de diciembre de 2020, la vigencia del presente ACUERDO es de UN AÑO a partir de la firma del mismo. Las partes por mutuo acuerdo podrán renovar este CONTRATO por períodos iguales. Podrán realizarse modificaciones a éste antes de que concluya su plazo mediante la suscripción de adendas. No obstante, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado previo aviso escrito a la otra con un mes de antelación a la fecha en la cual desea darlo por terminado sin que esto afecte los contratos de seguros vigentes intermediados por la CORREDORA.

El objeto del contrato es regular la intermediación de la CORREDORA en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, cobro de primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros emitido por la ASEGURADORA, su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, la CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

### SM Seguros

El 12 de enero de 2021, Popular Seguros firma contrato con SM Seguros, la vigencia del presente contrato es de un (1) año contado a partir de su firma, el cual se prorrogará de forma automática por períodos sucesivos del mismo plazo, salvo que una de las Partes notifique a la otra su deseo de no prorrogarlo, notificación que deberá ser efectuada con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la finalización del término inicial o de cualquiera de las prórrogas del contrato.

El objeto del contrato es regular las actividades operativas y de gestión para la adecuada ejecución de la actividad de intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros, de conformidad con el concepto general contemplado en el artículo 19 de la Ley 8653 “Ley Reguladora del Mercado de Seguros”, lo que comprende la promoción, oferta y en general, actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguro, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamo y el asesoramiento que se dé en relación con esas contrataciones.

LA CORREDORA ejercerá su actividad de intermediación mediante corredores debidamente autorizados y acreditados ante la SUGESE. Las actividades de operación que se pacten bajo este contrato no conllevan una pérdida de independencia e imparcialidad de LA CORREDORA para operar en el mercado asegurador costarricense. Dicha intermediación la realizará sin que actúe en nombre ni por cuenta de una o varias entidades aseguradoras y la ejercerá únicamente mediante corredores de seguros que cuenten con la licencia y acreditación correspondientes.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo, LA CORREDORA podrá tener acceso a la información necesaria de LA ASEGURADORA que fuere requerida para cumplir con su labor de intermediación de la mejor manera posible, siempre que no se violenten las normas de protección de datos.

### QUÁLITAS

Popular Seguros firma con la Aseguradora el 12 de enero de 2021, el presente contrato es de UN AÑO calendario contado a partir de la última fecha y hora impresa o estampada en las firmas del contrato, pudiendo prorrogarse tácita o expresamente por periodos iguales y sucesivos.

No obstante, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier momento, sin ninguna penalidad y/o responsabilidad de su parte, siempre y cuando notifique su deseo de dar por finalizado el acuerdo a la contraparte, con al menos cuarenta y cinco (45) días naturales de anticipación.

Las Partes acuerdan que “LA CORREDORA” mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones, promueva o intervenga en la contratación de seguros dentro de las coberturas autorizadas, prestando asesoramiento para su celebración y las demás actividades incluidas dentro de la definición de intermediación de seguros consagrada en la LRMS que comprende la promoción, oferta y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamos y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. La intermediación de seguros no incluye actividades propias de la actividad aseguradora o reaseguradora.

### Best Meridian Insurance Company (BMI)

Con fecha del 15 de marzo de 2021, se firma el contrato con una vigencia de UN AÑO a partir de la firma del mismo, dicho plazo podrá ser renovado automáticamente por mutuo acuerdo de las Partes. El Contrato se tendrá por renovado automáticamente por el mismo plazo y bajo los mismos términos siempre que no exista comunicación escrita de alguna de las Partes manifestando su voluntad de terminarlo, al menos con treinta días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento.

Por el presente Contrato se regula la intermediación de la correduría de seguros en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, recepción del importe de las primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros, emitido por BMI su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, LA CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

#### Aseguradora SAGICOR Costa Rica S.A.

El 20 de mayo de 2021, Popular Seguros firma contrato con Aseguradora SAGICOR Costa Rica S.A. El cual tendrá un plazo inicial de UN AÑO a partir de su firma y será prorrogado de forma automática por plazos iguales a su plazo inicial, salvo que algunas de las partes avisen a su contraparte su deseo de no renovar el contrato con al menos treinta días de anticipación al vencimiento de su plazo inicial o de cualquiera de sus prórrogas.

El presente contrato regula la intermediación de la CORREDORA en el proceso de la promoción, oferta, inspección del bien, asesoría técnica, cobro de primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros que sea emitido por la ASEGURADORA, en caso de ser escogida por el cliente de la CORREDORA, así como su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, la CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda. Se deja constancia que el presente contrato no implica de forma alguna una pérdida de independencia respecto de las otras entidades aseguradoras con las que suscriba un contrato similar, de acuerdo con el artículo 25, inciso m) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros. Por lo tanto, la CORREDORA no actuará nunca en nombre ni por cuenta de la ASEGURADORA.

#### Oceánica de Seguros

Con fecha del 27 de octubre de 2021, se firma el contrato con una vigencia de un (1) AÑO CALENDARIO, contado a partir de su firma, el cual se prorrogará de forma automática por períodos sucesivos del mismo plazo, salvo que una de las Partes notifique a la otra su deseo de no prorrogarlo, notificación que deberá ser efectuada con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la finalización del término inicial o de cualquiera de las prórrogas del contrato. Este contrato puede ser variado en cualquier momento dentro del periodo de vigencia, previo acuerdo común entre las partes, según comercialmente sea definido.

El objeto del presente contrato es regular las actividades operativas y de gestión para la adecuada ejecución de la actividad de intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros, de conformidad con lo indicado en el artículo 19 de la Ley 8653, lo que comprende la promoción, oferta y en general, actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguro, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamo y el asesoramiento que se dé en relación con esas contrataciones.

La CORREDORA ejercerá su actividad de intermediación sin que actúe en nombre ni por cuenta de OCEÁNICA y la ejercerá únicamente mediante corredores que cuenten con la licencia y acreditación correspondiente para los ramos específicos.

Las actividades de operación que se pacten bajo este contrato no conllevan una pérdida de independencia e imparcialidad de la CORREDORA para operar en el mercado asegurador costarricense.

#### Seguros Lafise Costa Rica S.A.

El 16 de noviembre de 2021, Popular Seguros firma contrato con Seguros Lafise Costa Rica S.A. La vigencia del presente CONTRATO es de UN AÑO con renovación automática a partir de la firma del mismo.

LAS PARTES por mutuo acuerdo podrán modificar este CONTRATO mediante la suscripción de un Addendum al mismo.

Cualquiera de LAS PARTES podrá darlo por terminado, sin causa alguna, previo aviso escrito a la otra al menos con UN MES de antelación a la fecha en la cual desea darlo por terminado, sin que esto afecte los contratos de seguros vigentes e intermediados por LA CORREDORA.

El objeto del contrato es establecer un marco de referencia con todos aquellos derechos y obligaciones sobre los aspectos regulatorios, operativos y económicos, derivados de la actividad de intermediación de seguros, procurando que, de ninguna manera, estos acuerdos vayan a afectar la independencia y objetividad de LA CORREDORA en sus gestiones profesionales.

Aspectos regulatorios. Está referido a regular el acuerdo en función a una política institucional sobre el marco que regirá en el trato de SEGUROS LAFISE con las distintas sociedades corredoras de seguros.

Aspectos operativos. Está referido a regular la interacción operativa necesaria para facilitar la intermediación de seguros, estableciéndose los derechos, obligaciones y declaraciones que permitan la operación del negocio entre LAS PARTES.

Aspectos económicos. Está referido a regular aquellas remuneraciones a las que la CORREDORA tiene derecho a recibir, así como otros supuestos en los que implica el pago o no de dichas remuneraciones.

#### Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Con fecha 15 de marzo de 2020, se suscribió con el Banco “Contrato para la administración de la venta de seguros Autoexpedibles”, entre el Banco Popular y de Desarrollo Comunal y Popular Seguros; contrato que tiene por objeto la comercialización de seguros Autoexpedibles.

La Sociedad posee, además, contratos con el Banco de los cuales recibe servicios de apoyo de asesoría legal, secretaria de Junta Directiva, mercadeo y publicidad, capital humano, riesgo y otros similares.

#### Central de Servicios PC

La Sociedad firmó el 08 de agosto de 2019 con Central de Servicios PC, Sociedad Anónima, un contrato para la prestación de servicios de alquiler de computadoras de escritorio y computadoras portátiles, para ser entregadas según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos de Popular Seguros y de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas por el área de Tecnología de Información.

El contrato tiene una vigencia de tres años con vencimiento en el 2022.

Al cierre de diciembre 2021 el costo del alquiler mensual asciende a \$6.388,79 (IVA incluido) y por sus características según NIIF16 fue registrado como arrendamiento operativo.

#### Empresa de Servicios Públicos de Heredia

La Sociedad firmó el 14 de febrero de 2019 con Empresa de Servicios Públicos de Heredia, Sociedad Anónima, un contrato para la prestación del servicio de la plataforma de networking, almacenamiento y procesamiento en la modalidad de servicios administrados para la solución integral de servidores, equipos de comunicación y almacenamiento, bajo la modalidad de solicitud según demanda y de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas por el área de Tecnología de Información para Popular Seguros.

El contrato tiene una vigencia de tres años.

La Sociedad reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento considerando lo dispuesto por la NIIF16.

#### Administradora Bambú

La Sociedad firmó el 07 de diciembre de 2017 con Administradora Bambú, Sociedad Anónima, un contrato para el alquiler de local comercial para las oficinas centrales de Popular Seguros y bajo la modalidad de llave en mano.

El contrato tiene una vigencia de cinco años con prórrogas de tres años, una vez finalizados los primeros cinco.

En el mes de abril de 2021 se suscribe Adenda N°1 (Contratación Directa N°2017CD-000032-PSASSA) con atención de la reducción de la tarifa mensual del alquiler.

La Sociedad reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento considerando lo dispuesto por la NIIF16.

Consorcio Prosoft-PC Central

La sociedad suscribió con el Consorcio Prosoft-PC Central mediante refrendo de la Contraloría General de la República, oficio 04965 del 09 de abril de 2015, un contrato para la adquisición, parametrización, personalización, implementación, post-implementación de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, con una cuantía de \$1.041.500 y que incluye:

- Compra de módulos básicos, generales y de seguridad para la intermediación de seguros y los servicios de parametrización, personalización, desarrollo, implementación, Post-implementación de los módulos básicos
- Compra de Módulos Complementarios y servicios de personalización, desarrollo, implementación y post-implementación.
- Compra del hardware que soporte los módulos básicos en el sitio de procesamiento central.

Pagado		Fecha	Monto
Etapa 1	Desarrollo	12/08/2015	\$131,724.00
	Hardware		\$60,342.00
	Gasto		\$18,675.00
<b>Total Pagado</b>			<b>\$210,741.00</b>
Pendiente		Fecha	Monto
Etapa 2	Requerimientos Si Cumple	jul-16	\$290,556.00
Etapa 3	Requerimientos No Cumple	jul-16	\$332,064.00
Etapa 4	Post Implementación	nov-16	\$83,016.00
Etapa 5	Módula Cajas	nov-16	\$43,000.00
	WEB 90%		\$73,911.00
	WEB 10%		\$8,212.00
<b>Total Pendiente</b>			<b>\$830,759.00</b>

De igual forma suscribió un segundo contrato de mantenimiento de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, por la suma de US\$358.500 según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos y que incluye:

- Incorporación de mejoras y servicios de asesoría del aplicativo.
- Actualización de versiones del aplicativo.
- Mantenimiento y soporte del aplicativo por errores o defectos detectados tanto de la versión original como de las nuevas versiones.
- Mantenimiento correctivo y preventivo del hardware y software base que fue adjudicado y que soporta los módulos básicos.

Por mutuo acuerdo entre las partes, el proyecto fue suspendido el día 6 de abril de 2017 y el 12 de noviembre de 2017 se firmó una prórroga de suspensión de los entregables mientras se aclaraba la situación del contrato, debido que, a juicio de Popular Seguros, éste no estaba cumpliendo con las expectativas.

En julio del año 2018 se llevó a cabo un intento de conciliación en el contexto de la Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), mismo que resultó infructuoso, por lo que se consideró la resolución del contrato. Sin embargo, durante el proceso la otra parte solicitó hacer un esfuerzo adicional en el seno del RAC, pero por la vía del Arbitraje.

El proceso de Arbitraje inició en diciembre del 2018 y el Laudo arbitral CCA40-ARB-28-09-18 fue presentado el 15 de noviembre 2019. El fallo arbitral se dio a favor del Consorcio Prosoft-PC Central, según el cual Popular Seguros deberá pagar la suma de USD 1.586.123; esta suma incluye las costas procesales y su correspondiente proyección de intereses legales.

En razón de los resultados, Popular Seguros interpuso un recurso de nulidad en la Sala I el 13 de diciembre de 2019.

En atención de la Condenatoria del Laudo Arbitral, expediente N°CCA040-ARB28-09-18, Ejecución de Sentencia N°20-000083-0180-CI recibida el pasado 25 de noviembre de 2020 y en consecuencia del embargo aplicado en las cuentas corrientes del Banco Nacional de Costa Rica a nombre de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A el día 07 de enero de 2021 Popular Seguros procedió a depositar **bajo protesta** a la orden del **Juzgado Primero Civil de San José** el 08 de enero de 2021 la suma de UN MILLÓN QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO DÓLARES CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS en colones la suma de ₡948.439.566,40 (novecientos cuarenta y ocho millones cuatrocientos treinta y nueve mil quinientos sesenta y seis colones con cuarenta céntimos) con el objetivo se levanten los embargos decretados en autos y se dé por terminado el proceso. En espera de audiencia sobre liquidación de intereses.

#### **Nota 25. Autorización por emisión**

La Gerencia General de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A., autorizó la emisión de los estados financieros el 14 de enero de 2022.

La SUGESE tiene la posibilidad de requerir modificaciones a los estados financieros luego de su fecha de autorización para emisión.

\*\*\*\*\*

Informe de los contadores públicos  
sobre el control interno, normativa y sistemas

A la Junta Directiva de  
Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
y la Superintendencia General de Seguros

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2021 y por el periodo de un año terminado en esa fecha y emitimos opinión previa sin salvedades sobre esos estados financieros con fecha 21 de febrero de 2022.

En la planeación y ejecución de la auditoría de esos estados financieros de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A. consideramos su estructura de control interno, así como los requerimientos mínimos establecidos por la Superintendencia General de Seguros sobre el cumplimiento de la normativa legal aplicable al sector seguros, la necesidad de ajustes a los estados financieros intermedios remitidos a esa Superintendencia, los mecanismos de control interno de la Sociedad y el análisis de los sistemas automatizados que utiliza para determinar los procedimientos de auditoría con el propósito de expresar opinión sobre los estados financieros y no de proporcionar seguridad sobre el cumplimiento de los aspectos señalados. Notamos un asunto relacionado con su funcionamiento que consideramos condición que debe ser informada bajo las Normas Internacionales de Auditoría. Las condiciones que deben ser informadas son asuntos de los cuales tuviéramos conocimiento y que, a nuestro juicio, se relacionarían con deficiencias importantes en el cumplimiento de la normativa vigente y el diseño u operación del control interno, así como con los resultados del análisis de los sistemas computarizados y ajustes a los estados financieros intermedios, que podrían afectar adversamente la habilidad de la Sociedad para registrar, procesar, resumir y presentar la información financiera de manera consistente con las afirmaciones de la Gerencia en los estados financieros.

Una debilidad significativa representa una condición que debe ser informada en la cual el cumplimiento de la normativa vigente, el diseño u operación de los componentes de control, así como el resultado del análisis de los sistemas computarizados y ajustes a los estados financieros intermedios, no reducen el riesgo de que errores o irregularidades en montos que serían importantes en relación con los estados financieros sujetos a auditoría, ocurran y no sean detectados oportunamente por el personal de la Sociedad en el curso normal de su trabajo asignado.

Observamos el siguiente asunto relacionado con el control interno que consideramos es una deficiencia significativa:

Al verificar los registros auxiliares de cuentas por cobrar se determinó que no están integrados al sistema contable; se controlan en hojas electrónicas de Excel. Por un criterio de importancia relativa consideramos relevante su integración, con el fin de mitigar los riesgos de posible ocurrencia de errores.

Al efectuar procedimientos de verificación de efectividad y eficacia de los controles establecidos en la matriz (Banco), no evidenciamos la existencia de una conciliación contable automatizada que permita verificar los saldos reportados por concepto de pólizas colectivas de seguro entre las siguientes partes: Instituto Nacional de Seguros, Sistema contable (AS 400), SIPO (Sistema de Préstamos) y SAS (Sistema de administración de seguros). En nuestro criterio existe un riesgo de Conglomerado que debe analizarse para mantener un control adecuado por parte del Banco con el debido soporte por parte de la Sociedad.

En cartas fechadas 30 de noviembre de 2021 (Sistema de tecnología de información), 28 de setiembre de 2021 y 21 de febrero de 2022, informamos a la Gerencia de la Sociedad sobre las condiciones del cumplimiento de la normativa vigente y del control interno y de los resultados del análisis de los sistemas computarizados. Estos informes han sido analizados por la administración de la Sociedad y su Junta Directiva, excepto la fechada el 21 de febrero de 2022 que está en revisión por parte de la administración de la Sociedad.

El Acuerdo SUGEF 12-10, Normativa para el Cumplimiento de la Ley 8204, requiere contratar los servicios de un auditor externo para valorar la eficacia operativa sobre el cumplimiento de las medidas para prevenir y detectar la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo. Los resultados de dicha auditoría se presentan en informe separado del Conglomerado y contienen condiciones que han sido informadas sobre el cumplimiento de esta norma.

Este informe es para conocimiento e información de la Superintendencia General de Seguros, de la Gerencia General y de la Junta Directiva de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

Nuestra responsabilidad sobre el informe de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2021 se extiende hasta el 21 de febrero de 2022. La fecha de este informe indica al usuario, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que han ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

*Francinne Sojo*

San José, Costa Rica

21 de febrero de 2022

Dictamen firmado por  
Francinne Sojo Mora N° 3386  
Póliza 0116 FIG 7 vence 30-set.-2022  
Timbre Ley 6663 € 1.000  
Adherido al original





Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Asientos de ajuste y reclasificación**  
Al 31 de diciembre de 2021  
(en colones sin céntimos)

Cuenta		Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultados	Período
Gasto por diferencial cambiario	1				(69,252,717)	
Ingreso por diferencial cambiario					(69,252,717)	
Compensa el efecto en el estado de resultado de acuerdo a la presentación requerida en el RIF						