



**Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.**

**Estados Financieros**

**Al 31 de Marzo de 2023**



INFORMACION FINANCIERA NO AUDITADA  
 Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de Situación Financiera**  
 Al 31 de marzo de 2023, 2022 y diciembre 2022  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
<b>Activo</b>				
<b>Disponibilidades</b>	4	€ 30,779,195	€ 62,772,069	€ 25,073,561
Efectivo		500,000	500,000	500,000
Entidades financieras del país		30,279,195	62,272,069	24,573,561
<b>Inversiones en Instrumentos Financieros</b>	5	13,655,391,179	12,817,037,204	12,120,676,728
Al valor razonable con cambios en resultados		642,096,377	566,369,700	572,620,609
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral	5	12,862,640,341	12,042,889,557	11,423,129,351
Al costo amortizado		0	0	0
Productos por cobrar asociados a inversiones		150,654,461	207,777,947	124,926,768
Estimación por deterioro		0	0	0
<b>Cuentas y Comisiones por Cobrar</b>	6	788,161,511	679,174,934	592,326,042
Comisiones por cobrar		626,504,331	484,751,996	600,267,095
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		0	0	12,249
Impuesto diferido e impuesto por cobrar		167,080,779	253,342,519	69,656,645
Otras cuentas por cobrar		9,343,393	18,341,538	9,389,458
(Estimación por deterioro comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(14,766,992)	(77,261,119)	(86,999,405)
<b>Propiedades, Mobiliario y Equipo (neto)</b>	7	170,780,133	198,805,555	339,377,308
<b>Otros Activos</b>	8	318,469,768	259,850,860	196,568,538
Activos intangibles		133,731,817	86,073,246	72,585,743
Otros activos		184,737,951	173,777,614	123,982,795
<b>Total Activo</b>		€ 14,963,581,786	€ 14,017,640,622	€ 13,274,022,177
<b>Pasivo y Patrimonio</b>				
<b>Pasivo</b>				
<b>Obligaciones con el Público</b>		€ 10,860,326	€ 11,773,935	€ 10,776,909
A plazo	9	10,860,326	11,773,935	10,776,909
<b>Obligaciones con Entidades</b>		157,661,730	185,544,380	355,540,085
A plazo	9	157,661,730	185,544,380	355,540,085
<b>Cuentas por Pagar y Provisiones</b>		1,226,606,755	1,153,789,958	1,017,382,111
Provisiones	10	163,158,381	165,337,794	38,355,550
Impuesto sobre la renta diferido		910,658	115,782	128,635,668
Otras cuentas por pagar		1,062,537,716	988,336,382	850,390,893
<b>Total Pasivo</b>		€ 1,395,128,811	€ 1,351,108,273	€ 1,383,699,105
<b>Patrimonio</b>				
<b>Capital Social</b>	12	€ 2,100,000,000	€ 2,100,000,000	€ 2,100,000,000
Capital pagado		2,100,000,000	2,100,000,000	2,100,000,000
<b>Ajustes al Patrimonio- Otros Resultados Integrales</b>	12	(110,299,774)	(241,860,967)	381,340,239
Ajuste al valor de los activos		(110,299,774)	(241,860,967)	381,340,239
<b>Reservas</b>	12	420,000,000	420,000,000	391,586,469
Reserva legal		420,000,000	420,000,000	391,586,469
<b>Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores</b>		10,388,393,316	8,345,803,787	8,374,217,318
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores		10,388,393,316	8,345,803,787	8,374,217,318
<b>Resultado del Periodo</b>		770,359,433	2,042,589,529	643,179,046
Utilidad o excedente del periodo		770,359,433	2,042,589,529	643,179,046
<b>Total Patrimonio</b>		13,568,452,975	12,666,532,349	11,890,323,072
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		€ 14,963,581,786	€ 14,017,640,622	€ 13,274,022,177
Cuentas Contingentes Deudoras	17	10,860,326	11,773,935	10,776,909
Cuentas de Orden Deudoras	17	364,792,420	348,610,215	1,259,695,512
Cuentas de Orden por Cuenta Propia Deudoras		364,792,420	348,610,215	1,259,695,512

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
 Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
 Gerente General

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
 Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
 Auditor Interno

Céd. 3101567982  
 POPULAR SEGUROS CORREDURIA  
 DE SEGUROS SOCIEDAD ANONIMA  
 Atención: SUGESE  
 Registro Profesional: 33055  
 Contador: CASTILLO CERDAS  
 KATHERINE JOHANNA  
 Estado de Situación Financiera  
 2023-04-20 08:35:59 -0600



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACION: BYyqfpWZ  
<https://timbres.contador.co.cr>



INFORMACION FINANCIERA NO AUDITADA  
 Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de Resultados Integral**  
 Por el periodo terminado al 31 de marzo  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	31/03/2023	31/03/2022
<b>Ingresos Financieros</b>	13	¢ 250,507,869	¢ 262,663,507
Por disponibilidades		2,108,994	405,029
Por inversiones en instrumentos financieros		247,458,051	185,509,010
Por ganancia por diferencias de cambio y UD		0	76,749,468
Por ganancia por instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados		940,824	0
<b>Gastos Financieros</b>		<b>207,820,889</b>	<b>8,525,945</b>
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras		4,286,315	8,525,945
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD		200,213,785	0
Por pérdidas por instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados		3,320,789	0
<b>Por estimación de deterioro de activos</b>		<b>5,039,333</b>	<b>15,375,456</b>
<b>Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones</b>		<b>73,574,127</b>	<b>10,351,313</b>
<b>Resultado Financiero</b>		<b>111,221,774</b>	<b>249,113,419</b>
<b>Otros Ingresos de Operación</b>	14	<b>1,846,608,784</b>	<b>1,489,961,014</b>
Por comisiones por servicios		1,843,029,466	1,489,689,640
Por otros ingresos operativos		3,579,318	271,374
<b>Otros Gastos de Operación</b>	15	<b>94,504,976</b>	<b>63,413,036</b>
Por comisiones por servicios		54,662,144	30,953,554
Por provisiones		7,158,415	0
Por otros gastos con partes relacionadas		31,316,595	25,443,470
Por otros gastos operativos		1,367,822	7,016,012
<b>Resultado Operacional Bruto</b>		<b>1,863,325,582</b>	<b>1,675,661,397</b>
<b>Gastos Administrativos</b>	16	<b>711,863,921</b>	<b>711,980,880</b>
Por gastos de personal		556,722,462	533,164,610
Por otros gastos de administración		155,141,459	178,816,270
<b>Resultado operacional neto antes de impuestos y participaciones sobre la Utilidad</b>		<b>1,151,461,661</b>	<b>963,680,517</b>
Impuesto sobre la renta	11	330,222,848	280,752,627
Gasto por impuesto de renta diferido		29,102,434	13,627,394
Disminución del impuesto sobre la renta		(12,766,904)	(2,788,966)
Participaciones legales sobre la utilidad		34,543,850	28,910,416
<b>Resultado del Periodo</b>		<b>¢ 770,359,433</b>	<b>¢ 643,179,046</b>
<u>Otros resultados integrales, neto de impuesto</u>			
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral		131,561,193	(114,581,416)
<b>Otros resultados integrales del periodo, neto de impuesto</b>		<b>131,561,193</b>	<b>(114,581,416)</b>
<b>Resultados integrales totales del periodo</b>		<b>¢ 901,920,626</b>	<b>¢ 528,597,630</b>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
 Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
 Gerente General

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
 Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
 Auditor Interno

Céd. 3101567982  
 POPULAR SEGUROS CORREDURIA  
 DE SEGUROS SOCIEDAD ANONIMA  
 Atención: SUGESE  
 Registro Profesional: 33055  
 Contador: CASTILLO CERDAS  
 KATHERINE JOHANNA  
 Estado de Resultados Integral  
 2023-04-20 08:36:05 -0600



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACIÓN: BYyqPwZ  
<https://timbres.contador.co.cr>



INFORMACION FINANCIERA NO AUDITADA  
 Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de Cambios en el patrimonio neto**  
 Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2023  
 (con cifras correspondientes al 31 de marzo de 2022)  
 (Cifras en colones exactos)

	Notas	Capital Social	Reservas Patrimoniales	Ajustes al patrimonio	Resultados Acumulados	Total Patrimonio
<b>Saldo al 01 de enero de 2022</b>		€ 2,100,000,000	391,586,469	495,921,655	8,374,217,318	11,361,725,442
Resultado del periodo		0	0	0	643,179,046	643,179,046
Subtotal		0	0	0	643,179,046	643,179,046
<b>Otros Resultados Integrales</b>						
Ajuste por valuación a valor razonable de instrumentos financieros		0	0	(121,092,256)	0	(121,092,256)
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros		0	0	6,510,840	0	6,510,840
Subtotal		0	0	(114,581,416)	0	(114,581,416)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2022</b>	12	€ 2,100,000,000	391,586,469	381,340,239	9,017,396,364	11,890,323,072
<b>Saldo al 01 de enero de 2023</b>		€ 2,100,000,000	420,000,000	(241,860,967)	10,388,393,316	12,666,532,349
Resultado del periodo		0	0	0	770,359,433	770,359,433
Subtotal		0	0	0	770,359,433	770,359,433
<b>Otros Resultados Integrales</b>						
Ajuste por valuación a valor razonable de instrumentos financieros		0	0	131,607,643	0	131,607,643
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros		0	0	(46,450)	0	(46,450)
Subtotal		0	0	131,561,193	0	131,561,193
<b>Saldo al 31 de marzo de 2023</b>	12	€ 2,100,000,000	420,000,000	(110,299,774)	11,158,752,749	13,568,452,975

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
 Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
 Gerente General

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
 Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
 Auditor Interno

Céd. 3101567982  
 POPULAR SEGUROS CORREDURIA  
 DE SEGUROS SOCIEDAD ANONIMA

Atención: SUGESE

Registro Profesional: 33055  
 Contador: CASTILLO CERDAS  
 KATHERINE JOHANNA

Estado de Cambios en el Patrimonio

2023-04-20 08:36:10 -0600



VERIFICACIÓN: BYyqfpWZ  
<https://timbres.contador.co.cr>

TIMBRE 300.0 COLONES



INFORMACION FINANCIERA NO AUDITADA  
Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.  
**Estado de flujos de efectivo**

Al 31 de marzo  
(Cifras en colones exactos)

		31/03/2023		31/03/2022
	Notas		Notas	
<b>Flujo de Efectivo de las Actividades de Operación</b>				
Resultado del período	¢	770,359,433		643,179,046
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>				
<b>Aumento /Disminución por:</b>				
Depreciaciones y amortizaciones	7 y 8	50,954,035	7 y 8	76,237,021
Estimación para incobrables		(62,494,128)		9,296,552
Provisiones	10	(2,179,414)	10	(44,348,258)
Deterioro neto de instrumentos financieros		(6,040,666)		(4,272,409)
	¢	<b>750,599,260</b>		<b>680,091,952</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación (Aumento /Disminución) por:</b>				
Cuentas y comisiones por cobrar		(46,492,451)		(71,131,503)
Otros activos		(66,188,658)		(56,516,589)
Obligaciones con el público y con entidades		(28,796,259)		6,422,615
Otras cuentas por pagar diversas		74,996,210		44,102,380
<b>Efectivo neto provisto en actividades de operación</b>	¢	<b>684,118,102</b>		<b>602,968,855</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión (Aumento/Disminución) por:</b>				
Productos por cobrar sobre inversiones		57,123,486		46,415,173
Adquisición de mobiliario y equipo	7	(538,878)	7	(60,378,305)
Software	8	(70,048,306)	8	0
Aplicaciones automatizadas en Desarrollo		55,228,321		(30,049,782)
Inversiones en instrumentos financieros	5	(1,014,308,032)	5	(622,660,215)
<b>Efectivo neto (usado) provisto en actividades de inversión</b>	¢	<b>(972,543,409)</b>		<b>(666,673,129)</b>
Incremento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo		(288,425,307)		(63,704,274)
Efectivo y equivalente de efectivo al principio del periodo		893,405,435		903,472,261
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	¢ 4	<b>604,980,128</b>	4	<b>839,767,987</b>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

MBA. Johanna Montero Araya  
Gerente General

Lic. José Martín Barahona Jiménez  
Gerente Administrativo Financiero

Msc. Ronald Benavides Umaña  
Auditor Interno

Céd. 3101567982  
POPULAR SEGUROS CORREDURIA  
DE SEGUROS SOCIEDAD ANONIMA

Atención: SUGESE

Registro Profesional: 33055  
Contador: CASTILLO CERDAS  
KATHERINE JOHANNA

Estado de Flujos de Efectivo

2023-04-20 08:36:18 -0600



VERIFICACIÓN: BYyqfpWZ  
<https://timbres.contador.co.cr>

TIMBRE 300.0 COLONES

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A.

## **Notas a los estados financieros**

Al 31 de marzo de 2023

(con cifras correspondientes al 31 diciembre de 2022)

(Cifras colones exactos)

### **Nota 1. Información general**

Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A. (la Sociedad), fue constituida como sociedad anónima en marzo de 2009 bajo las leyes de la República de Costa Rica y a partir de junio de 2009 inició operaciones como Sociedad Agencia de Seguros. En setiembre de 2020 se inscribió como Correduría de Seguros bajo la licencia SC-20-133 como se detalla en la nota 22 b.

Su único objeto es la intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros. Es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

La Sociedad es una subsidiaria propiedad 100% del Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC, el Banco).

Para efecto de la publicación oficial de este informe, podrán consultarse las siguientes direcciones electrónicas:

Popular Seguros Correduría de Seguros:

<https://popularseguros.com/index.php/documentos-e-informes/#1562032627371-9e772797-d8be>

Banco Popular y de Desarrollo Comunal:

<https://www.bancopopular.fi.cr/popular-seguros/estados-financieros>

### **Nota 2. Base de preparación de los estados financieros y principales políticas contables utilizadas**

#### **Base contable**

La situación financiera y los resultados de operación de la Sociedad se presentan con base en las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El CONASSIF mediante artículos 6 y 5 de las actas de las sesiones 1442-2018 y 1443-2018, ambas celebradas el 11 de setiembre de 2018, aprobó el Reglamento de Información Financiera, el cual entró en vigor a partir del 1 de enero del 2020.

El Reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

Las diferencias más importantes entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC) y las regulaciones emitidas para las entidades supervisadas son las siguientes:

#### Norma Internacional de Contabilidad No. 1: Presentación de estados financieros

El CONASSIF ha establecido la adopción en forma parcial de las NIIF. Esta situación se aparta del espíritu de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si se adoptan las NIIF.

#### Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

### **Políticas contables**

#### **a) Moneda extranjera**

El registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial ‘colón’, deberá utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de referencia vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera, según lo dispuesto en el Acuerdo CONASSIF 06-18 (antes Acuerdo SUGEF 30-18).

#### **b) Unidad monetaria**

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica.

La paridad del colón con el dólar estadounidense se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica (BCCR). Al 31 de marzo de 2023 y 2022 el tipo de cambio se estableció en ¢540.39 y ¢660.48 y ¢545.95 y ¢667.10 por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

Como resultado de esa valuación en colones de los activos y pasivos en monedas extranjeras, durante marzo 2023 se generaron pérdidas por diferencias cambiarias por ¢267,787,007 (marzo de 2022 ¢12,398,755) y ganancias por ¢67,573,222 (marzo de 2022 ¢89,148,223), las cuales se incluyen como pérdida neta por ¢200,213,785 en el estado de resultados (ganancia neta, marzo de 2022 ¢76,749,468).

### **c) Equivalentes de efectivo**

Las actividades de operación en el estado de flujos de efectivo se presentan por el método indirecto. Para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos y que mantienen madurez no mayor a dos meses.

### **d) Valuación de las cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar están constituidas por comisiones devengadas producto de la venta efectiva de pólizas de seguros, de acuerdo con los porcentajes establecidos por las Aseguradoras. Son recuperables en el corto plazo, por lo que se deben estimar cuando se encuentran en morosidad.

### **e) Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y productos por cobrar**

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no se recupera en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado (acuerdo SUGEF 1-05), tratamiento que difiere de las NIC.

### **f) Instrumentos financieros**

#### **(i) Reconocimiento inicial**

Los activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente en el Estado de Situación Financiera cuando la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. Un activo o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más o menos, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos por transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión.

#### **(ii) Clasificación y medición posterior**

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a costo amortizado, valor razonable con cambios en otro resultado integral, o valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Sociedad cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros; en cuyo caso, todos los activos financieros afectados, son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumple las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y las condiciones



contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumple las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

### (iii) Activos Financieros

#### Evaluación del Modelo de Negocio

La Sociedad realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Administración. La información considerada incluye:

- las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Administración se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Administración de la Sociedad;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo

contractuales obtenidos); y

- la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo de la Sociedad de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

#### Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo de deterioro asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Sociedad considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Sociedad considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo; términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho de la Sociedad a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos.

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal y los intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para la cancelación anticipada del contrato.

Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente

con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

#### Medición posterior y ganancias y pérdidas

##### Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

##### Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

##### Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en otro resultado integral se reclasifican en resultados.

#### (iv) Pasivos financieros

##### Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(v) Baja en cuantas

Activos financieros

La Sociedad da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Si la Sociedad participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su estado de situación financiera, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y ventajas de los activos transferidos. En esos casos, los activos transferidos no son dados de baja en cuentas.

Pasivos financieros

La Sociedad da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Sociedad también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

(vi) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

(vii) Deterioro del valor de los activos financieros

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro. Un activo financiero tiene “deterioro” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Al determinar si el riesgo de deterioro de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos desproporcionados. Esta incluye información interna y externa, así como análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas por deterioro esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas esperadas es el período contractual máximo durante el que se está expuesto al riesgo.

#### Presentación de la corrección de valor para pérdidas esperadas en el estado de situación financiera

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

#### **g) Cuentas por cobrar y comisiones por cobrar**

Las cuentas por cobrar se registran al costo.

#### **h) Gastos pagados por adelantado**

Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

#### **i) Propiedad, mobiliario y equipo**

Las propiedades, mobiliario y equipo en uso se registran al costo, neto de la depreciación acumulada. Las mejoras significativas son capitalizadas y las reparaciones y el mantenimiento que no extienden la vida útil ni mejoran los activos son cargados directamente a gastos cuando se incurren.

### Desembolsos subsiguientes

Los desembolsos incurridos para remplazar componentes de partidas de propiedad, mobiliario y equipo que hayan sido contabilizados por separado, incluyendo los costos mayores por inspección y por rehabilitación, se capitalizan. Otros desembolsos subsiguientes son capitalizados solamente cuando aumentan los beneficios económicos futuros incluidos dentro de la partida de propiedades, mobiliario y equipo. Todos los otros desembolsos se reconocen en el estado de resultados como gastos conforme se incurren.

### Depreciación

La depreciación y la amortización se cargan a las operaciones corrientes utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

### Revaluación

La revaluación se debe realizar cada vez que la administración lo considere necesario según las directrices establecidas; y si el valor neto de realización es menor o mayor al incluido en libros, se debe ajustar el valor contable llevándolo a resultados cuando se trate de bienes muebles y en el caso de bienes inmuebles la diferencia afecta a patrimonio. Se debe considerar la corrección que corresponda a la depreciación, posterior al ajuste.

## **j) Activos intangibles**

### Medición

Los activos intangibles se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro. Los desembolsos generados internamente sobre activos como plusvalías y marcas se reconocen en resultados como gastos conforme se incurren.

### Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores sólo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros; de lo contrario se reconocen en resultados conforme se incurren.

### Amortización

La amortización se registra en resultados utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. Los activos intangibles se amortizan desde la fecha en que están disponibles para ser usados.

### Vida útil

La Sociedad evaluará si la vida útil de un activo intangible es finita o indefinida y, si es finita, evaluará la duración o el número de unidades productivas u otras similares que constituyan su vida útil. La Sociedad considerará que un activo intangible tiene una vida útil indefinida cuando, sobre la base de un análisis de todos los factores relevantes, no

exista un límite previsible al periodo a lo largo del cual se espera que el activo genere entradas de flujos netos de efectivo. La vida útil estimada de los sistemas de información oscila entre tres y cinco años.

#### **k) Deterioro del valor de los activos**

Las NIIF requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros de los activos sea mayor que su importe recuperable. Esta pérdida debe registrarse con cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si los activos se contabilizan por su valor revaluado.

El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso. Se calcularía trayendo a valor presente los flujos de efectivo que se espera surjan de la operación continua del activo a lo largo de la vida útil. El importe recuperable se puede estimar a partir de lo que se denomina como unidad generadora de efectivo, o el más pequeño grupo identificable incluido el activo en mención y cuya utilización continuada genera entradas de efectivo independientes de las entradas producidas por otros activos o grupos de activos.

#### **l) Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar y las otras cuentas por pagar se registran al costo.

#### **m) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad contrae obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión es aproximada a su valor de cancelación, no obstante, puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones se ajusta a la fecha del cierre afectando directamente los resultados.

En el caso específico de la provisión para litigios pendientes, el monto del registro deberá efectuarse por el 100% de la cuantía del caso cuando en el proceso judicial respectivo se origine o se encuentre en la etapa de ejecución y que corresponden a los casos contra Popular Seguros Correduría de Seguros S.A que presenten una sentencia en Segunda Instancia, considerando el hecho de que la probabilidad de pérdida del juicio llegue a superar más del 50%; según criterio legal de la Dirección de Consultoría Jurídica del Conglomerado.

## **n) Prestaciones sociales (cesantía, aguinaldo y vacaciones)**

### Cesantía

La Sociedad sigue la política de reconocer el pago de auxilio de cesantía como un derecho real a su personal y se calcula con base en los años laborados. El monto de esta obligación se incluye en la cuenta Provisiones por Obligaciones Patronales (Cesantía).

Con acuerdo de Junta Directiva JDPSAS-45-Acd-066-Art-12 de marzo de 2011 y JDPSAS-122-Acd-002-Art-5 de enero de 2014, se aprobó el traslado de estos recursos a COOPEBANPO y ASEBANPO, respectivamente.

### Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual. Este pago se efectúa en diciembre y se le paga al empleado independientemente si es despedido o no.

La Sociedad registra mensualmente una provisión para cubrir desembolsos futuros por este concepto.

### Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones. Este derecho quedó consignado expresamente en el Reglamento Interno de Trabajo de Popular Seguros, el cual entró en vigencia el 13 de setiembre de 2019. Sin embargo, previo al citado reglamento la Sociedad reconocía dieciocho días después de dos años continuos de labor. Este beneficio permanece para todos aquellos nombramientos anteriores a la promulgación del Reglamento.

## **o) Impuesto sobre la renta corriente**

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto a pagar sobre las utilidades gravables en el año, calculado con base en la tasa de impuesto vigente a la fecha del cierre y se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

## **p) Impuesto diferido**

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en el estado de resultados, excepto que esté asociado con alguna partida reconocida directamente en la sección patrimonial, en cuyo caso se reconoce en el patrimonio.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula utilizando el método pasivo del balance contemplado en la Norma Internacional de Contabilidad N°12. Se aplica para las diferencias temporales entre el valor en libros de activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esa norma las diferencias temporales se identifican como diferencias temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).



Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible. Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen sólo cuando existe probabilidad razonable de su realización.

El activo por impuesto sobre la renta diferido que se origine en pérdidas fiscales utilizables en el futuro como escudo fiscal, se reconoce como tal sólo cuando existan utilidades gravables suficientes que permitan realizar el beneficio generado por esa pérdida fiscal. Asimismo, el activo por impuesto sobre la renta diferido reconocido, se reduce en la medida de que no es probable que el beneficio del impuesto se realizará.

#### **q) Impuesto al valor agregado**

La Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N°9635, publicada en el diario oficial La Gaceta, Alcance 102, del 4 de diciembre de 2018, establece el impuesto sobre el valor agregado en la venta de bienes y en la prestación de servicios, el cual es de aplicación para las entidades supervisadas, obligación tributaria que no existía antes de la promulgación de dicha Ley.

En los activos se registra el IVA soportado el cual es el monto que un obligado tributario paga cuando adquiere un bien o servicio relacionado con su actividad económica (compras).

En los pasivos se registra la obligación que tiene la entidad como sujeto pasivo de impuestos que han sido devengados, pero que aún no son exigibles.

#### **r) Tratamientos fiscales inciertos**

Los tratamientos fiscales inciertos se reconocen en el estado de situación financiera al valor esperado o al importe más probable, a partir de la notificación de un traslado de cargos por parte de la Administración Tributaria a la Sociedad. Los tratamientos fiscales inciertos se miden de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución.

#### **s) Reconocimientos de ingresos y gastos**

##### Ingresos y gastos financieros por intereses

El ingreso y el gasto por intereses se reconocen en el estado de resultados sobre la base de devengado, considerando el rendimiento efectivo o la tasa de interés. El ingreso y el gasto por intereses incluyen la amortización de primas, descuentos y otras diferencias entre el monto inicial de instrumentos que causan interés y su monto al vencimiento, calculado sobre la base de interés efectivo.

##### Ingreso por comisiones

El ingreso por comisiones procede de la venta de seguros de las Aseguradoras, el porcentaje de comisión varía de acuerdo con el objeto de aseguramiento: automóviles,

seguros patrimoniales, diversos, marítimos, agrícolas y pecuarios, accidentes y salud, vida y riesgos del trabajo y se reconoce en el momento en que se gira la prima o que el asegurado paga por la póliza, que protege el objeto asegurable por un período de tiempo determinado y oscila entre un mes y un año.

Las comisiones por colocación de seguros se registran como ingresos ordinarios sobre la hipótesis fundamental del devengo, establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera y no pueden ser diferidos. Comunicado SUGESE SGS-DES-O-0099-2016.

#### Ingreso neto sobre inversiones en valores

El ingreso neto sobre valores incluye las ganancias y pérdidas provenientes de las ventas y los cambios en el valor razonable de los activos y pasivos para la venta.

#### **t) Participaciones sobre la utilidad**

De conformidad con el artículo 46° de la Ley N°8488, Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo, que establece la transferencia de recursos por parte de todas las instituciones de la administración central, pública y empresas públicas del Estado, la Sociedad debe aportar 3% sobre las ganancias y superávit presupuestario.

Todas las instituciones de la Administración Central, la Administración Pública Descentralizada y las empresas públicas girarán a la Comisión un tres por ciento (3%) de las ganancias y del superávit presupuestario acumulado, libre y total, que cada una de ellas reporte, el cual será depositado en el Fondo Nacional de Emergencias, para el financiamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo. Para aplicar esta disposición, el hecho generador será la producción de superávit presupuestarios originados durante todo el período fiscal o las utilidades, según corresponda, generadas en el período económico respectivo.

De acuerdo con el plan de cuentas para entidades financieras, esas participaciones sobre la utilidad neta del año se registran como gastos en el estado de resultados.

#### **u) Reserva legal**

De conformidad con lo establecido por código de Comercio en su artículo 143, la Sociedad debe destinar 5% de sus utilidades netas de cada año para la formación de la reserva hasta alcanzar 20% del capital en acciones.

Con el incremento del capital en acciones en abril de 2021 por la suma de €600,000,000, la reserva legal al 31 de diciembre de 2022 se ha cubierto en un 100%, con las utilidades generadas en los períodos del 2009 hasta el 2022 inclusive.

#### **v) Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las NIIF y la reglamentación emitida por CONASSIF y SUGESE requiere registrar estimaciones y supuestos que afectan los importes de ciertos activos y pasivos, así como la divulgación de activos y

pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos de los ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

## **w) Arrendamientos**

### Evaluación de contratos

Anteriormente, la Sociedad determinaba al inicio de un contrato si el acuerdo era o contenía un arrendamiento según el CINIIF 4 y NIC 17. La Sociedad ahora evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la nueva definición de arrendamiento. Según la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de su consideración.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento y no arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos.

### Arrendamientos en los que la Sociedad es arrendatario

Bajo la NIIF 16, la Sociedad reconoce los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para la mayoría de sus contratos. Sin embargo, la Sociedad ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para algunos arrendamientos de activos de bajo valor; igual o menor a \$5,000 o su equivalente en colones. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

### Reconocimiento inicial de activos por derecho de uso y pasivo por arrendamiento

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento.

### Medición inicial de activos por derecho de uso y pasivo por arrendamiento

El activo por el derecho de uso se mide inicialmente al costo y, posteriormente, al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento. Cuando un activo por derecho de uso cumple con la definición de propiedad de inversión, se presenta en propiedad de inversión. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

### Medición posterior de activos por derecho de uso y pasivo por arrendamiento

El pasivo por arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el pasivo y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda y los cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercitada o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida.

### Plazos de los arrendamientos

La Sociedad ha aplicado el juicio para determinar el plazo del arrendamiento para algunos contratos en los que es un arrendatario que incluye opciones de renovación. La evaluación de si la Sociedad está razonablemente segura de ejercer tales opciones tiene un impacto en el plazo del arrendamiento, lo que afecta significativamente la cantidad de pasivos de arrendamiento y los activos por derecho de uso reconocidos.

### **x) Período económico**

El período económico de la Sociedad es del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

### **Nota 3. Saldos y transacciones con partes relacionadas**

Los estados financieros al 31 de marzo incluyen saldos y transacciones con partes relacionadas que se resumen así:

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
<b>Activos</b>			
Cuentas corrientes Banco Popular	¢ 27,993,470	¢ 61,250,533	¢ 22,367,186
Certificados depósito a plazo Banco Popular - Restringidos	0	0	63,700,000
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Financieros)	518,462,075	427,614,993	433,746,353
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Inmobiliarios)	114,982,944	129,350,880	128,627,554
Productos por cobrar por inversiones en valores	1,389,361	1,492,381	2,622,679
Cuentas por cobrar empleados	0	0	12,249
<b>Pasivos</b>			
Obligaciones por pagar sobre préstamos con partes relacionadas	9,253,378	25,270,654	8,844,066

## Gastos

Comisiones por operaciones con partes relacionadas	54,662,144	300,600,165	24,716,672
Servicios de apoyo logístico	31,316,595	106,323,052	25,443,470

## Ingresos

Ingreso por intereses en cuenta corriente en el Banco Popular	2,108,994	4,881,590	405,028
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Financieros)	8,173,642	14,607,926	893,502
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Inmobiliarios)	1,415,167	5,884,636	1,371,231

### Nota 4. Disponibilidades y equivalentes de efectivo

Las disponibilidades al 31 de marzo se detallan como sigue:

	2023		2022	
Efectivo	¢	500,000	¢	500,000
Entidades financieras del país		30,279,195		24,573,561
<b>Total disponibilidades</b>	¢	<u>30,779,195</u>	¢	<u>25,073,561</u>
Inversiones equivalentes de efectivo (1)		574,200,933		814,694,426
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>	¢	<u><b>604,980,128</b></u>	¢	<u><b>839,767,987</b></u>

(1) Las inversiones bursátiles equivalentes de efectivo corresponden a todas aquellas con vencimiento a menos de 60 días. Ver nota 23

### Nota 5. Inversiones en instrumentos financieros

Al 31 de marzo el valor razonable de las inversiones en instrumentos financieros se detalla como sigue:

	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
Inv. Valor Razonable con Cambios en Otro Resultado Integral	¢ 12,862,640,341	¢ 12,042,889,557	¢ 11,359,429,351
Inv. Valor Razonable con Cambios en Resultados	642,096,377	566,369,700	572,620,609
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	0	0	63,700,000
Productos por cobrar	150,654,461	207,777,947	124,926,768
	¢ <u><b>13,655,391,179</b></u>	¢ <u><b>12,817,037,204</b></u>	¢ <u><b>12,120,676,728</b></u>

<b>Inv. Valor Razonable con Cambios en Otro Resultado Integral</b>	<b>31/03/2023 Valor razonable</b>	<b>31/12/2022 Valor razonable</b>	<b>31/03/2022 Valor razonable</b>
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	¢ 355,575,000	¢ 347,274,840	¢ 406,143,210
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	29,092,500	28,413,396	33,229,899
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	509,567,000	502,630,500	561,781,500
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,12% anual y vencimiento en marzo de 2024.	430,574,013	427,799,385	478,538,471
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en junio de 2030.	188,562,500	184,160,900	215,378,975
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,52% anual y vencimiento en agosto de 2023.	191,792,754	211,591,960	241,560,546
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,52% anual y vencimiento en agosto de 2023.	261,386,125	288,369,614	329,212,516
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,06% anual y vencimiento en noviembre de 2025.	59,063,060	64,805,590	75,482,852
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,66% anual y vencimiento en setiembre de 2026.	476,347,187	463,271,289	532,495,952
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	159,647,341	157,474,136	176,006,144
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,82% anual y vencimiento en enero de 2026.	618,369,927	604,492,273	672,749,466
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,16% anual y vencimiento en agosto de 2028.	294,685,923	299,537,140	328,391,000

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,82% anual y vencimiento en junio de 2026.	¢ 420,874,970	¢ 408,232,110	¢ 465,163,250
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,86% anual y vencimiento en febrero de 2027.	469,663,650	459,113,400	523,448,100
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en febrero de 2024.	246,936,679	274,450,865	322,587,652
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en febrero de 2024.	209,556,356	232,905,549	0
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 5,98% anual y vencimiento en mayo de 2024.	343,644,444	375,939,865	436,634,074
Título de Propiedad Macrotítulo en dólares emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en agosto de 2026.	81,368,388	89,541,473	0
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 10,35% anual y vencimiento en setiembre de 2025.	483,575,610	476,838,285	552,162,987
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,51% anual y vencimiento en junio de 2027.	737,149,824	726,797,898	821,400,642
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 6,63% anual y vencimiento en junio de 2024.	114,966,583	113,225,468	124,442,488
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,05% anual y vencimiento en setiembre de 2024.	598,143,447	584,565,078	656,410,430
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 7,65% anual y vencimiento en agosto de 2025.	392,831,824	385,389,336	441,003,976
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	72,177,434	72,043,535	78,335,275

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,20% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	¢ 298,089,291	¢ 297,536,295	¢ 0
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,01% anual y vencimiento en febrero de 2023.	0	264,475,231	276,880,680
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 9,52% anual y vencimiento en febrero de 2025.	197,915,823	195,221,686	0
Título de Propiedad Macrotítulo en colones emitido por el Gobierno con rendimientos de 8,33% anual y vencimiento en febrero de 2026.	362,392,903	0	0
Macro Bono de Estabilización Monetaria en colones emitido por el BCCR con rendimientos de 9.35% anual y vencimiento en abril de 2025.	307,197,544	0	0
Título bicg1-ICE en colones emitido por el ICE con rendimientos de 6,43% anual y vencimiento en octubre de 2023.	182,836,980	184,117,320	187,893,360
Título bicg1-ICE en colones emitido por el ICE con rendimientos de 6,43% anual y vencimiento en octubre de 2023.	237,688,074	239,352,516	244,261,368
Título BIC3\$-ICE en dólares emitido por el ICE con rendimientos de 6,61% anual y vencimiento en junio de 2022.	0	0	128,734,983
Título BIC5\$-ICE en dólares emitido por el ICE con rendimientos de 7,00% anual y vencimiento en diciembre de 2024.	282,957,112	313,767,386	363,832,337
Título BIC5\$-ICE en dólares emitido por el ICE con rendimientos de 7,00% anual y vencimiento en diciembre de 2024.	102,086,486	113,202,353	0
Título bco1\$ en dólares emitido por el BCR con rendimientos de 5,00% anual y vencimiento en mayo de 2022.	0	0	274,853,118
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MUCAP con rendimientos de 2,40% anual y vencimiento en junio de 2022.	0	0	500,499,000



	<b>31/03/2023</b> <b>Valor</b> <b>razonable</b>	<b>31/12/2022</b> <b>Valor</b> <b>razonable</b>	<b>31/03/2022</b> <b>Valor</b> <b>razonable</b>
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MUCAP con rendimientos de 6,35% anual y vencimiento en junio de 2023.	596,709,600 ¢	589,839,000 ¢	0
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MUCAP con rendimientos de 10,75% anual y vencimiento en diciembre de 2023.	172,087,430	0	0
Certificado Participación Hipotecaria en colones emitido por MADAP con rendimientos de 10,72% anual y vencimiento en febrero de 2024.	201,470,800	0	0
Título bdg3c en colones emitido por DAVIVIENDA con rendimientos de 7,16% anual y vencimiento en junio de 2023.	497,595,500	495,405,000	523,267,000
Título bdh5c en colones emitido por DAVIVIENDA con rendimientos de 4,50% anual y vencimiento en julio de 2024.	355,378,280	350,977,880	386,648,100
Título CDP Macrotítulo en colones emitido por el BCR con rendimientos de 8,50% anual y vencimiento en agosto de 2023.	518,863,280	518,070,280	0
Título CDP Macrotítulo en colones emitido por el BCR con rendimientos de 9,80% anual y vencimiento en noviembre de 2023.	552,450,800	551,544,950	0
Título CDP Macrotítulo en colones emitido por el BNCR con rendimientos de 9,55% anual y vencimiento en setiembre de 2023.	125,929,875	125,440,500	0
Título CDP Macrotítulo en colones emitido por el BNCR con rendimientos de 9,80% anual y vencimiento en octubre de 2023.	25,229,025	25,075,275	0
Título CDP Macrotítulo en colones emitido por el BNCR con rendimientos de 8.50% anual y vencimiento en agosto de 2023.	100,209,000	0	0
	<u>¢ 12,862,640,341 ¢</u>	<u>¢ 12,042,889,557 ¢</u>	<u>¢ 11,359,429,351</u>

<b>Inv. Valor Razonable con Cambios en Resultados</b>	<b>31/03/2023 Valor razonable</b>	<b>31/12/2022 Valor razonable</b>	<b>31/03/2022 Valor razonable</b>
Fondo de inversión Fondepósito del BN colones con rendimientos promedio de 6,01% (4,60% - 0,50%) administrado por BN SAFI.	699,929 ¢	689,986 ¢	677,680
Fondo de inversión Mercado de dinero colones con rendimientos promedio de 6,53% (5,58% - 0,76%) administrado por Popular SAFI.	356,563,950	261,469,540	249,527,794
Fondo de inversión Confianza BP colones con rendimientos promedio de 7,03% (6,80% - 1,60%) administrado por Popular SAFI.	105,877,250	104,085,317	100,633,941
Fondo de inversión Confianza BP dólares con rendimientos promedio de 2,05% (1,86% - 0,19%) administrado por Popular SAFI.	809,100	42,403,935	46,808,524
Fondo de inversión Liquidez Mixto dólares con rendimientos promedio de 3,01% (2,09% - 0,47%) administrado por Popular SAFI.	55,211,775	19,656,198	36,776,094
Fondo de inversión Liquidez Público INS dólares con rendimientos promedio de 2,78% (1,77% - 0,38%) administrado por INS SAFI.	835,297	915,797	1,008,230
Fondo de inversión Superfondo dólares con rendimientos promedio de 2,68% (2,42% - 0,44%) administrado por BN SAFI.	7,116,129	7,798,046	8,560,793
Fondo de inversión inmobiliario Zeta dólares administrado por Popular SAFI.	114,982,946	129,350,880	128,627,554
	<u>¢ 642,096,377 ¢</u>	<u>¢ 566,369,700 ¢</u>	<u>¢ 572,620,609</u>

#### **Instrumentos financieros vencidos y restringidos**

Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 6,82% anual y vencimiento en setiembre de 2020.	0	0	1,700,000
---	---	---	-----------

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
	<b>Valor razonable</b>	<b>Valor razonable</b>	<b>Valor razonable</b>
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 3,51% anual y vencimiento en noviembre de 2020.	0 ¢	0 ¢	62,000,000
	<u>0 ¢</u>	<u>0 ¢</u>	<u>63,700,000</u>
Productos por cobrar	150,654,461	207,777,947	124,926,768
<b>Total de las Inversiones</b>	<b><u>13,655,391,179 ¢</u></b>	<b><u>12,817,037,204 ¢</u></b>	<b><u>12,120,676,728</u></b>

#### Nota 6. Cuentas y comisiones por cobrar

Las cuentas y comisiones por cobrar al 31 de marzo se detallan como sigue:

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
Comisiones por colocación de seguros, neto (1)	626,504,331 ¢	484,751,996 ¢	600,267,095
Cuentas por cobrar, partes relacionadas	0	0	12,249
Impuesto sobre la renta diferido (nota 11)	150,661,787	221,114,905	56,135,669
Impuesto al valor agregado soportado	16,418,992	32,227,614	13,520,976
Otras cuentas por cobrar	9,343,393	18,341,538	9,389,458
Estimación por deterioro comisiones, primas y cuentas por cobrar (2)	(14,766,992)	(77,261,119)	(86,999,405)
	<b><u>788,161,511 ¢</u></b>	<b><u>679,174,934 ¢</u></b>	<b><u>592,326,042</u></b>

(1) La antigüedad de las comisiones que no han sido canceladas por venta de pólizas se detalla como sigue:

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
A la Vista	608,814,786 ¢	404,223,656 ¢	495,317,876
De 1 a 30 días	1,140,479	812,144	8,244,779
De 31 a 60 días	8,393	256,411	4,837,637
De 61 a 90 días	1,851,884	837,284	0
De 91 a 120 días	144,731	11,669	4,201,384
De 121 a 180 días	122,036	5,174,934	10,092,828
Mayor a 181 días	14,134,006	73,147,882	77,284,575
Digitación por cobrar	288,016	288,016	288,016
	<b><u>626,504,331 ¢</u></b>	<b><u>484,751,996 ¢</u></b>	<b><u>600,267,095</u></b>

- (2) La estimación por deterioro de comisiones y cuentas por cobrar reduce o disminuye el monto de recuperación de las cuentas por cobrar, cuya antigüedad de cobro obliga estimarlas según política contable.

Por los periodos de un año terminados el 31 de marzo el movimiento de la estimación para incobrable se detalla como sigue:

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
Saldo Inicial	¢ 77,261,119	¢ 77,702,853	¢ 77,702,853
Disminución contra Ingresos del periodo	(62,958,200)	(36,011,286)	0
Aumento contra Gastos del periodo	464,073	35,569,552	9,296,552
<b>Saldo final</b>	<b>¢ 14,766,992</b>	<b>¢ 77,261,119</b>	<b>¢ 86,999,405</b>

#### Nota 7. Propiedades, mobiliario y equipo

El movimiento de la cuenta de propiedades, mobiliario y equipo se detalla como sigue:

Descripción	Saldo al 31 de Diciembre de 2022	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de Marzo de 2023
<b>Activo</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ 40,688,458	0	0	40,688,458
Activos por derecho de uso (1)	369,559,154	0	0	369,559,154
Equipo de computación	44,009,530	538,878	0	44,548,408
	<b>454,257,142</b>	<b>538,878</b>	<b>0</b>	<b>454,796,020</b>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Mobiliario y equipo de oficina	¢ (25,924,866)	(1,060,920)	0	(26,985,786)
Activos por derecho de uso	(185,517,202)	(27,494,399)	0	(213,011,601)
Equipo de cómputo	(44,009,519)	(8,981)	0	(44,018,500)
	<b>(255,451,587)</b>	<b>(28,564,300)</b>	<b>0</b>	<b>(284,015,887)</b>
<b>Saldos netos</b>	<b>¢ 198,805,555</b>	<b>(28,025,422)</b>	<b>0</b>	<b>170,780,133</b>

Descripción	Saldo al 31 de Diciembre de 2021	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de Marzo de 2022
<b>Activo</b>				
Mobiliario y equipo de oficina ¢	40,688,458	0	0	40,688,458
Activos por derecho de uso (1)	804,097,290	60,378,305	0	864,475,595
Equipo de computación	46,153,410	0	0	46,153,410
	<b>890,939,158</b>	<b>60,378,305</b>	<b>0</b>	<b>951,317,463</b>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Mobiliario y equipo de oficina ¢	(21,258,934)	(1,168,360)	0	(22,427,294)
Activos por derecho de uso	(488,475,117)	(54,884,349)	0	(543,359,466)
Equipo de cómputo	(46,153,395)	0	0	(46,153,395)
	<b>(555,887,446)</b>	<b>(56,052,709)</b>	<b>0</b>	<b>(611,940,155)</b>
<b>Saldos netos</b>	<b>¢ 335,051,712</b>	<b>4,325,596</b>	<b>0</b>	<b>339,377,308</b>

(1) Incluye el derecho de uso de edificio e instalaciones por ¢160,203,915 y el derecho de uso de equipo de cómputo por ¢209,355,239, según contratos descritos en la nota 24, (edificio e instalaciones por ¢683,408,501 y el derecho de uso de equipo de cómputo por ¢181,067,094 en 2022)

#### Nota 8. Otros activos

Al 31 de marzo los otros activos se detallan como sigue:

	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
Impuesto de renta pagado por anticipado (nota 11) ¢	35,693,631 ¢	37,195,163 ¢	0
Retención 2% por pagos de las Aseguradora	32,311,124	0	29,029,624
Retención en la fuente Inversiones	57,901,442	25,153,255	44,859,550
Intangibles, neto (1)	133,731,817	86,073,246	72,585,743
Pólizas de seguros pagados por anticipado	4,011,252	6,698,958	3,535,963
Otros gastos pagados por anticipado	7,142,718	1,824,133	7,622,165
Bienes Diversos (Aplicaciones Automatizadas en Desarrollo)	47,570,984	102,799,305	38,796,893
Depósitos en Garantía	106,800	106,800	138,600
	<b>¢ 318,469,768</b>	<b>¢ 259,850,860</b>	<b>¢ 196,568,538</b>

(1) El movimiento de los intangibles se presenta como sigue:

<b>Costo</b>			
Saldos al 31 de diciembre de 2021	¢	569,617,575	
Adquisiciones			0
<b>Saldos al 31 de marzo de 2022</b>		<b>569,617,575</b>	
<b>Amortización acumulada y deterioro</b>			
Saldos al 31 de diciembre de 2021	¢	476,847,521	
Gasto por amortización			20,184,311
<b>Saldos al 31 de marzo de 2022</b>		<b>497,031,832</b>	
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2021</b>	¢	<b>92,770,054</b>	
<b>Saldo neto al 31 marzo de 2022</b>	¢	<b>72,585,743</b>	
<b>Costo</b>			
Saldos al 31 de diciembre de 2022	¢	646,760,327	
Adquisiciones			70,048,306
<b>Saldos al 31 de marzo de 2023</b>		<b>716,808,633</b>	
<b>Amortización acumulada y deterioro</b>			
Saldos al 31 de diciembre de 2022	¢	560,687,081	
Gasto por amortización			22,389,735
<b>Saldos al 31 de marzo de 2023</b>		<b>583,076,816</b>	
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2022</b>	¢	<b>86,073,246</b>	
<b>Saldo neto al 31 marzo de 2023</b>	¢	<b>133,731,817</b>	

#### Nota 9. Obligaciones con el público y entidades

Al 31 de marzo las obligaciones con entidades se detallan como sigue:

	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
Depósitos previos recibidos por la entidad	¢ 10,860,326	¢ 11,773,935	¢ 10,776,909
Obligaciones con entidades financieras a plazo (1)	157,661,730	185,544,380	355,540,085
	¢ <u>168,522,056</u>	¢ <u>197,318,315</u>	¢ <u>366,316,994</u>

- (1) Pasivos por arrendamiento financiero producto del registro de activos por derecho de uso por aplicación NIIF 16.

Los pagos futuros del pasivo por arrendamiento se presentan como sigue:

Año	Pagos	Valor presente	Amortización	Interés	Saldo
31/12/2022	220,066,354	377,779,942	192,235,561	27,830,792	185,544,380
31/12/2023	90,818,991	185,544,380	76,862,870	13,956,122	108,681,511
31/12/2024	61,869,620	108,681,511	53,565,420	8,304,200	55,116,091
31/12/2025	57,916,838	55,116,091	55,116,091	2,800,748	0

#### Nota 10. Cuentas por pagar y provisiones

Al 31 de marzo el detalle de las cuentas por pagar y provisiones se muestra a continuación:

	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
Acreeedores x adq. de bienes y servicios ¢	63,626,310 ¢	204,123,855 ¢	80,882,968
Impuestos por pagar renta (nota 11)	330,222,848	0	280,752,627
Otros Impuestos por pagar	99,356,308	58,053,918	82,099,760
Comisión Nacional de Emergencias	34,543,850	91,748,210	28,910,416
Aportaciones patronales por pagar	32,172,717	44,500,454	31,202,400
Impuestos retenidos por pagar	10,986,746	24,095,935	11,500,024
Aportaciones laborales por pagar	12,871,499	17,632,255	12,363,215
Otras retenciones por pagar	171,666	185,130	450,194
Remuneraciones (Salario Escolar) (3)	18,659,960	7,957,013	0
Obligaciones x pagar s/prest. con partes relacionadas	9,253,378	25,270,654	8,844,066
Vacaciones acumuladas por pagar	39,509,183	36,673,087	38,879,109
Provisión cargas sociales vacaciones por pagar	15,928,338	15,928,338	13,573,620
Aguinaldo acumulado por pagar	38,913,625	9,695,148	37,305,154
Aportes al presupuesto SUGESE	0	278,761	0
Otras cuentas y comisiones por pagar (1)	356,321,288	452,193,624	223,627,340
Provisión Litigios pendientes (2)	30,674,180	30,674,180	30,674,180
Provisión incentivo BDP (4)	129,069,974	104,161,955	0
Otras provisiones	3,414,227	30,501,659	7,681,370
Impuesto s/la renta diferido (nota 11)	910,658	115,782	128,635,668
	<b>¢ 1,226,606,755</b>	<b>¢ 1,153,789,958</b>	<b>¢ 1,017,382,111</b>

- (1) Incluye saldos pendientes por comisiones de seguros.

- (2) En atención al acuerdo de Junta Directiva JDPS-273-Acd-317-2019-Art-16 (sesión 273 del 9 de diciembre de 2019) el cual dicta a la Administración que tome las provisiones necesarias, de acuerdo con lo que establecen los reglamentos internos de contratación y con base en las recomendaciones jurídicas emitidas por la Asesoría Legal, Popular Seguros reconoció al cierre de diciembre de 2019 una provisión contable equivalente al 100% del

monto establecido en el Laudo Arbitral CCA40-ARB-28-09-18 más los intereses legales (Ver nota 18 y 24).

El movimiento de la provisión en el periodo terminado el 31 de marzo de 2023 es el siguiente:

Saldo al 31 de diciembre de 2019	€	907,232,877
Ajuste provisión contingencias Laudo Arbitral		74,880,869
Liquidación contingencia laboral		(3,000,000)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	€	<u>979,113,746</u>
Depósito bajo protesta a la orden del Juzgado Primero Civil de San José (Ver nota 24)		(948,439,566)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	€	<u>30,674,180</u>

- (3) Con acuerdo JDPS-367-Acd-179-2022-Art-5 del 23 de mayo de 2022, la Junta Directiva de Popular Seguros aprobó en función de la solidez económica y viabilidad financiera de la Correduría, la Política Salarial para el pago de salario escolar a todo el personal.
- (4) Incentivo económico para el personal de Popular Seguros, acuerdo JDPS-367-Acd-179-2022-Art-5. Comprende una evaluación de resultados según los indicadores de desempeño, una evaluación conductual y una evaluación de carácter grupal definida por la Gerencia General. Se incluye la provisión de Cargas Sociales.

#### **Nota 11. Impuesto sobre la renta e impuesto diferido**

##### Impuesto sobre la renta corriente

El impuesto sobre la renta se calcula sobre la utilidad imponible, que se determina con base en la utilidad contable más los ajustes correspondientes de las partidas de gastos no deducibles e ingresos no gravables y los créditos fiscales existentes de acuerdo con las regulaciones tributarias vigentes. La determinación del impuesto sobre la renta corresponde a una estimación efectuada por la administración de la Sociedad, en donde la diferencia entre el gasto de impuesto sobre la renta y el gasto que resulta de aplicar la tasa correspondiente del impuesto a las utilidades antes del impuesto (impuesto esperado) se concilia como sigue:



	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
Utilidad del periodo antes de impuesto sobre la renta	€ <b>1,151,461,661</b>	€ <b>3,058,273,675</b>	€ <b>963,680,517</b>
<u>Más: gastos no deducibles</u>			
Vacaciones	3,519,562	16,385,171	2,827,213
Estimación de otras cuentas por cobrar	464,072	35,569,552	9,296,552
Estimación por deterioro de instrumentos financieros	4,575,261	14,234,568	6,078,904
Provisión salario escolar	10,702,947	7,957,013	0
Provisión incentivo BDP	24,908,019	104,161,955	0
Activos por derecho de uso	(388,252)	(33,997,915)	(1,076,388)
Otros no deducibles	(20,926,317)	(11,282,682)	(34,613,396)
	<u>22,855,292</u>	<u>133,027,662</u>	<u>(17,487,115)</u>
<u>Menos: ingresos no gravables</u>			
Disminución estimación de inversiones en instrumentos financieros	4,610,992	10,543,728	1,070,566
Disminución de provisiones	6,004,936	9,280,747	9,280,747
Reversión estimación para incobrables	62,958,200	36,011,286	0
	<u>73,574,128</u>	<u>55,835,761</u>	<u>10,351,313</u>
Base imponible gravable	1,100,742,825	3,135,465,576	935,842,089
Impuesto corriente (30%)	<u>330,222,848</u>	<u>940,639,673</u>	<u>280,752,627</u>
Pagos parciales impuesto sobre la renta	0	(742,451,670)	0
Impuestos retenidos en ingresos por intereses	(57,901,442)	(105,839,860)	(44,859,550)
Retenciones	(32,311,124)	(129,543,306)	(29,029,624)
Saldos a favor periodo anterior	<u>(35,693,631)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Impuesto sobre la renta por pagar (Ver Notas 8 y 10)	<u>€ <b>204,316,651</b></u>	<u>€ <b>(37,195,163)</b></u>	<u>€ <b>206,863,453</b></u>

El impuesto sobre la renta por pagar se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

#### Impuesto sobre la renta diferido

Seguidamente se muestran las partidas temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
Valuación de inversiones	¢ 82,223,919	¢ 137,832,320	¢ 0
Estimación comisiones por cobrar	4,430,098	23,178,336	26,099,822
Estimación deterioro de inversiones	18,330,269	18,340,988	18,736,238
Activos por derecho de uso	334,253	450,729	10,327,187
Provisión incentivo BDP	38,720,992	31,248,587	0
Provisión salario escolar	5,597,988	2,387,104	0
Provisiones por obligaciones	1,024,268	7,676,841	972,422
<b>Impuesto s/renta diferido activo</b>	<b>¢ 150,661,787</b>	<b>¢ 221,114,905</b>	<b>¢ 56,135,669</b>
Valuación de inversiones	¢ (910,658)	¢ (115,782)	¢ (128,635,668)
<b>Impuesto s/renta diferido pasivo</b>	<b>¢ (910,658)</b>	<b>¢ (115,782)</b>	<b>¢ (128,635,668)</b>

## Nota 12. Patrimonio

### (a) Capital acciones

Al 31 de marzo de 2023 el capital social de la Sociedad se encuentra conformado por 84 acciones comunes nominativas, con valor nominal de ¢25.000.000 cada una, íntegramente suscritas y pagadas en su totalidad por el BPDC, por un total de ¢2.100.000.000.

Con acuerdo de la Junta Directiva JDN-5795-Acd-023-2021-Art-8 del 18 de enero de 2021 se aprueba aumentar el capital social de Popular Seguros, en la suma de ¢600.000.000 correspondiente a la capitalización de utilidades acumuladas.

### (b) Reserva legal

En el período terminado el 31 de diciembre de 2022 la Sociedad asignó ¢28,413,531 (¢91,586,469 para diciembre 2021) de las utilidades no distribuidas, equivalente al 5% de la utilidad neta del período para la formación de la reserva, de conformidad con lo establecido por el código de Comercio en su artículo 143.

### (c) Otras partidas patrimoniales

Al 31 de marzo de 2023 únicamente ha variado la partida de Ajuste al valor de los activos debido a la valuación y deterioro de los instrumentos financieros.

### Nota 13. Ingresos financieros brutos

Por los periodos de un año terminados el 31 de marzo los ingresos financieros están constituidos de la siguiente manera:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Por disponibilidades	¢ 2,108,994	¢ 405,029
Inversiones instrumentos financieros valor razonable con cambios en resultados	9,648,355	2,276,087
Inversiones instrumentos financieros valor razonable con cambios en otro resultado integral	237,809,696	183,201,779
Inversiones instrumentos financieros valor razonable vencidos y restringidos	0	31,143
Ganancia por diferencial cambiario	67,573,222	89,148,223
Por ganancia por instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados (1)	940,824	0
	<u>¢ 318,081,091</u>	<u>¢ 275,062,261</u>

(1) Ingresos financieros producto de la valoración de mercado en fondos de inversión inmobiliarios.

### Nota 14. Ingresos operativos

Por los periodos de un año terminados el 31 de marzo los ingresos operativos están constituidos por las comisiones pagadas, como se detalla:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Comisiones por Colocación de Seguros - INS	¢ 1,432,493,586	¢ 1,235,850,347
Comisiones por Colocación de Seguros - Otras Aseguradoras	134,917,772	85,725,750
Comisiones por seguros autoexpedibles - INS	275,618,108	168,113,543
Otros ingresos varios	3,579,318	271,374
	<u>¢ 1,846,608,784</u>	<u>¢ 1,489,961,014</u>

### Nota 15. Gastos operativos diversos

Por los periodos de un año terminados el 31 de marzo los gastos operativos diversos se detallan como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Comisiones por servicios (1) ¢	54,662,144	¢ 30,953,554
Gastos por provisiones	7,158,415	0
Gastos con partes relacionadas (2)	31,316,595	25,443,470
Otros gastos operativos	1,367,822	7,016,012
	<u>¢ 94,504,976</u>	<u>¢ 63,413,036</u>

(1) Comisiones por servicios asociados a la colocación de seguros.

(2) Gastos por servicios de apoyo de asesoría legal, mercadeo y publicidad, secretaria de Junta Directiva, capital humano, riesgo, tecnología de información y otros similares; que se derivan de contratos con Banco Popular. Ver nota 24.

#### **Nota 16. Gastos administrativos**

Por los periodos de un año terminados el 31 de marzo los gastos administrativos se detallan como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Gastos de personal No Técnicos (1) ¢	556,722,462	¢ 533,164,610
Gastos por servicios externos No Técnicos	60,418,838	54,911,599
Gastos de movilidad y comunicaciones No Técnicos	8,051,423	6,508,209
Gastos de infraestructura No Técnicos	49,993,604	81,809,204
Gastos generales No Técnicos	36,677,594	35,587,258
	<u>¢ 711,863,921</u>	<u>¢ 711,980,880</u>

(1) Los gastos de personal se detallan como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Sueldos y bonificaciones ¢	318,436,266	¢ 302,907,881
Suplencias personal permanente	1,274,699	0
Comisiones corredores x colocación seguros	16,995,453	27,314,262
Servicios especiales de personal contratado	5,548,249	6,532,279
Recargo de funciones	0	1,722,542
Remuneraciones directores y fiscales	9,887,155	12,832,265
Viáticos dentro del país	1,569,800	1,512,200
Viáticos en el exterior	6,049,124	6,726,902
Décimotercer sueldo	29,730,407	28,897,284
Vacaciones	18,360,981	16,651,772

Cargas sociales patronales	89,797,721	86,691,851
Capacitación	2,968,459	8,350,230
Seguros para el personal	1,850,817	1,622,389
Fondo de capitalización laboral	5,351,473	5,201,511
Salario Escolar	10,702,947	0
Prestaciones legales	2,400,593	7,630,022
Alimentos y bebidas	25,553	740,555
Incapacidades	137,778	201,108
Traslado Cesantía (Coopebanpo-Asebanpo)	17,885,383	17,629,557
Otros (Provisión incentivo BDP) (1)	17,749,604	0
	<u>¢ 556,722,462</u>	<u>¢ 533,164,610</u>

- (1) Provisión contable asociada al pago del incentivo económico para el personal de Popular Seguros correspondiente al periodo 2023. Comprende una evaluación de resultados según los indicadores de desempeño, una evaluación conductual y una evaluación de carácter grupal definida por la Gerencia General; pago que se deberá realizar en 2024 toda vez que se cumpla con las metas establecidas.

#### Nota 17. Cuentas de Orden y Contingentes

Al 31 de marzo las cuentas de orden y contingentes se detalla como sigue:

	31/03/2023	31/12/2022	31/03/2022
Cuentas Contingentes Deudoras (1) ¢	10,860,326 ¢	11,773,935 ¢	10,776,909
Cuentas de Orden Deudoras (2)	364,792,420	348,610,215	1,259,695,512
	<u>¢ 375,652,746</u>	<u>¢ 360,384,150</u>	<u>¢ 1,270,472,421</u>

- (1) Pasivos por obligaciones asociados a garantías de cumplimiento y/o participación requeridos a efectos de los procesos de contratación administrativa.
- (2) Corresponde a cuentas de orden por concepto de traslado para la administración de cesantía por la suma de ¢338,490,070 (2022 diciembre: ¢327,826,537, marzo: ¢289,913,038), litigios (2022 marzo: ¢948,439,566) y/o documentos de respaldo ¢26,302,350 (2022 diciembre: ¢20,783,678, marzo: ¢21,342,908).

#### Nota 18. Contingencias

- a) Al 31 de marzo de 2023 la Sociedad mantiene litigios judiciales donde figura como demandado, según se detalla a continuación:

<b>N° Expediente</b>	<b>Cuantía</b>	<b>Estado</b>
20-000216-0694-LA	Inestimable	<p>Se recibe traslado de demanda el 20-01-21. Se contesto demanda el 03-02-21.</p> <p>Con escrito del 23-06-21 la parte actora solicita se incorpore prueba en el expediente requerida al demandado.</p> <p>Con fecha del 06-08-2021, las partes presentan escritos refiriéndose al dictamen médico.</p> <p>Con resolución del 19-8-2021, se tiene por realizadas las manifestaciones de las partes demandadas Banco Popular y de Desarrollo Comunal y Popular Seguros Correduría de Seguros, en cuanto a la audiencia del dictamen médico queda el proceso a la espera de que la parte accionante cumpla con la prevención realizada.</p> <p>Con resolución del 08-04-22, la Jueza del Juzgado de Trabajo del I Circuito Judicial de Alajuela, plantea conflicto de competencia, al amparo de lo dispuesto por el artículo 102 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, y solicita al Honorable Tribunal de Apelaciones local, defina a qué Juzgado corresponde el conocimiento de la presente causa.</p> <p>Con Voto N°2022000288 del 01-09-22, POR TANTO: Se declina la competencia del presente asunto. - Remítase a la mayor brevedad a la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia, para lo de su cargo.</p> <p>Con resolución No. 2022-003194 del 25-11-22, se remite el conocimiento del presente asunto al Tribunal de Apelación Civil y de Trabajo de Alajuela, para que resuelva la cuestión de competencia suscitada.</p> <p>Con resolución del 24-03-23, se informa que de conformidad con lo ordenado por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia mediante la resolución de las 2022-003194, se ordena remitir el presente expediente al Tribunal de Apelación Civil y de Trabajo de Alajuela.</p>
20-000238-0694-LA	Inestimable	<p>Con resolución del 05-05-22, se dio traslado a Popular Seguros para la contestación de la demanda. Con escrito del 20-05-2022, se contestó la demanda.</p> <p>Con sentencia de primera instancia N° 2022000262 del 29-08-22, POR TANTO: Este Tribunal se declara incompetente por</p>

N° Expediente	Cuantía	Estado
22-001284-1178-LA	Inestimable	<p>razón del territorio para conocer el presente asunto y ordena enviar el expediente al Juzgado de Trabajo del Segundo Circuito Judicial de San José Goicoechea, por ser el despacho competente para conocer del proceso, ello de conformidad con el artículo 431 del Código de Trabajo. Con resolución del 14-09-22, se da audiencia sobre el recurso de apelación interpuesto por la parte actora.</p> <p>Con escrito del 21-09-22, se atiende el recurso de apelación.</p> <p>Con resolución del 25-01-23, se imprueba la resolución consultada. Continúe el Juzgado Civil y Trabajo del Tercer Circuito Judicial de Alajuela, San Ramón (materia laboral), con el conocimiento del proceso.</p> <p>Con resolución del 08-03-23, se da audiencia a las partes para emitir conclusiones.</p> <p>Con escrito del 24-03-2023, se presentan las conclusiones</p> <p>Se queda a la espera del dictado de la sentencia.</p>
22-001284-1178-LA	Inestimable	<p>Con resolución del 26-07-22, se recibe la demanda.</p> <p>Con resolución del 25-08-22: se tiene por contestada la demanda. Por lo tanto, de conformidad con los numerales 81 y 82 de la Ley de Jurisdicción Constitucional, SUSPÉNDASE el presente asunto hasta tanto no se resuelva en definitiva la acción de inconstitucionalidad bajo el expediente número 19-024199-0007-CO.</p> <p>Con escrito del 22-12-22, se rechaza la medida cautelar, sin perjuicio de lo que se resuelva en el fondo del proceso. Se resuelve este asunto sin especial condenatoria en costas.</p> <p>Proceso en espera de programación de fecha de juicio</p>
22-001121-0173-LA	Inestimable	<p>Con resolución del 20-07-22, se recibe la demanda. Con escrito del 12-09-22, se contesta la demanda.</p> <p>Con resolución del 15-09-22, se tiene por contestada la demanda en tiempo y forma, y previene aportar prueba.</p> <p>Con escrito del 29-09-22, se aporta la prueba solicitada.</p>

N° Expediente	Cuantía	Estado
20-000083-0180-CI	US\$ 1,586,123	<p>Con resolución del 11-10-22, se concede audiencia a las partes sobre la certificación DSP-2170-2022, el dictamen pericial psicológico forense, y de la documental aportada por la parte actora.</p> <p>Con resolución del 03-11-22, se tienen por hechas las manifestaciones de las partes en cuanto a la audiencia conferida, de la documental aportada por la parte actora el 12-10-22 se confiere audiencia a la parte demandada.</p> <p>Con resolución del 22-11-22, se tiene por hechas las manifestaciones de la parte demandada en cuanto la audiencia conferida, se reserva la resolución de este expediente hasta tanto ingrese las pruebas faltantes.</p> <p>Con resolución del 12-01-23, se confiere audiencia a las partes de la certificación aportada por el Hospital San Vicente de Paul visible en data del 01-12-22 06:13:37.</p> <p>Con escrito del 23-01-23, se presenta escrito atendiendo la audiencia sobre los documentos aportados por la parte actora.</p> <p>Ejecución de sentencia. Con resolución del 17-09-20. Notificada el 25-11-20. Se otorga el plazo de 3 días para contestar la demanda. El 01-12-20 se contesta ejecución de sentencia, se aporta poder a nombre del Lic. Mauricio Muñoz, certificación contable, certificación accionaria, personería judicial. Se alega incompetencia y se solicita cautelar. Se remitió comprobante de depósito a la orden del Juez el 08-01-21 por el monto de ¢948,439,566.40.</p> <p>Con resolución del 28-02-21 se rechaza la excepción de incompetencia, se ordena continuar en la sede actual.</p> <p>Con escrito del 03-03-21 se presenta recurso de revocatoria y apelación refiriéndose a la incompetencia de la materia</p> <p>Con escrito del 09-03-21 actor presenta liquidación de intereses.</p> <p>Con escrito del 09-03-21 actora presenta alegatos sobre el recurso de revocatoria y apelación en subsidio del demandado.</p> <p>Con escrito del 20-05-21 el Lic. Muñoz solicita se ordene el giro del depósito realizado con boleta 14410602, se levanten</p>



**N° Expediente****Cuantía****Estado**

los embargos y se dé por terminado el proceso. En espera de audiencia sobre liquidación de intereses.

Con escrito del 08-09-2021, se remite escrito sobre liquidación.

Con sentencia No. 2022000961 del 4-10-22, se declara parcialmente con lugar la demanda de ejecución de sentencia de CONSORCIO PROSOFT-PC CENTRAL, contra POPULAR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS SOCIEDAD ANÓNIMA.

Con escrito del 11-10-22, contra dicha sentencia se interpone una solicitud de aclaración y adición de ejecución del laudo de PROSOFT.

Con escrito del 17-10-22, se presenta recurso de apelación contra dicha sentencia.

(Ver nota 10 y 24).

- b) Al 31 de marzo de 2023 no se registran procesos administrativos o judiciales establecidos por entidades regulatorias, en contra de la Sociedad.
- c) La Sociedad está afecta a revisiones por parte de la Caja Costarricense del Seguro Social y otras entidades estatales en materia laboral y a criterio de ellos, requerir reclasificaciones de sus declaraciones sobre salarios.
- d) Los registros contables de la Sociedad pueden ser revisados por la Dirección General de Tributación, por lo cual, podría existir una posible contingencia por la aplicación de conceptos fiscales que pueden diferir de los que ha utilizado la Sociedad para liquidar sus impuestos.

**Nota 19. Grupos de interés económico**

Al 31 de marzo de 2023 el grupo de interés económico relacionado con la Sociedad incluye las siguientes entidades:

- Banco Popular y de Desarrollo Comunal
- Popular Valores Puesto de Bolsa, S.A. (Popular Valores)
- Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A. (Popular Pensiones)
- Popular Sociedad de Fondos de Inversión, S. A. (Popular SAFI)

**Nota 20. Activos restringidos**

Al 31 de marzo la Sociedad posee activos cedidos en garantía de cumplimiento de acuerdo con el Reglamento para la comercialización de productos y servicios del INS, Art 10; inciso “e”, como se detalla a continuación:

	<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>	<b>razonable</b>
Depósitos a Plazo Materializados emitidos por el BPDC.	¢ 0	¢ 0	¢ 63,700,000
	<u>¢ 0</u>	<u>¢ 0</u>	<u>¢ 63,700,000</u>

El contrato de Intermediación de seguros entre Popular Sociedad Agencia de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros (INS), estableció la obligación de rendir una garantía de cumplimiento para responder por las obligaciones frente al instituto y sus clientes, por un monto no menor al 3% del volumen de primas promedio mensuales establecido en el plan anual de comercialización del periodo que se trate. Esta garantía no debió ser inferior al equivalente en colones de siete mil cuatrocientos (7.400) unidades de desarrollo para las personas jurídicas. Debió mantenerse actualizada a más tardar el décimo día hábil de cada año y se mantuvo vigente ininterrumpidamente durante toda la vigencia del contrato y hasta tres meses después una vez concluida la relación comercial.

De igual forma, el operador de Seguros Autoexpedibles debió rendir y mantener durante la vigencia del contrato y hasta tres meses después, una garantía de cumplimiento a satisfacción del Instituto para responder por las obligaciones de seguros Autoexpedibles. Para el primer año de operación se estableció una garantía igual al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1.450) unidades de desarrollo, la cual se ajustó anualmente de común acuerdo y por escrito entre las partes, considerándose que no debió ser menor al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1.450) unidades de desarrollo o al 3% del volumen de primas de las ventas mensuales que efectúe el Operador, el que resulte mayor.

Posterior a la transformación de Popular Seguros a Correduría de Seguros, se iniciaron las gestiones administrativas pertinentes a efectos de la devolución de las garantías antes mencionadas en atención de lo dispuesto por el INS.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros ya se gestionó la correspondiente devolución.

#### **Nota 21. Normas Internacionales de Información Financiera emitidas no implementadas**

El CONASSIF ha establecido cuáles políticas contables deben ser utilizadas en los casos en que las normas incluyen tratamiento alternativo. Con la emisión del Reglamento de Información Financiera Acuerdo CONASSIF 06-18 (antes SUGEF 30-18) se adoptan las Normas Internacionales de Información Financiera en su totalidad a excepción de los tratamientos prudenciales o regulatorios señalados en el mismo Reglamento.

No se esperan impactos significativos en los estados financieros de las normas recientemente emitidas.

## Nota 22. Hechos relevantes y subsecuentes

### a. Apertura en seguros

Durante aproximadamente 25 años, el Banco Popular y de Desarrollo Comunal tuvo delegada la administración, asesoría y comercialización de seguros en una empresa externa, mientras que otras entidades financieras, principalmente los Bancos estatales ya habían sido acreditados como canal intermedio en la comercialización de los mismos. A finales de 2007, la presidencia ejecutiva del INS concedió el aval para iniciar operaciones en el mercado de seguros como canal superior.

Producto de la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8653 (a partir del 7 de agosto de 2008), se le permite al Conglomerado Banco Popular crear una intermediaria de seguros, abriendo con esto nuevas oportunidades de crecimiento para el grupo.

En primera instancia Popular Seguros, nace como una Sociedad Agencia de Seguros, perteneciente al Conglomerado Banco Popular, siendo el Banco su único propietario.

Una vez obtenida la aprobación de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), la nueva sociedad inició operaciones a mediados de junio de 2009.

### b. Transformación a Corredora

Mediante Acuerdo de Junta Directiva Nacional JDN-5677-786-2019-Art-11 del 08 de octubre de 2019 y con fundamento en los criterios técnicos expuestos en los análisis de viabilidad, se instruye a la Junta Directiva de Popular Seguros a fin de migrar el modelo de negocio de Sociedad Agencia a un modelo de Corredora de Seguros; la solicitud de transformación a correduría se presentó ante SUGESE en diciembre del mismo año.

Con oficio SGS-R-2320-2020 del 07 de mayo de 2020 Popular Seguros recibió la autorización condicionada como parte del proceso de transformación y el 07 de setiembre de 2020 con oficio SGS-R-2341-2020 se inscribe a Popular Seguros Correduría de Seguros S.A., cédula de persona jurídica 3-101-567982, en el Registro de Sociedades Corredoras de Seguros de la Superintendencia, con la licencia SC-20-133.

Al corte del 31 de marzo de 2023 Popular Seguros mantiene contratos por concepto de intermediación de seguros con las Aseguradoras ASSA, MAPFRE, ADISA, SM Seguros, QUÁLITAS, BMI, SAGICOR, Oceánica, Seguros LAFISE e INS; sin embargo, a la fecha únicamente se han generado ingresos por comercialización con el Instituto Nacional de Seguros, MAPFRE, ASSA, ADISA, SM Seguros, QUÁLITAS, Oceánica y Seguros LAFISE.

c. Modelo de negocio y modelo de deterioro

Mediante acuerdo de Junta Directiva JDN-5679-Acd-821-2019-Art-13 del 23 de octubre de 2019 y con fundamento de la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros* la Junta Directiva Nacional aprobó el Modelo de Negocio y Modelo de Deterioro del portafolio de Inversiones para el Conglomerado Financiero Banco Popular.

d. COVID-19

El lunes 27 de marzo de 2023 se firmó un decreto ejecutivo que entrará a regir a partir de su publicación en el Diario Oficial La Gaceta, participando en el acto el presidente de la República, Rodrigo Chaves Robles y el ministro de Salud a.i., Dr. Alexei Carrillo Villegas.

Con esto, la vacunación contra la Covid-19 ya no es obligatoria en personas mayores de edad. Así lo decidió la Comisión Nacional de Vacunación y Epidemiología (CNVE), la semana anterior. Se tomó como base el criterio científico y técnico de la OMS, así como la realidad epidemiológica nacional para eliminar la vacunación, además del análisis con una comparativa del momento epidemiológico donde se tomó la decisión de obligatoriedad en setiembre del 2021 en contraste con la situación actual, con base a datos de la Dirección de Vigilancia Epidemiológica del Ministerio así como de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Se precisó además fortalecer el mensaje a los costarricenses de que no se puede bajar la guardia, el virus sigue circulando, deben mantenerse las medidas de prevención y los protocolos ya conocidos de estornudo, tos y saludo, lavado de manos, así como evitar lugares públicos si se tienen síntomas sospechosos. Por último, insta a los costarricenses a completar el esquema de vacunación, además de colocarse los refuerzos respectivos.

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/prensa/60-noticias-2023/1545-cnve-elimina-obligatoriedad-de-vacunacion-covid-19-en-personas-mayores-de-edad>

Paralelo a lo anterior, en el Conglomerado Financiero Banco Popular se mantienen las recomendaciones en materia de salud y coordinación de diferentes instancias como la Gerencia General Corporativa, Subgerencias de Negocios, Subgerencia de Operaciones, Dirección General, Dirección de Riesgo Corporativo, Dirección Financiera Corporativa, entre otras, para la valoración y oportuna atención de situaciones que pongan en riesgo el Conglomerado.

Por su parte, Popular Seguros mantiene el monitoreo periódico de sus indicadores financieros basados en el entorno económico, con énfasis en los riesgos de mercado, liquidez, crédito y operativos. Igualmente, a los planes de continuidad de las operaciones considerando los procedimientos relacionados con la continuidad de los servicios de tecnología de información, las directrices para el teletrabajo, las

operaciones comerciales, administrativas financieras y de control operativo, entre otras.

e. Cambios en nomenclatura normativa

Mediante los artículos 8 y 9 de las actas de las sesiones 1725-2022 y 1726-2022, celebradas el 18 de abril del 2022, el CONASSIF, dispuso cambios a la nomenclatura utilizada para la identificación de normativa de alcance transversal, en función de su aplicabilidad a entidades supervisadas por dos o más de las Superintendencias del Sistema Financiero Nacional.

Así entonces y en cumplimiento de lo antes descrito, el Reglamento de Información Financiera antes llamado “Acuerdo SUGEF 30-18” ha sido codificado como “Acuerdo CONASSIF 06-18”.

La actualización de los textos normativos, códigos de las regulaciones transversales y cualquier otra mención realizada en las normativas individuales, debieron ser realizadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE en un plazo de seis meses a partir de su publicación en el diario oficial La Gaceta el 29 abril de 2022.

f. Participación en el financiamiento de las Superintendencias

Con oficio SGS-0617-2022 del 24 de agosto de 2022 y de conformidad con lo que establece la Reforma de los artículos 1, 2 incisos a y c, 3 y 15, así como Títulos II y IV del Decreto Ejecutivo 43628-H “REFORMA AL REGLAMENTO PARA REGULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS SUJETOS FISCALIZADOS EN EL FINANCIAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE LAS SUPERINTENDENCIAS”, publicado en el diario oficial La Gaceta, Alcance N°178, Gaceta N°158 del 22 de agosto de 2022, la Superintendencia de Seguros (SUGESE) procedió con la comunicación de los cobros parciales que fueron efectuados por Popular Seguros durante el periodo 2022, a razón del cobro por los servicios de supervisión que realiza la superintendencia.

Con oficio SGS-0246-2023 se comunican los cobros parciales que deberán ser realizados por Popular Seguros durante el periodo 2023.

g. Otros

Entre la fecha de cierre al 31 de marzo de 2023 y la preparación de los estados financieros no se conocen hechos que puedan tener en el futuro una influencia o efecto significativo en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en sus estados financieros.

## Nota 23. Gestión Integral de Riesgos

El perfil de riesgo de Popular Seguros está representado por los indicadores según el tipo de riesgo, a los cuales se les da seguimiento periódico con el fin de monitorear que estos se ubiquen dentro de los límites aprobados por la Junta Directiva.

Para la gestión de los riesgos se utilizan las normas establecidas y además se desarrollan políticas internas necesarias para el control y seguimiento, acompañado de la aplicación de modelos estadísticos-matemáticos y de metodologías que permiten cuantificar los riesgos para un mejor control.

### a. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez supone la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a la incapacidad de atender los compromisos de pago, aunque sea de forma temporal, por no disponer de activos líquidos o por no poder acceder a los mercados para obtener refinanciación a un precio razonable.

La principal fuente de financiación de Popular Seguros son los ingresos por comisiones por venta de seguros, para lo cual se cuenta con mecanismos para ejercer un monitoreo sobre la liquidez, con el objetivo de mantenerla alineada con los límites aprobados y cumplir a su vez con la demanda presente y esperada de recursos; sin afectar negativamente la operativa del negocio.

Al corte del I trimestre de 2023 la variable de medición basada en los flujos netos de efectivo determinó un Índice de Cobertura de Liquidez (ICL) de 1,55 veces, ubicándolo en el Apetito de Riesgo, lo cual indica que la Correduría tiene la solvencia para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo.

Los vencimientos contractuales de las categorías de activos y pasivos financieros se resumen de la siguiente manera:

<b>Vencimiento de Activo</b>		<b>31/03/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/03/2022</b>
Efectivo	A la vista	¢ 30,779,195	¢ 62,772,069	¢ 25,073,561
Inversiones en valores	Hasta 30 días	553,100,398	459,858,381	522,139,575
Inversiones en valores	De 31 a 60 días	21,100,535	370,774,985	292,554,851
Inversiones en valores	De 61 a 90 días	1,150,647,269	64,128,830	684,300,291
Inversiones en valores	De 91 en adelante	11,930,542,977	11,922,275,008	10,621,682,011
<b>Total Activo</b>		¢ <b>13,686,170,374</b>	¢ <b>12,879,809,273</b>	¢ <b>12,145,750,289</b>
<b>Vencimiento de Pasivo</b>				
Oblig. Con el Público	Hasta 30 días	¢ 10,860,326	¢ 11,773,935	¢ 10,776,909
Oblig. Ent Financ. a plazo	De 01 a 30 días	9,444,305	9,219,773	18,858,780
Oblig. Ent Financ. a plazo	De 31 a 60 días	9,520,358	9,294,017	18,982,077
Oblig. Ent Financ. a plazo	De 61 a 90 días	5,134,483	9,368,860	19,106,314
Oblig. Ent Financ. a plazo	De 91 en adelante	133,562,584	157,661,730	298,592,914
<b>Total Pasivo</b>		¢ <b>168,522,056</b>	¢ <b>197,318,315</b>	¢ <b>366,316,994</b>

b. Riesgo de mercado

El Riesgo de Mercado en Popular Seguros se gestiona mediante el seguimiento de los indicadores de precio y tasas de interés.

- Riesgo de Precio.

El riesgo de precio consiste en medir las posibles pérdidas en el valor del portafolio de inversiones producto de las variaciones adversas en el precio de mercado de los instrumentos financieros. Para ello de forma mensual se calcula el Valor en Riesgo (VaR) de los fondos propios (no se consideran los fondos de inversión y CDP que no son valorados) mediante el modelo de simulación histórica, cuya finalidad es medir cuánto puede perder una cartera en un periodo determinado de tiempo y con un nivel de confianza dado (probabilidad de pérdida). Los resultados utilizan un horizonte temporal de 521 días y un nivel de confianza del 95%.

El cálculo del VaR se realiza considerando lo normado en la SUGEF 2-10 y las sanas prácticas que se logran visualizar en otros mercados, cuyo dato también forma parte del Perfil de Riesgo del Conglomerado Financiero Banco Popular.

El objetivo de la gestión del riesgo de precio es darle seguimiento y vigilar las exposiciones al riesgo, con la finalidad de mantenerlas dentro de los parámetros aceptables. El cálculo del VaR relativo de las inversiones dio un resultado de 2,39%, el cual se encuentra dentro del Apetito de Riesgo establecido.

- Riesgo de Tasa de Interés.

**Duración:** La Duración consiste en medir el periodo medio de recuperación de los flujos de ingresos producto de los vencimientos y cupones de los instrumentos contenidos en el portafolio de inversiones. Una alta duración se visualiza como un indicador de riesgo, por cuanto se tarda mucho en lograr una recuperación de la inversión en términos de valor actual o que se vea como una alta sensibilidad del valor actual ante variaciones en la tasa de descuento. El cálculo más reciente para este periodo es de 1,87. El resultado expresado en años refleja el periodo promedio de recuperación de la inversión en términos de valor actual. Este indicador mantiene una tendencia normal de los últimos meses, lo cual no representa riesgo para la Correduría.

**Duración Modificada:** Respecto a la Duración Modificada, este indicador se interpreta como la sensibilidad del portafolio de inversiones a las variaciones en las tasas de interés, por cada incremento o disminución de la tasa de interés; en qué medida impacta ésta el valor del portafolio, en otras palabras, consiste en posible pérdidas o ganancias producto de las variaciones de las tasas de interés en los mercados financieros.

Se hace énfasis que entre mayor la duración modificada, mayor es el riesgo, por cuanto su afectación en el portafolio total es mayor ante los cambios en las tasas de interés.

El portafolio presenta una duración modificada que indica que ante cambios del 1% en las tasas de interés de mercado, se espera que el valor de mercado del portafolio varíe en dirección contraria a la variación en las tasas de mercado en 1,79% según el cálculo más reciente para este indicador.

Tomando de referencia la Duración de la Cartera Transaccional del Banco Popular, la misma tiene un indicador de una capacidad máxima de DBPCT  $\leq 6,50\%$  por lo que se puede decir que la puntuación del indicador de la Correduría no tiene ningún inconveniente, puesto que se encuentra por debajo de dicha capacidad máxima.

c. Riesgo de crédito

El Riesgo de Crédito representa la posibilidad de obtener pérdidas producto de la posible insolvencia, morosidad o incumplimiento de las condiciones contractuales por parte del deudor, en el caso del mercado bursátil por parte de un emisor de un valor.

En un sentido estricto, el riesgo de crédito se asocia con el riesgo de insolvencia. El riesgo de crédito puede ser tanto presente como potencial. El primero se refiere al riesgo de incumplimiento al momento en que se deban realizar los pagos del capital, intereses, entregas o recibos de activo, mientras que el riesgo potencial mide la probable pérdida futura que pueda registrar un portafolio o cartera como consecuencia del incumplimiento de la contraparte durante la vida del contrato.

El Riesgo de Crédito en Popular Seguros está dado por el eventual incumplimiento de las condiciones contractuales por parte de un emisor de un valor. Para estos efectos se consideran estas dos variables:

- La diversificación de la cartera.
- El cumplimiento de las políticas de inversión.

La diversificación es un método para reducir el riesgo de la cartera de inversiones y también es un mecanismo para mejorar la rentabilidad que se obtiene con relación al riesgo asumido, siempre y cuando no sea un riesgo sistémico.

En cuanto a las políticas de inversión, el riesgo se mitiga actualmente mediante el monitoreo que realiza el Área Administrativa Financiera de Popular Seguros, tanto de las políticas de inversión como del cumplimiento de los límites determinados por sector, por plazo y por moneda.

Por otra parte la generación de reportes para el riesgo de concentración de emisores de las inversiones de Popular Seguros (cálculo del deterioro), se realiza mediante una aplicación que genera los mismos con una metodología de cálculo automático, dando seguimiento mensual al deterioro de los instrumentos que conforman la cartera y a las pérdidas crediticias esperadas de la Correduría.



Los cambios de las pérdidas crediticias se monitorean mediante la gestión de riesgo en cuanto a su cumplimiento de los límites en la diversificación de la cartera (la mayoría invertida en Gobierno) y en las políticas de inversión de la Correduría, tanto por sector, como por plazo y moneda.

La gestión del riesgo crediticio en Popular Seguros dado por el eventual incumplimiento de las condiciones contractuales por parte de un emisor de un valor se relaciona con las pérdidas crediticias esperadas, por el riesgo financiero que genera la probabilidad de un incumplimiento de pago del emisor. Las pérdidas esperadas representan el impacto financiero si se materializa el riesgo.

Al corte del I trimestre de 2023 las políticas de inversión por sector, plazo y moneda se cumplen satisfactoriamente.

d. Riesgo de Capital

Aplicando lo dispuesto por el CONASSIF en su acuerdo 16-22 “Reglamento de Supervisión Consolidada” y el acuerdo SGS-A-0092-2022 emitido por la SUGESE, Popular Seguros CUMPLE con la valoración del Capital Regulatorio o Requerimiento de Capital por Riesgo, basado en el cálculo del Modelo 2 “Suficiencia Patrimonial de Sociedades Corredoras y Sociedades Agencias pertenecientes a grupos o conglomerados financieros”.

Considerando las partidas de Capital Base y el Capital Regulatorio o Requerimiento de capital por riesgo y aplicando el cálculo para el Índice de Suficiencia Patrimonial (ISP), el resultado indica que la Correduría cuenta con la capacidad para cubrir en 1,54 veces las pérdidas eventuales o no esperadas que pudiera sufrir el negocio. Dicho resultado se encuentra en Apetito de Riesgo.

e. Riesgo operativo

La metodología de riesgo operativo está fundamentada en clasificar, controlar y analizar los eventos de pérdida, tanto materiales como potenciales, con el fin de contar con registros para estimar de forma más exacta la severidad de los riesgos operativos. Esta información permite construir una base de datos para la búsqueda de un modelo de gestión del riesgo operativo más eficaz para la organización.

Al cierre del periodo el perfil de riesgo operativo se encuentra en Apetito de Riesgo.

A la fecha Popular Seguros mantiene la póliza de “Responsabilidad Civil Profesional” número 0118 RCG 0004052 00, con vigencia anual; póliza que incluye corredores de seguros y personal profesional que deben ejecutar la actividad de corretaje e intermediación de seguros en Costa Rica.

La suscripción de dicha póliza obedece al requisito dispuesto en el Acuerdo SUGESE 01-08 “Reglamento sobre Autorizaciones, Registros y Requisitos de Funcionamiento de Entidades Supervisadas por la Superintendencia General de Seguros”.

f. Calificación Global

La metodología definida para la calificación global de la organización considera la calificación más alta entre el resultado del perfil de riesgo basado en mapas y el perfil de riesgo basado en suficiencia patrimonial.

Por lo anterior el Nivel de Riesgo Global de Popular Seguros, Correduría de Seguros S.A. al corte del I trimestre de 2023 es de Riesgo Bajo.

**Nota 24. Contratos**

Instituto Nacional de Seguros

Para sus gestiones como Sociedad Agencia de Seguros, Popular Seguros firmó el 30 de junio de 2010 un contrato de intermediación de seguros exclusivo con el Instituto Nacional de Seguros. El contrato se renovó en forma anual: Primera renovación 30 de junio de 2010; segunda renovación el 30 de junio de 2011; tercera en 29 de junio de 2012; cuarta en 27 de junio de 2013; quinta en 01 de julio de 2014; sexta 01 de julio de 2015; la séptima implicó renovación y modificación de plazo de vigencia del 01 de julio 2016 al 01 de octubre 2016; la octava también fue de renovación y modificación de plazo de vigencia del 01 de octubre 2016 al 01 de abril 2017. La última renovación se hizo el 30 de marzo de 2017, con renovaciones automáticas y sucesivas por periodos iguales, sin que alguna de las partes diera aviso de no renovar el contrato con al menos sesenta días de antelación a la fecha de vencimiento.

Este contrato se suscribió de acuerdo con el Reglamento de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros, el Código de Comercio, la Ley N°8653 Ley Reguladora del Mercado de Seguros, el Reglamento de Comercialización de Seguros, y las disposiciones específicas del CONASSIF y la SUGESE.

Este fue un contrato de exclusividad, de manera que la Sociedad y sus Agentes se comprometían a realizar su gestión de manera exclusiva en relación con la intermediación de las líneas de seguros aprobadas y se comprometía a no promover la venta de productos o representar intereses de otras empresas de seguros.

Dicho contrato regulaba aspectos como, por ejemplo, la selección de los agentes de seguros y su plan de formación, el plan anual de ventas, el reconocimiento de comisiones y remuneraciones, el depósito de dineros en la aseguradora de las primas recaudadas, documentos y valores, medios y sistemas de control y la confidencialidad de la información.

Una vez otorgada la Licencia de Correduría por parte de SUGESE “SC-20-133”, Popular Seguros procede con la firma del nuevo contrato con el INS el 09 de setiembre de 2020, el cual tiene una vigencia anual, prorrogable automáticamente por periodos iguales, a menos de que

alguna de las partes manifieste a la otra su decisión de no prorrogarlo, con treinta días naturales de anticipación a la fecha de terminación de la vigencia en curso.

Popular Seguros fue adjudicada por el INS mediante el proceso de Contratación Exceptuada N°2020PP-E20002M-UCE “Servicios de Intermediación de Seguros, acto de adjudicación DM-01958-2020.

El objeto del contrato en convenir entre las partes la regulación de la relación administrativa y expresamente manifiestan que lo dispuesto en dicho contrato no afecta las obligaciones y derechos impuestos a cada una por la ley, ni afecta la independencia que la Ley Reguladora del Mercado de Seguros confiere a ambas empresas.

#### ADISA

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 14 de setiembre de 2020, el término del presente contrato será indefinido, no obstante, podrá darse por terminado anticipadamente con una comunicación de al menos tres (3) meses de anticipación.

El objeto del contrato es regular la intermediación de la Correduría de Seguros en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, cobro de primas y en general los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros emitido por la Aseguradora, su renovación o modificación y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones.

Una vez emitidos los seguros, la Corredora se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

#### ASSA

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 18 de setiembre de 2020, la vigencia es de un año, con prórrogas automáticas por periodos iguales, si ninguna de las partes comunica por escrito a la otra su deseo de darlo por terminado con al menos sesenta (60) días calendario de antelación.

El objeto del contrato es regular la relación mercantil entre la Corredora y la Aseguradora, derivada de la actividad de intermediación, sin que puedan en ningún caso afectar la independencia de la Corredora.

#### MAPFRE

Popular Seguros procede con la firma del contrato con esta aseguradora, el 18 de diciembre de 2020, la vigencia del presente ACUERDO es de UN AÑO a partir de la firma del mismo. Las partes por mutuo acuerdo podrán renovar este CONTRATO por períodos iguales. Podrán realizarse modificaciones a éste antes de que concluya su plazo mediante la suscripción de adendas. No obstante, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado previo aviso escrito a la otra con un mes de antelación a la fecha en la cual desea darlo por terminado sin que esto afecte los contratos de seguros vigentes intermediados por la CORREDORA.

El objeto del contrato es regular la intermediación de la CORREDORA en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, cobro de primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros emitido por la ASEGURADORA, su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, la CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

### SM Seguros

El 12 de enero de 2021, Popular Seguros firma contrato con SM Seguros, la vigencia del presente contrato es de un (1) año contado a partir de su firma, el cual se prorrogará de forma automática por períodos sucesivos del mismo plazo, salvo que una de las Partes notifique a la otra su deseo de no prorrogarlo, notificación que deberá ser efectuada con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la finalización del término inicial o de cualquiera de las prórrogas del contrato.

El objeto del contrato es regular las actividades operativas y de gestión para la adecuada ejecución de la actividad de intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros, de conformidad con el concepto general contemplado en el artículo 19 de la Ley 8653 “Ley Reguladora del Mercado de Seguros”, lo que comprende la promoción, oferta y en general, actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguro, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamo y el asesoramiento que se dé en relación con esas contrataciones.

LA CORREDORA ejercerá su actividad de intermediación mediante corredores debidamente autorizados y acreditados ante la SUGESE. Las actividades de operación que se pacten bajo este contrato no conllevan una pérdida de independencia e imparcialidad de LA CORREDORA para operar en el mercado asegurador costarricense. Dicha intermediación la realizará sin que actúe en nombre ni por cuenta de una o varias entidades aseguradoras y la ejercerá únicamente mediante corredores de seguros que cuenten con la licencia y acreditación correspondientes.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo, LA CORREDORA podrá tener acceso a la información necesaria de LA ASEGURADORA que fuere requerida para cumplir con su labor de intermediación de la mejor manera posible, siempre que no se violenten las normas de protección de datos.

### QUÁLITAS

Popular Seguros firma con la Aseguradora el 12 de enero de 2021, el presente contrato es de UN AÑO calendario contado a partir de la última fecha y hora impresa o estampada en las firmas del contrato, pudiendo prorrogarse tácita o expresamente por periodos iguales y sucesivos.

No obstante, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier momento, sin ninguna penalidad y/o responsabilidad de su parte, siempre y cuando notifique su deseo de dar por finalizado el acuerdo a la contraparte, con al menos cuarenta y cinco (45) días naturales de anticipación.

Las Partes acuerdan que “LA CORREDORA” mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones, promueva o intervenga en la contratación de seguros dentro de las coberturas autorizadas, prestando asesoramiento para su celebración y las demás actividades incluidas dentro de la definición de intermediación de seguros consagrada en la LRMS que comprende la promoción, oferta y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamos y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. La intermediación de seguros no incluye actividades propias de la actividad aseguradora o reaseguradora.

#### Best Meridian Insurance Company (BMI)

Con fecha del 15 de marzo de 2021, se firma el contrato con una vigencia de UN AÑO a partir de la firma del mismo, dicho plazo podrá ser renovado automáticamente por mutuo acuerdo de las Partes. El Contrato se tendrá por renovado automáticamente por el mismo plazo y bajo los mismos términos siempre que no exista comunicación escrita de alguna de las Partes manifestando su voluntad de terminarlo, al menos con treinta días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento.

Por el presente Contrato se regula la intermediación de la correduría de seguros en el proceso de la promoción, oferta, asesoría técnica, recepción del importe de las primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros, emitido por BMI su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, LA CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

#### Aseguradora SAGICOR Costa Rica S.A.

El 20 de mayo de 2021, Popular Seguros firma contrato con Aseguradora SAGICOR Costa Rica S.A. El cual tendrá un plazo inicial de UN AÑO a partir de su firma y será prorrogado de forma automática por plazos iguales a su plazo inicial, salvo que algunas de las partes avisen a su contraparte su deseo de no renovar el contrato con al menos treinta días de anticipación al vencimiento de su plazo inicial o de cualquiera de sus prórrogas.

El presente contrato regula la intermediación de la CORREDORA en el proceso de la promoción, oferta, inspección del bien, asesoría técnica, cobro de primas, y, en general, los actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguros que sea emitido por la ASEGURADORA, en caso de ser escogida por el cliente de la CORREDORA, así como su renovación o modificación, y el asesoramiento que se preste en relación con esas contrataciones. Una vez emitidos los seguros, la CORREDORA se compromete a administrar las pólizas según corresponda.

Se deja constancia que el presente contrato no implica de forma alguna una pérdida de independencia respecto de las otras entidades aseguradoras con las que suscriba un contrato similar, de acuerdo con el artículo 25, inciso m) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros. Por lo tanto, la CORREDORA no actuará nunca en nombre ni por cuenta de la ASEGURADORA.

## Oceánica de Seguros

Con fecha del 27 de octubre de 2021, se firma el contrato con una vigencia de un (1) AÑO CALENDARIO, contado a partir de su firma, el cual se prorrogará de forma automática por períodos sucesivos del mismo plazo, salvo que una de las Partes notifique a la otra su deseo de no prorrogarlo, notificación que deberá ser efectuada con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la finalización del término inicial o de cualquiera de las prórrogas del contrato. Este contrato puede ser variado en cualquier momento dentro del periodo de vigencia, previo acuerdo común entre las partes, según comercialmente sea definido.

El objeto del presente contrato es regular las actividades operativas y de gestión para la adecuada ejecución de la actividad de intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros, de conformidad con lo indicado en el artículo 19 de la Ley 8653, lo que comprende la promoción, oferta y en general, actos dirigidos a la celebración de un contrato de seguro, su renovación o modificación, la ejecución de los trámites de reclamo y el asesoramiento que se dé en relación con esas contrataciones.

La CORREDORA ejercerá su actividad de intermediación sin que actúe en nombre ni por cuenta de OCEÁNICA y la ejercerá únicamente mediante corredores que cuenten con la licencia y acreditación correspondiente para los ramos específicos.

Las actividades de operación que se pacten bajo este contrato no conllevan una pérdida de independencia e imparcialidad de la CORREDORA para operar en el mercado asegurador costarricense.

## Seguros Lafise Costa Rica S.A.

El 16 de noviembre de 2021, Popular Seguros firma contrato con Seguros Lafise Costa Rica S.A. La vigencia del presente CONTRATO es de UN AÑO con renovación automática a partir de la firma del mismo.

LAS PARTES por mutuo acuerdo podrán modificar este CONTRATO mediante la suscripción de un Addéndum al mismo.

Cualquiera de LAS PARTES podrá darlo por terminado, sin causa alguna, previo aviso escrito a la otra al menos con UN MES de antelación a la fecha en la cual desea darlo por terminado, sin que esto afecte los contratos de seguros vigentes e intermediados por LA CORREDORA.

El objeto del contrato es establecer un marco de referencia con todos aquellos derechos y obligaciones sobre los aspectos regulatorios, operativos y económicos, derivados de la actividad de intermediación de seguros, procurando que, de ninguna manera, estos acuerdos vayan a afectar la independencia y objetividad de LA CORREDORA en sus gestiones profesionales.

Aspectos regulatorios. Está referido a regular el acuerdo en función a una política institucional sobre el marco que regirá en el trato de SEGUROS LAFISE con las distintas sociedades corredoras de seguros.

Aspectos operativos. Está referido a regular la interacción operativa necesaria para facilitar la intermediación de seguros, estableciéndose los derechos, obligaciones y declaraciones que permitan la operación del negocio entre LAS PARTES.

Aspectos económicos. Está referido a regular aquellas remuneraciones a las que la CORREDORA tiene derecho a recibir, así como otros supuestos en los que implica el pago o no de dichas remuneraciones.

#### Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Con fecha 15 de marzo de 2020, se suscribió con el Banco “Contrato para la administración de la venta de seguros Autoexpedibles”, entre el Banco Popular y de Desarrollo Comunal y Popular Seguros; contrato que tiene por objeto la comercialización de seguros Autoexpedibles.

De igual forma, con fecha 16 de agosto de 2022, Popular Seguros firma contrato *“REFERENCIACIÓN DE PÓLIZAS INDIVIDUALES ENTRE EL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL Y POPULAR SEGUROS CORREDURIA DE SEGUROS S.A.”* con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal; contrato con una vigencia de un año, con la posibilidad de ser prorrogado por periodos de un año en forma automática y hasta por cuatro años máximo, cuando ninguna de LAS PARTES brinde comunicación a la otra, del deseo de no continuar la relación contractual, con al menos un mes de anticipación al vencimiento del plazo anual.

El objeto del presente contrato es promover la colocación de seguros, mediante la remisión de contactos por parte de Promotores Bancarios con el fin de que el Corredor de seguros puedan aumentar su cartera potencial para emisiones, estudios de pólizas, traspasos y cualquier otra asesoría de expectativa del cliente; tomando en cuenta que Popular Seguros y sus Corredores de seguros se encuentran debidamente autorizado para tal fin.

La Sociedad posee, además, contratos con el Banco de los cuales recibe servicios de apoyo de asesoría legal, secretaria de Junta Directiva, mercadeo y publicidad, capital humano, riesgo, tecnología de información y otros similares.

#### Central de Servicios PC

La Sociedad firmó el 08 de agosto de 2019 con Central de Servicios PC, Sociedad Anónima, un contrato para la prestación de servicios de alquiler de computadoras de escritorio y computadoras portátiles, para ser entregadas según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos de Popular Seguros y de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas por el área de Tecnología de Información.

El contrato tiene una vigencia de tres años con vencimiento en el 2022. Se estableció prórroga automática de 12 meses con vencimiento en 2023.

Al cierre de marzo 2023 el costo del alquiler mensual asciende a \$8.328,97 (IVA incluido) y por sus características según NIIF16 fue registrado como arrendamiento operativo.

### Empresa de Servicios Públicos de Heredia

La Sociedad firmó el 14 de febrero de 2019 con Empresa de Servicios Públicos de Heredia, Sociedad Anónima, un contrato para la prestación del servicio de la plataforma de networking, almacenamiento y procesamiento en la modalidad de servicios administrados para la solución integral de servidores, equipos de comunicación y almacenamiento, bajo la modalidad de solicitud según demanda y de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas por el área de Tecnología de Información para Popular Seguros.

El contrato tiene una vigencia de tres años.

En el mes de junio de 2022 se suscribe Adenda (Contratación Directa N°2018CD-000029-PSASSA) con atención de ampliación del plazo original por un plazo adicional de doce meses en concordancia con la cláusula quinta del contrato.

La Sociedad reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento considerando lo dispuesto por la NIIF16.

### Club Unión

La Sociedad suscribió el 01 de noviembre de 2022 con Club Unión Sociedad Anónima, contrato para el alquiler de local comercial para las oficinas centrales de Popular Seguros.

El contrato tiene una vigencia de tres años con prórroga de un año, una vez finalizados los primeros tres.

La Sociedad reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento considerando lo dispuesto por la NIIF16.

Orden de inicio 08 de diciembre de 2022.

### Consorcio Prosoft-PC Central

La sociedad suscribió con el Consorcio Prosoft-PC Central mediante refrendo de la Contraloría General de la República, oficio 04965 del 09 de abril de 2015, un contrato para la adquisición, parametrización, personalización, implementación, post-implementación de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, con una cuantía de \$1.041.500 y que incluye:

- Compra de módulos básicos, generales y de seguridad para la intermediación de seguros y los servicios de parametrización, personalización, desarrollo, implementación, Post-implementación de los módulos básicos
- Compra de Módulos Complementarios y servicios de personalización, desarrollo, implementación y post-implementación.
- Compra del hardware que soporte los módulos básicos en el sitio de procesamiento central.



Pagado		Fecha	Monto
Etapa 1	Desarrollo	12/08/2015	\$131,724.00
	Hardware		\$60,342.00
	Gasto		\$18,675.00
<b>Total Pagado</b>			<b>\$210,741.00</b>
Pendiente		Fecha	Monto
Etapa 2	Requerimientos Si Cumple	jul-16	\$290,556.00
Etapa 3	Requerimientos No Cumple	jul-16	\$332,064.00
Etapa 4	Post Implementación	nov-16	\$83,016.00
Etapa 5	Módula Cajas	nov-16	\$43,000.00
	WEB 90%		\$73,911.00
	WEB 10%		\$8,212.00
<b>Total Pendiente</b>			<b>\$830,759.00</b>

De igual forma suscribió un segundo contrato de mantenimiento de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, por la suma de \$358.500 según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos y que incluye:

- Incorporación de mejoras y servicios de asesoría del aplicativo
- Actualización de versiones del aplicativo
- Mantenimiento y soporte del aplicativo por errores o defectos detectados tanto de la versión original como de las nuevas versiones
- Mantenimiento correctivo y preventivo del hardware y software base que fue adjudicado y que soporta los módulos básicos.

Por mutuo acuerdo entre las partes, el proyecto fue suspendido el día 6 de abril de 2017 y el 12 de noviembre de 2017 se firmó una prórroga de suspensión de los entregables mientras se aclaraba la situación del contrato, debido que, a juicio de Popular Seguros, éste no estaba cumpliendo con las expectativas.

En julio del año 2018 se llevó a cabo un intento de conciliación en el contexto de la Resolución Alterna de Conflictos (RAC), mismo que resultó infructuoso, por lo que se consideró la resolución del contrato. Sin embargo, durante el proceso la otra parte solicitó hacer un esfuerzo adicional en el seno del RAC, pero por la vía del Arbitraje.

El proceso de Arbitraje inició en diciembre del 2018 y el Laudo arbitral CCA40-ARB-28-09-18 fue presentado el 15 de noviembre 2019. El fallo arbitral se dio a favor del Consorcio Prosoft-PC Central, según el cual Popular Seguros deberá pagar la suma de USD 1.586.123; esta suma incluye las costas procesales y su correspondiente proyección de intereses legales.

En razón de los resultados, Popular Seguros interpuso un recurso de nulidad en la Sala I el 13 de diciembre de 2019.

En atención de la Condenatoria del Laudo Arbitral, expediente N°CCA040-ARB28-09-18, Ejecución de Sentencia N°20-000083-0180-CI recibida el pasado 25 de noviembre de 2020 y

en consecuencia del embargo aplicado en las cuentas corrientes del Banco Nacional de Costa Rica a nombre de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A el día 07 de enero de 2021; Popular Seguros procedió a depositar **bajo protesta** a la orden del **Juzgado Primero Civil de San José** el 08 de enero de 2021 la suma de UN MILLÓN QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO DÓLARES CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS en colones la suma de ¢948.439.566,40 (novecientos cuarenta y ocho millones cuatrocientos treinta y nueve mil quinientos sesenta y seis colones con cuarenta céntimos) con el objetivo se levanten los embargos decretados en autos y se dé por terminado el proceso. En espera de sentencia en firme por parte del Juzgado.

**Nota 25. Autorización por emisión**

La Gerencia General de Popular Seguros Correduría de Seguros, S.A., autorizó la emisión de los estados financieros el 17 de abril de 2023.

La SUGESE tiene la posibilidad de requerir modificaciones a los estados financieros luego de su fecha de autorización para emisión.

\*\*\*\*\*