



# MEMORIA ANUAL E INFORMATIVA DE GESTIÓN

## 2024

*Informe con actualización acumulada de gestión y resultados más importantes de Popular Seguros Correduría de Seguros S.A.*

*Popular Seguros Correduría de Seguros S.A.*

# MEMORIA ANUAL E INFORMATIVA DE GESTIÓN

## Contenido

SOBRE POPULAR SEGUROS: _____	2
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS _____	2
GESTIÓN COMERCIAL Y OPERATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA _____	2
MERCADEO Y PUBLICIDAD DIGITAL: _____	3
NUEVOS PRODUCTOS: _____	3
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO _____	3
GESTIÓN EFICIENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN _____	3
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD _____	3
IMPLEMENTACIÓN NORMAS S1 y S2 _____	3
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO _____	3
GESTIÓN EFICIENTE DEL CONTROL INTERNO Y RIESGOS, GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO _____	4
AUDITORÍA INTERNA Y AUDITORÍA EXTERNA _____	4

# MEMORIA ANUAL E INFORMATIVA DE GESTIÓN

## **SOBRE POPULAR SEGUROS:**

Popular Seguros inició en el año 2007 como una comercializadora de Canal Superior formalmente acreditada por el Instituto Nacional de Seguros (INS). Posteriormente, el 12 de marzo de 2009 fue constituida como una Sociedad Agencia de Seguros que forma parte del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal, siendo hasta finales de junio del mismo año que inicia operaciones. A partir del otorgamiento de los permisos de funcionamiento por parte de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y la acreditación final como intermediaria de seguros del Instituto Nacional de Seguros (INS).

Para el mes de setiembre del año 2020 se recibe la Licencia SUGESE SC-20-133 para la acreditación como Correduría de Seguros y con esto la posibilidad de ofrecer productos de seguros de todas las aseguradoras del país.

El capital accionario de Popular Seguros es propiedad en su totalidad del Banco Popular.

## **Misión del Conglomerado Financiero Banco Popular**

“Brindar protección, económica y bienestar a las personas trabajadoras, sectores productivos y diferentes poblaciones del país”.

## **Nuestro aporte a la Misión es:**

“Somos una empresa asesora en seguros que, inmersa en la cultura de alto desempeño, procura la satisfacción de los clientes”.

## **Visión del Conglomerado Financiero Banco Popular**

“Ser el conglomerado Financiero preferido que impulsa el bienestar, la seguridad financiera y el desarrollo económico, social y ambiental”.

## **Nuestra contribución a la Visión es:**

“Ser la empresa asesora en seguros con los mejores y más modernas soluciones para los clientes”.

## **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Al cierre del año 2024 se cumplió en un 99.65% los objetivos de planificación estratégica. A su vez, este cumplimiento en la Planificación Estratégica está alineado con el cumplimiento de los indicadores de Planificación Operativa el cual se logra alcanzar en un 99.74%.

## **GESTIÓN COMERCIAL Y OPERATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA**

Se realizan las gestiones para llevar a cabo la comercialización de seguros y así la ejecución de la estrategia de Popular Seguros, considerando los diferentes objetivos planificados para obtener un alto porcentaje de retención y atracción de nuevos clientes.

Popular Seguros ha trabajado en diferentes soluciones para los clientes, esto por las cambiantes necesidades y la evolución del mercado financiero, para ello se da continuidad en el desarrollo de productos innovadores que consideramos de gran interés para los clientes del Conglomerado.

# MEMORIA ANUAL E INFORMATIVA DE GESTIÓN

## MERCADEO Y PUBLICIDAD DIGITAL:

Durante el 2024 se actualizó el concepto creativo, con el objetivo de ajustar de tal manera que permita abarcar una mayor variedad de segmentos del mercado y resaltar los servicios que ofrecemos.

## NUEVOS PRODUCTOS:

Popular Seguros ha trabajado en diferentes soluciones para los clientes de nuestro Conglomerado Financiero, esto por las cambiantes necesidades y la evolución del mercado financiero, para ello se da continuidad en el desarrollo de productos innovadores que consideramos de gran interés para los clientes del Conglomerado.

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

La ejecución presupuestaria es un proceso esencial en la gestión financiera de en la Correduría, consiste en llevar a cabo las acciones necesarias para cumplir con las metas establecidas en el presupuesto, es decir, en transformar las cifras proyectadas en resultados reales, al cierre del 2024 se logró una ejecución total del 87.73%.

## GESTIÓN EFICIENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En temas de seguridad de la información, Popular Seguros sigue trabajando para dar cumplimiento a las iniciativas y proyectos que se plantearon para la Correduría dentro del Plan de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Actualmente con el modelo de gestión de la Sostenibilidad se promueve una gestión orientada a la generación de nuevas oportunidades comerciales que nazcan a partir de la sostenibilidad.

Junto a ello, se gestionan certificaciones ambientales adicionales, tales como:

- a. Carbono Neutralidad
- b. Bandera Azul Ecológica
- c. Marca País Esencial Costa Rica
- d. Plan de Gestión Ambiental Institucional
- e. Hogares Sostenibles

## IMPLEMENTACIÓN NORMAS S1 y S2

Dentro de los cambios normativos que se han venido generando por parte de las organizaciones supervisoras, se produjo la obligatoriedad de la implementación de las normas NIIF S1 y S2, para lo cual se trazó un cronograma, (plan de trabajo 2025), que finalizará en diciembre 2025, cumpliendo así con la obligatoriedad de implementarlo a enero 2026.

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Mantener un buen clima laboral y la transformación de la cultura son aspectos fundamentales para el logro de los objetivos de Popular Seguros.

# MEMORIA ANUAL E INFORMATIVA DE GESTIÓN

## GESTIÓN EFICIENTE DEL CONTROL INTERNO Y RIESGOS, GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

### HALLAZGOS RELEVANTES DE CONTROL INTERNO

Durante el 2024, no se presentaron hallazgos relevantes de Control Interno.

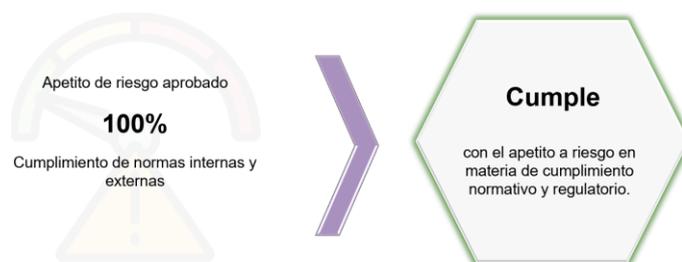
### AUTOEVALUACION DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La meta para el año 2024 es  $\geq 90\%$ .

### APETITO DE RIESGO

Se obtuvo 100% en apetito de riesgo

#### Conclusión apetito a riesgo



### INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Se lograron cumplir todos los indicadores de Cumplimiento Normativo.

### AUDITORÍA INTERNA Y AUDITORÍA EXTERNA

El 100% de las recomendaciones vigentes al 31 de diciembre del 2024 por parte de la Auditoría Interna y Externa se encuentran en los plazos de atención correspondiente, no existe alguna vencida o con algún tipo de incumplimiento.