

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CFBPDC 2024–2027

El Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal ha definido cinco objetivos estratégicos que orientan su gestión institucional hacia el cumplimiento de su propósito de generar bienestar económico, social y ambiental. Estos objetivos fueron formulados con base en un proceso participativo, alineado con la Ley Orgánica del Banco, las Pautas de la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras, y los lineamientos de la Junta Directiva Nacional.

Los objetivos estratégicos abarcan áreas clave como la experiencia del cliente, la rentabilidad financiera, la eficiencia operativa, el desarrollo sostenible y el bienestar del colaborador. Cada uno de ellos está respaldado por indicadores específicos que permiten medir el avance institucional y asegurar la coherencia entre las distintas unidades estratégicas de negocio. Esta estructura facilita una gestión orientada a resultados, con enfoque en la mejora continua y la creación de valor para los grupos de interés.

La implementación de estos objetivos se realiza mediante un modelo de gestión en cascada, que vincula los niveles estratégico, táctico y operativo. Esto permite que cada dependencia del Conglomerado contribuya de forma articulada al logro de las metas institucionales, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno y consolidando el compromiso con la excelencia, la inclusión financiera y la sostenibilidad.