

PLAN ANUAL OPERATIVO DE POPULAR SEGUROS

El Plan Anual Operativo (PAO) 2025 de Popular Seguros Correduría de Seguros S.A. constituye el instrumento de gestión que organiza las acciones institucionales y asigna los recursos necesarios para cumplir con los objetivos definidos. Este documento fue elaborado conforme a las disposiciones de la Contraloría General de la República y se encuentra alineado con el Plan Estratégico Corporativo del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal, así como con el propio plan estratégico de la Sociedad para el período 2024–2027.

El PAO 2025 establece metas específicas para cada área funcional, incluyendo comercial, financiera, tecnológica, talento humano, cumplimiento y planificación estratégica. Estas metas están vinculadas a los objetivos estratégicos institucionales, tales como mejorar la experiencia del cliente, fortalecer la rentabilidad financiera, impulsar la transformación digital, fomentar el desarrollo sostenible y promover una cultura organizacional de alto desempeño. La ejecución de estas metas se evalúa mediante indicadores definidos, asegurando una gestión orientada a resultados y una mejora continua en los servicios ofrecidos.

Este plan refleja el compromiso de Popular Seguros con la eficiencia operativa, la innovación y la sostenibilidad, en concordancia con los principios del Conglomerado. A través de una planificación rigurosa y una ejecución estratégica, se busca consolidar el modelo de negocio de la correduría, ampliar su impacto en el mercado asegurador costarricense y contribuir al bienestar económico y social de las personas trabajadoras del país.