

Kattia Walker Rivera

Profesional con más de 25 años de experiencia en los sectores financiero, bancario y seguros, especializada en gestión operativa, cumplimiento normativo, control interno y administración de riesgos. A lo largo de su trayectoria ha liderado procesos orientados a la eficiencia operativa, la mejora continua y la calidad del servicio, contribuyendo al logro de objetivos institucionales y a la generación de valor sostenible.

Posee una Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia General de la Universidad Fidélitas, una Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas, formación técnica en Seguros y Contabilidad, así como un Diplomado Internacional en Gestión de Riesgos y Seguros. Su formación se complementa con una actualización constante en liderazgo, transformación digital, gobierno corporativo y gestión de riesgos.

Actualmente se desempeña como Gerente del Área de Control Operativo de Popular Seguros, donde dirige la gestión operativa de la organización, impulsando iniciativas relacionadas con continuidad del negocio, cumplimiento regulatorio, optimización de procesos y mejora de la experiencia del cliente. Previamente ejerció el cargo de Oficial de Cumplimiento, liderando la gestión regulatoria y la prevención de legitimación de capitales.

Su experiencia profesional incluye además una destacada carrera en MUCAP, donde ocupó diversas posiciones en las áreas de cumplimiento, operaciones financieras y servicio al cliente, fortaleciendo competencias en gestión de riesgos, control interno, administración financiera y atención de clientes. Esta experiencia le ha permitido desarrollar una visión integral del negocio financiero y asegurador.

Ha participado en congresos, diplomados y programas de formación nacionales e internacionales relacionados con liderazgo, seguros, riesgos, gobierno corporativo, transformación digital, mejora continua y desarrollo de equipos de alto desempeño. Entre sus principales fortalezas destacan el liderazgo ejecutivo, la gestión estratégica, la orientación a resultados y el compromiso con la excelencia organizacional.

Su trayectoria refleja un sólido compromiso con la ética, el cumplimiento normativo, la innovación y el desarrollo organizacional, consolidándose como una líder con amplia experiencia en la gestión de operaciones, riesgos y procesos estratégicos dentro del sector financiero y seguros.